

大学院生向け 図書館アンケート集計 集計報告

2006（平成18）年11月1日～11月24日実施

アンケート集計（目白）

○アンケート回収枚数 84枚（目白）

9～10月に実施した学部学生アンケートに寄せられた大学院生21枚を含む
学部学生1枚有り

有効回答数 83枚（目白）

アンケート集計（西生田）

○アンケート回収枚数 20枚（西生田）

目白

A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

回答なし	はい	いいえ	回答数
1	81	1	83

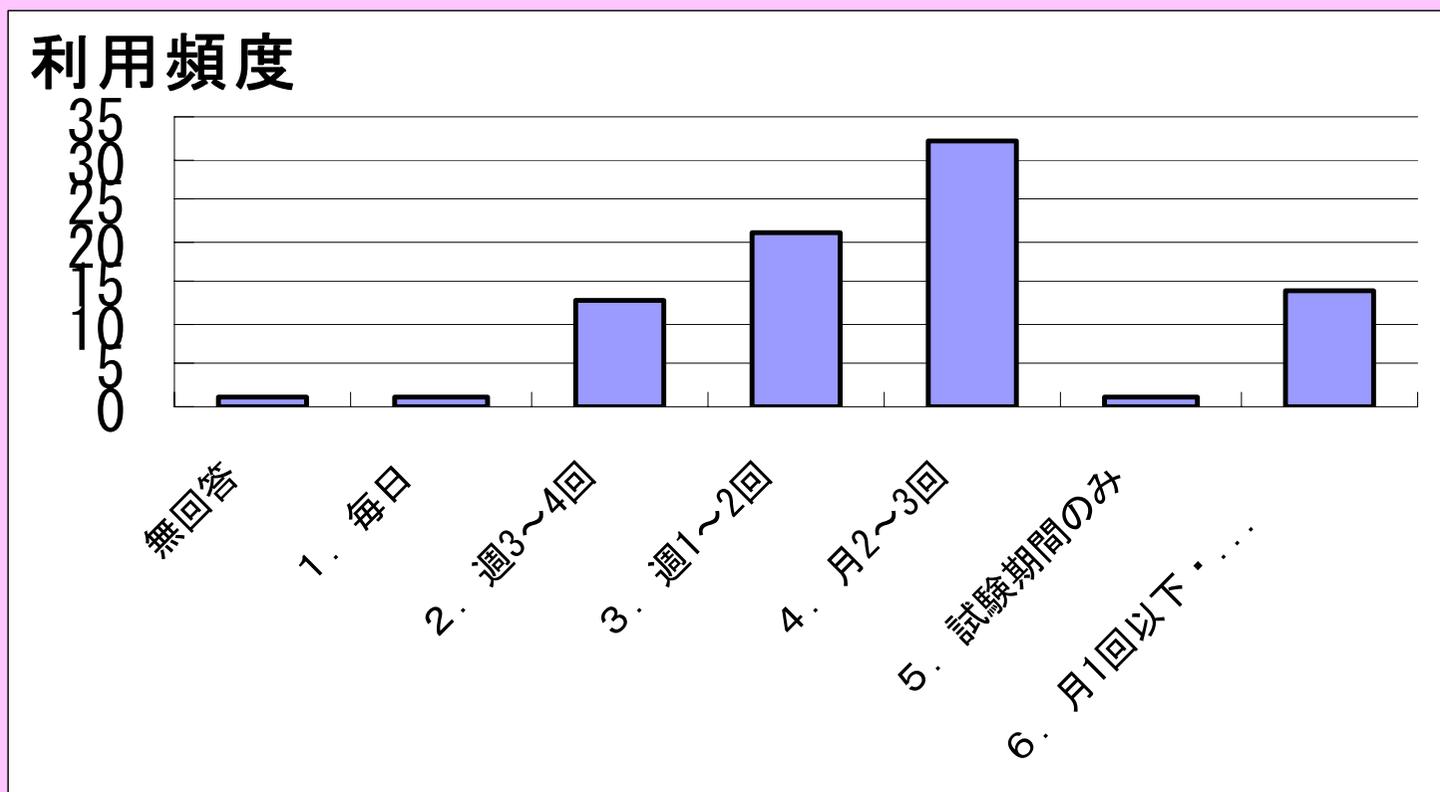
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい

回答なし	1	2	3	回答数
2	81	0	0	83

C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）

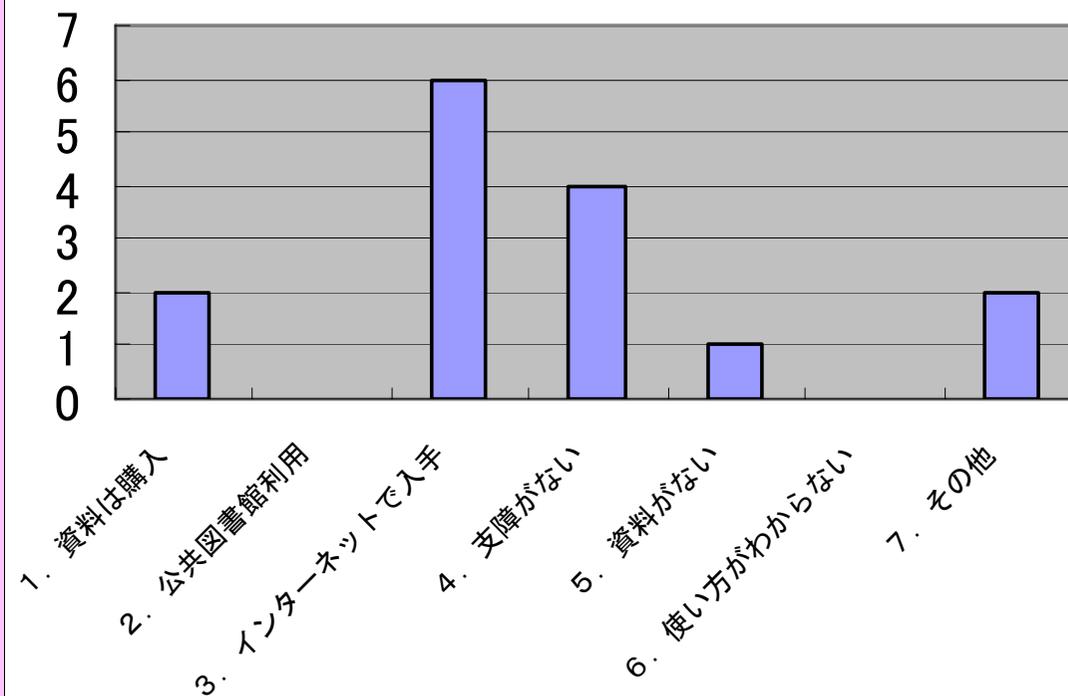


※全体としては「月に2~3回」が一番多く、83人中32人（約40%弱）。「月1回・使わない」と答えた人は14人（約17%）。

D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報を入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他（ ）

図書館を利用しない理由



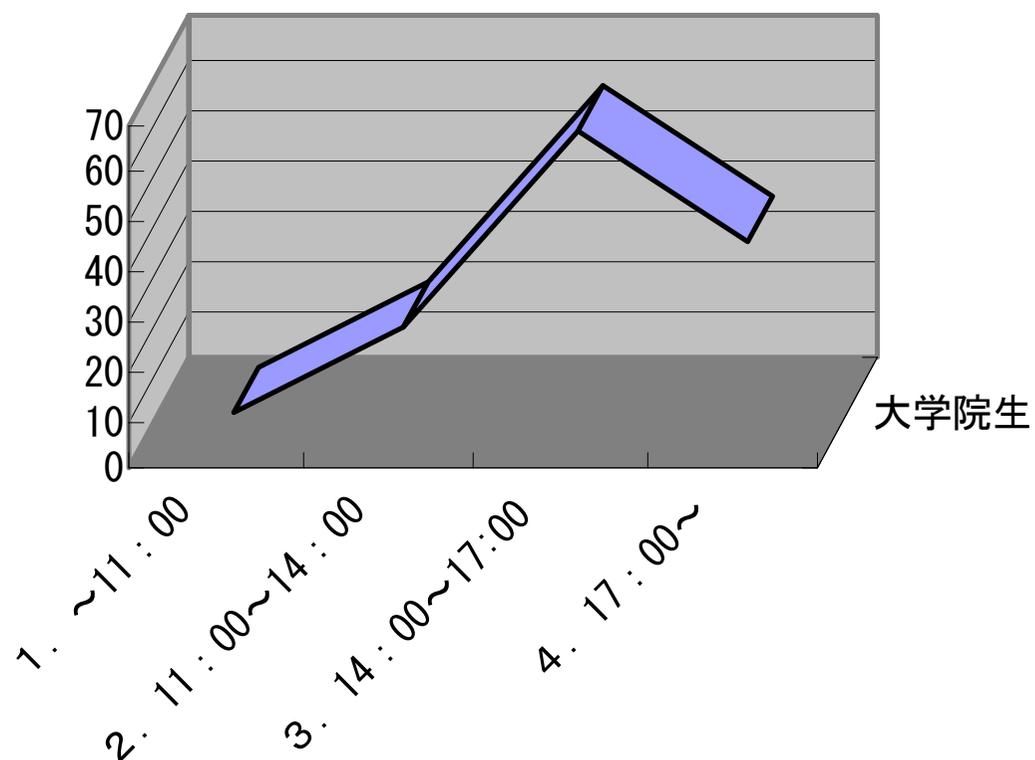
※ 図書館利用頻度月一回以下、あるいは使わない、と答えた14人の理由は「インターネットで情報を入手している」6人、「支障がない」4人、であった。

「公共図書館などを利用」「利用の方法がわからない」はともに0である。その他2人は「外部で研究しているためそこで情報を入手している」「学科の図書室を利用している」と回答している。

E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

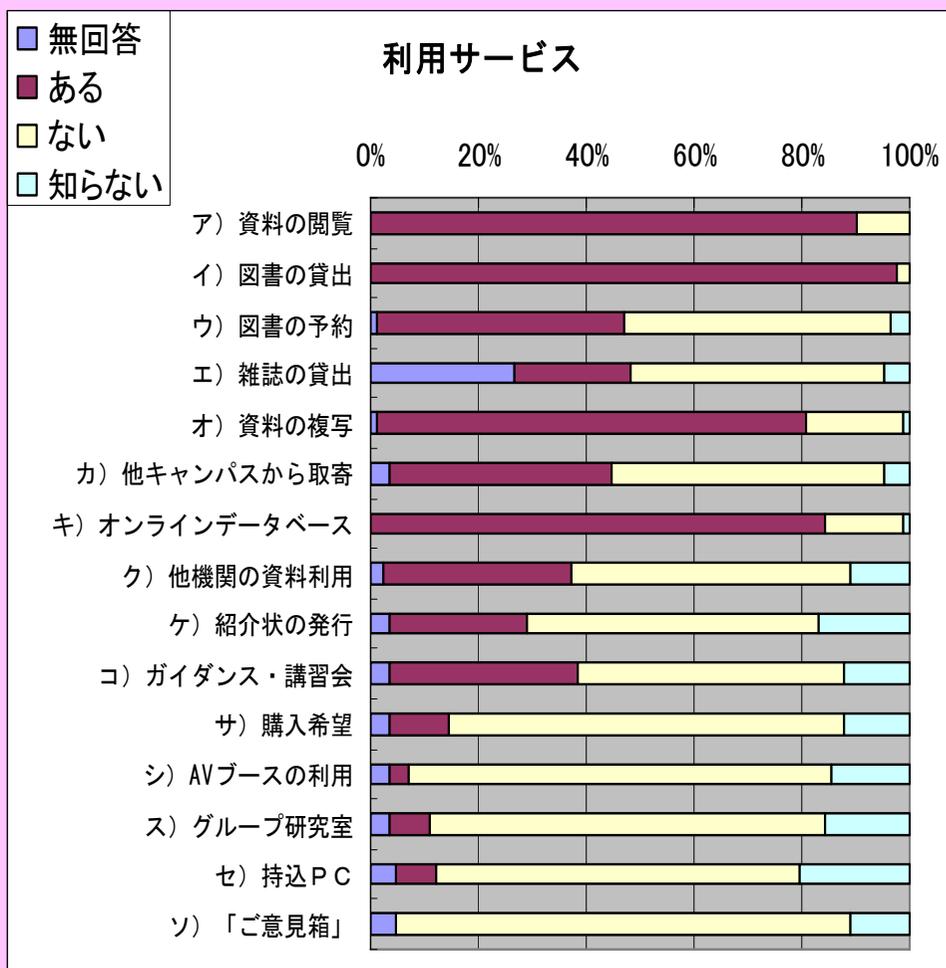
1. 開館～11:00 2. 11:00～14:00 3. 14:00～17:00 4. 17:00～閉館まで

利用時間帯



※主に利用する時間については午後の早い時間帯が多くなっている。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？
 (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 雑誌の貸出
- オ) 図書・雑誌の複写
- カ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- キ) オンラインデータベースの検索
- ク) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ケ) 他大学への紹介状の発行
- コ) ガイダンス・講習会への参加
- サ) 購入希望図書申し込み
- シ) ビデオ他AVブースの利用
- ス) 共同研究室（グループ研究室）の利用
- セ) 持込PC（コンピューター、個人所有）の利用
- ソ) 「ご意見箱」への投書

※エ) 雑誌の貸出についての無回答数は、大学院生向けアンケートより時期早く行った学部学生向けアンケートに寄せられたためである。

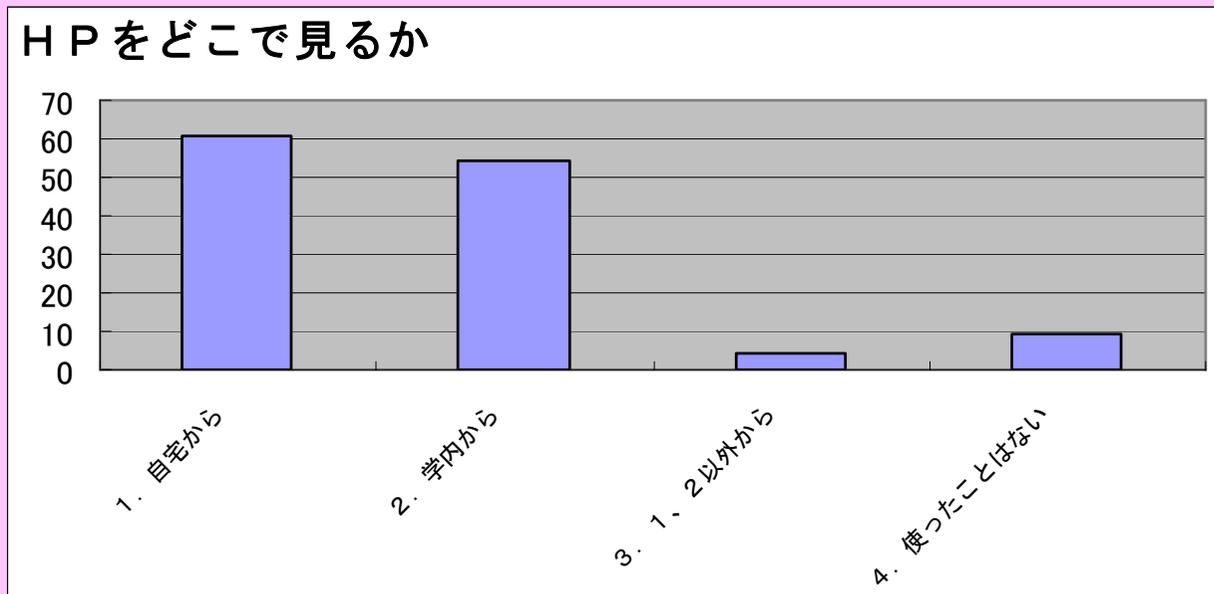
(学部学生には雑誌の貸出を行っておらず、設問項目にしていない)

図書館で提供しているサービスの認知については学部学生よりも「知らなかった」という比率が若干低い。

各種のサービス利用経験に関しては、資料の閲覧、貸出、複写、オンラインデータベースの検索以外は「(サービス利用経験が)ない」が目立つ。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

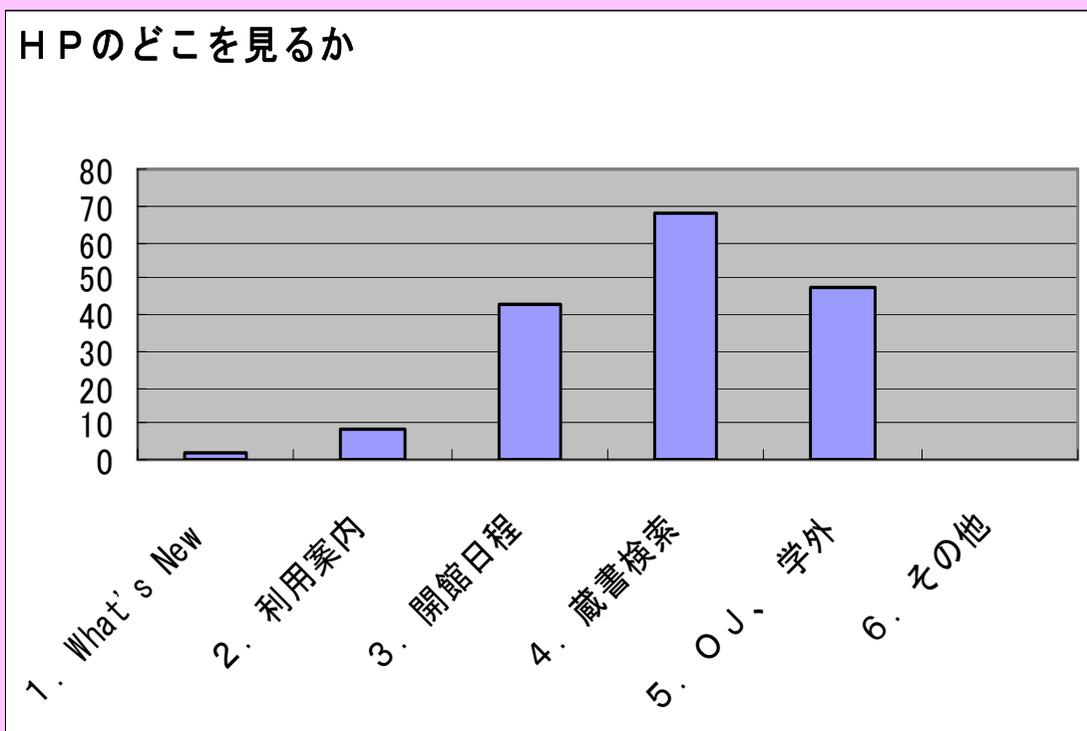
- 1. 自宅から使っている
- 2. 学内から使っている
- 3. それ以外から使っている
- 4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについては、自宅および学内から以外は使われていないようである。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る 2. 利用案内を見る 3. 開館日程を見る 4. 蔵書を検索する
5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する 6. その他（ ）

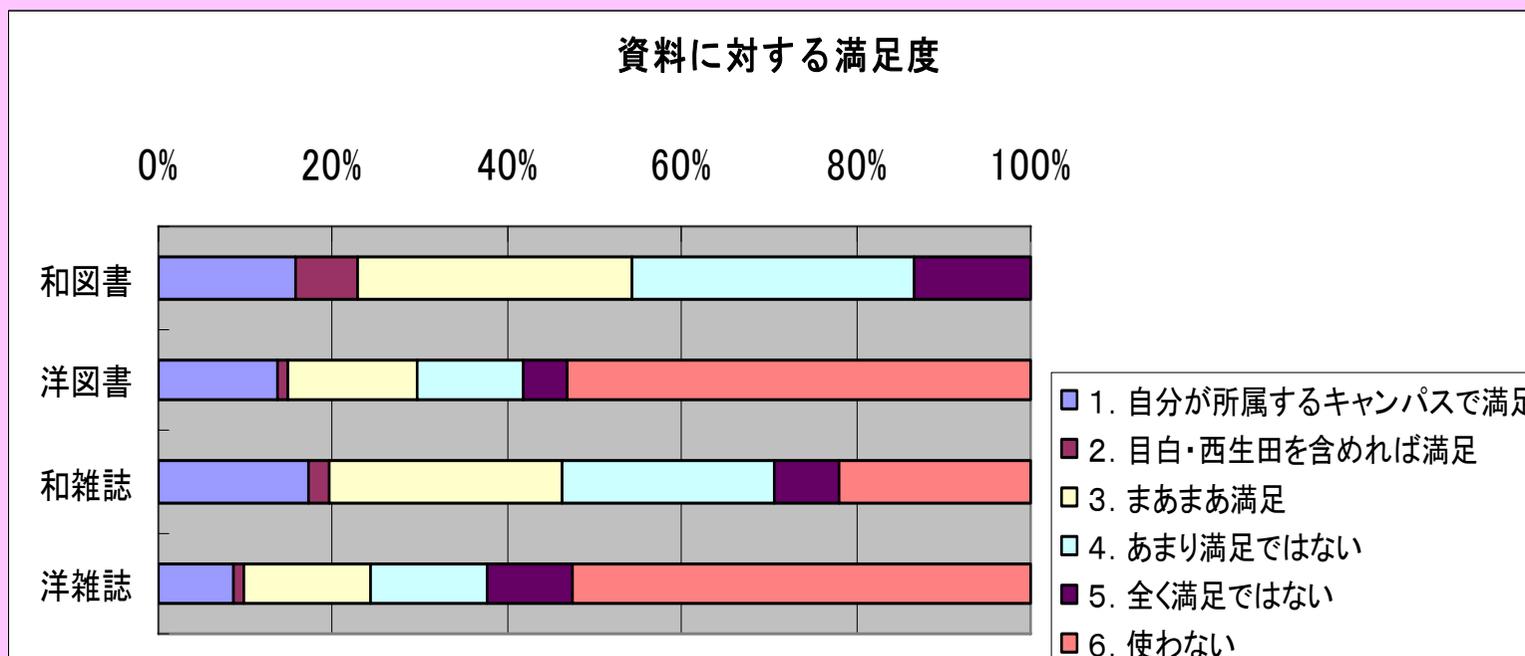


※利用する項目は蔵書検索、
オンラインジャーナル・学
外サーバ、開館日程が
多い。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

- ・ 和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・ 洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・ 和雑誌
- ・ 洋雑誌

1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足
 3. まあまあ満足 4. あまり満足ではない 5. 全く満足ではない
 6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）



I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。

1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足 3. まあまあ満足
を合わせた、満足している層が50%を超えたのは和図書のみである（83人中45人 54%）。

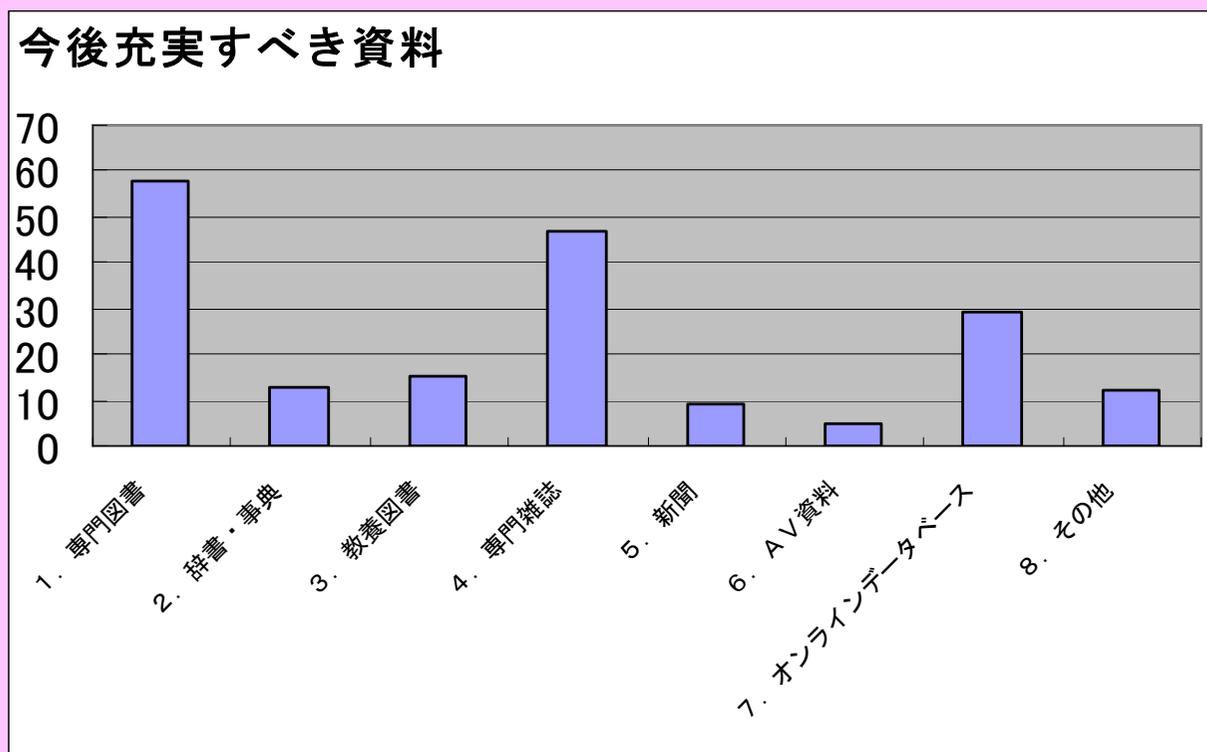
満足していない層（4. あまり満足ではない 5. 全く満足ではない）は和図書では38人（46%）、和雑誌では26人（31%）である。

洋資料は洋図書、洋雑誌とも「使わない」が50%を超えている（どちらも83人中43人 52%）。

具体的な希望では、洋雑誌に具体的分野やタイトルが挙げられたほか、雑誌の欠号補充、マイクロ類を含む古い資料、外国語資料などの希望があった。

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

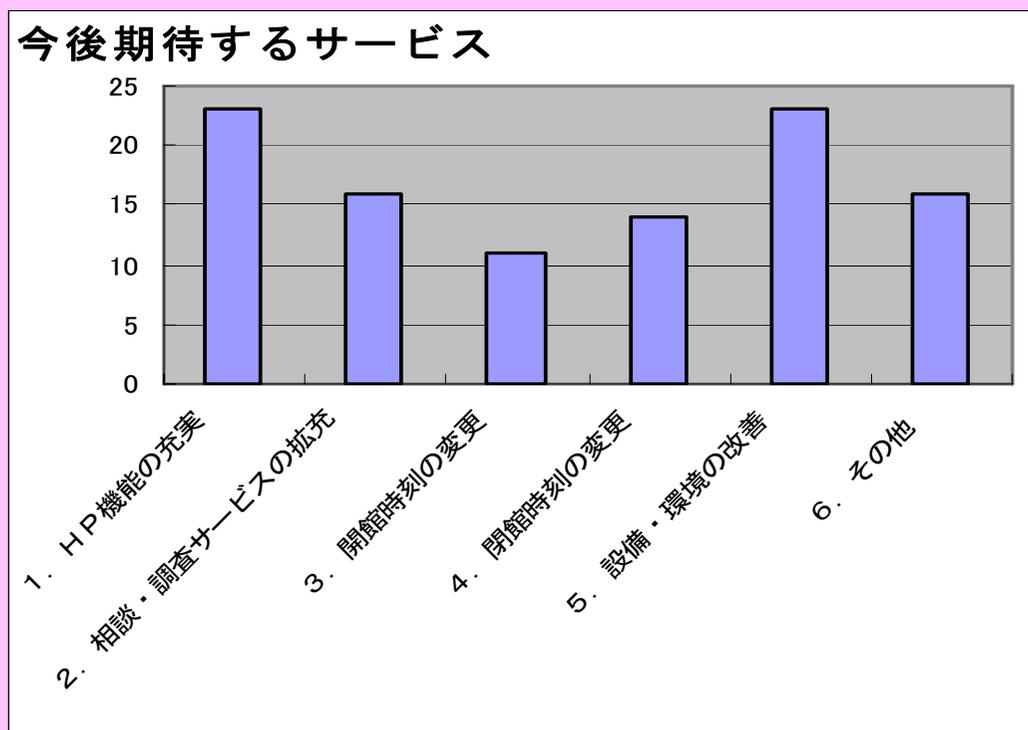
1. 専門図書 2. 辞書・事典 3. 教養図書 4. 専門雑誌 5. 新聞 6. AV資料
7. オンラインデータベース 8. その他（具体的な希望があればお書きください）



※専門図書と専門雑誌の充実の希望が全体の56%を占める。記述欄では雑誌論文の入手に関する要望が目立つ。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?)
2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば)
3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館)
4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館)
5. 設備・環境の改善 (どんなところを)
6. その他 (具体的に)



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

- ◎検索機能
- ◎返却期限や予約の確認
- ◎オンラインでの取り寄せや予約の手続き
- ◎学外サーバを自宅からもできるように
- ◎そのほか
 - ・ 図書・雑誌の内容、目次の検索
 - ・ 携帯電話での利用
 - ・ 文献の入手

2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば) への記入より

- ◎時間の延長
- ◎そのほか
 - ・ オンラインでの文献の入手
 - ・ オンラインジャーナルの利用方法

8

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更（ の期間、 時から開館） への記入より

◎開館時間の延長

4. 閉館時刻の変更（の期間、 時まで開館） への記入より

◎通常および休暇期間の閉館時刻の延長

◎そのほか

・日曜、祭日の開館

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

- ◎トイレについて
- ◎空調について
- ◎図書館内の環境について
- ◎ロッカーについて
- ◎そのほか
 - ・ 飲食スペース
 - ・ 出入口が狭い
 - ・ 透明バッグの配布
 - ・ コピー機を各階に
 - ・ パソコン利用（検索以外の利用、持ち込みパソコン）

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

6. その他（具体的に） への記入より

- ・ 休日の利用について
- ・ コピーカードについて
- ・ 休暇中の開館について
- ・ 雑誌フロアの延長
- ・ 倉庫あるいは他キャンパスの資料の利用
- ・ そのほか

館内案内

館内閲覧後の返本台の設置

分類の疑問

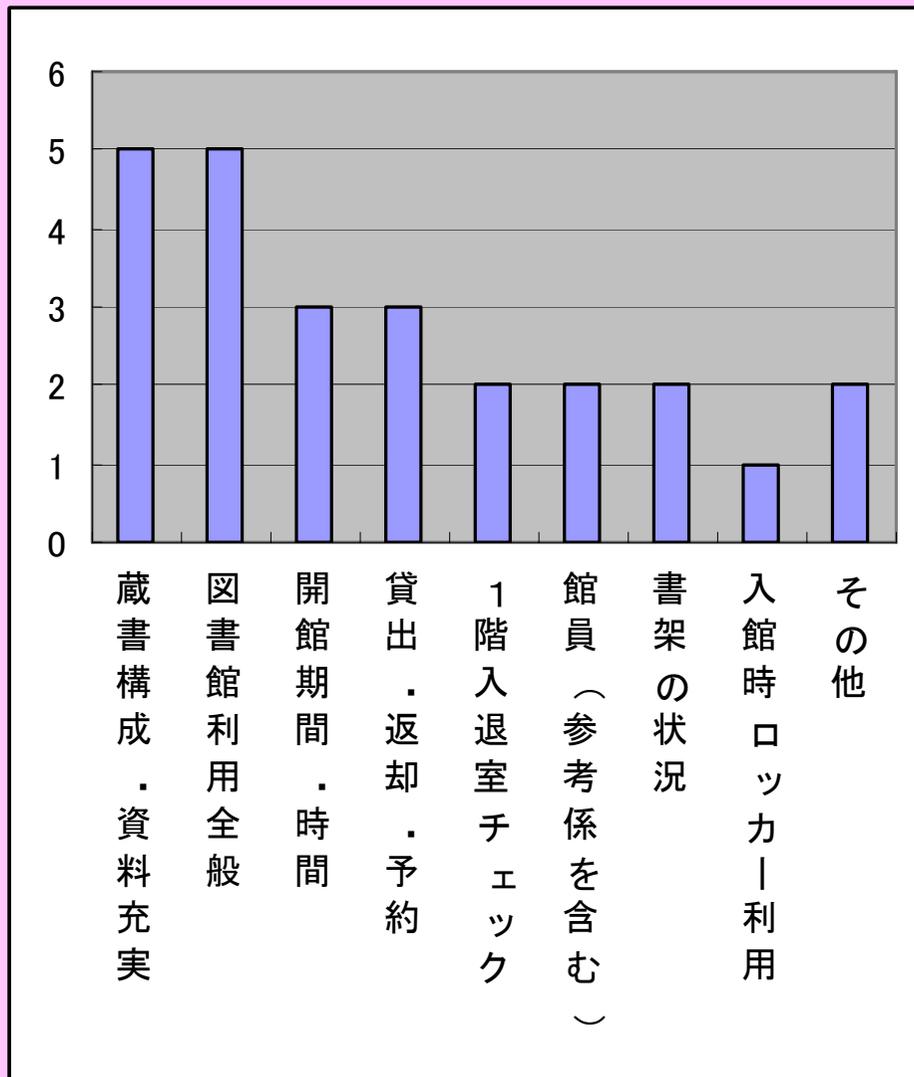
無期限貸出中図書について

貸出冊数を多く

貸出期間を長く

他大学図書館の利用

L. ご自由にご意見等お書きください。



蔵書構成・資料充実	5
図書館利用全般	5
開館期間・時間	3
貸出・返却・予約	3
1階入退室チェック	2
館員(参考係を含む)	2
書架の状況	2
入館時ロッカー利用	1
その他	2

蔵書構成・資料充実

- ・「文庫本など専門図書でない一般図書もおいてほしい。」「ネットでダウンロードできる論文が少なすぎる。」「論文を取寄せることが多く、時間・コストがもったいない。」「古い本が多いので新しい本を増やしてほしい。」など、専門図書以外の蔵書、新しい本の希望のほか、ネットでの論文入手の希望が挙げられた。

図書館利用全般

- ・「使いやすくしてほしい。」という漠然とした希望、「館内で利用した図書を館員が戻してほしい」など具体的な希望があった。

開館期間・時間

- ・「1階の閉室時間が他の階より早いのが不便である」という指摘があった。
- ・「春休み・夏休みの勉強に利用したいので、開館時間を延長してもらいたい。」「春休みの開館日が少なすぎる。院生は論文の中間発表などあるので、開館時間は短くても毎日開館してほしい。」など、休暇中の開館について意見が寄せられている。

貸出・返却・予約

- ・「貸出延長をWeb上でできるようにしてほしい。」という希望が出された。
- ・「今は5冊までしか借りることが出来ないが、10冊まで借りられるようにしてほしい。」
(現在既に大学院生は10冊まで借りられます:図書館注)、「貸出カードをなくしてほしい。紛失してしまうので。」という意見が寄せられた。

館員(参考係を含む)について

- ・「図書館の人がたまに怖い」「参考係の態度が悪い。」などの意見が寄せられた。

1階入退室チェック

- ・「1階入口での持ち物チェック、持込本チェック、カウンターを押すなど、同じ図書館内なのでやめて欲しい。」「面倒」という意見があり、「最初から疑ってかかられているようで怖い。」「なぜこれほど厳重なチェックが必要なのかわからないので説明して欲しい。」と添えられていた。

書架の状況

- ・「書架の間隔を広くし、暗いので明るくして欲しい。」という設備に関連する意見や、「雑誌・図書がなかなか見つからないので、配架場所に必ずあるようにして欲しい。」という意見が寄せられた。

入館時ロッカー利用

- ・「ロッカーをもっと広くしてほしい。」「透明な袋に入れ替えるのが面倒くさい。」「自分のバックを持って入りたい。」などが挙げられた。

その他

- ・「英文の場合、『英専協』という他大学との提携があり他大学の授業を採れば、他大学の図書館へはフリーアクセスだが、授業をとらないと逐一、紹介状が入るので、不便。英専協加盟校間は紹介状を要しないようなシステムにしてほしい。」という意見があった。
- ・(メモ用の)鉛筆が短い点が指摘された。

西生田

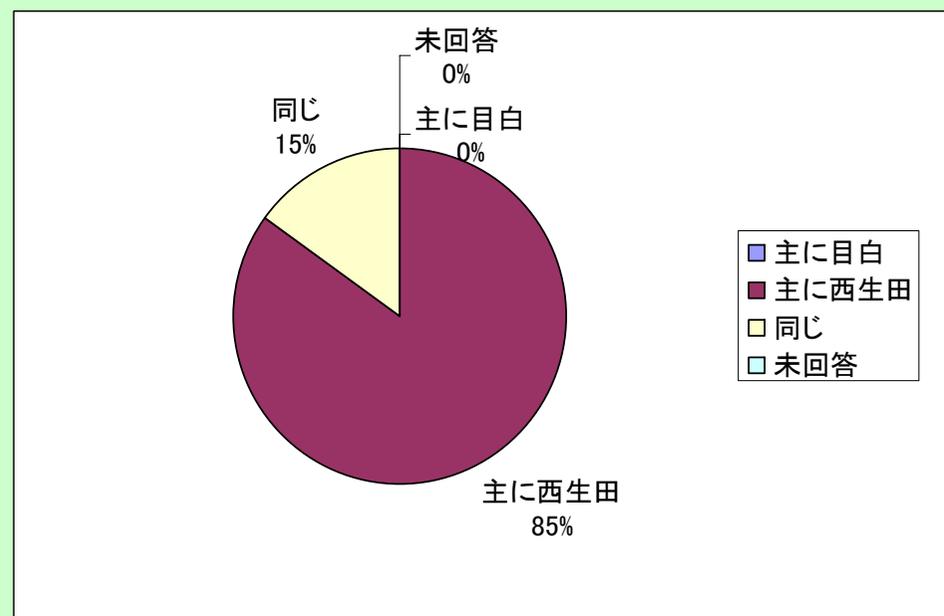
A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

回答なし	はい	いいえ	回答数
0	20	0	20

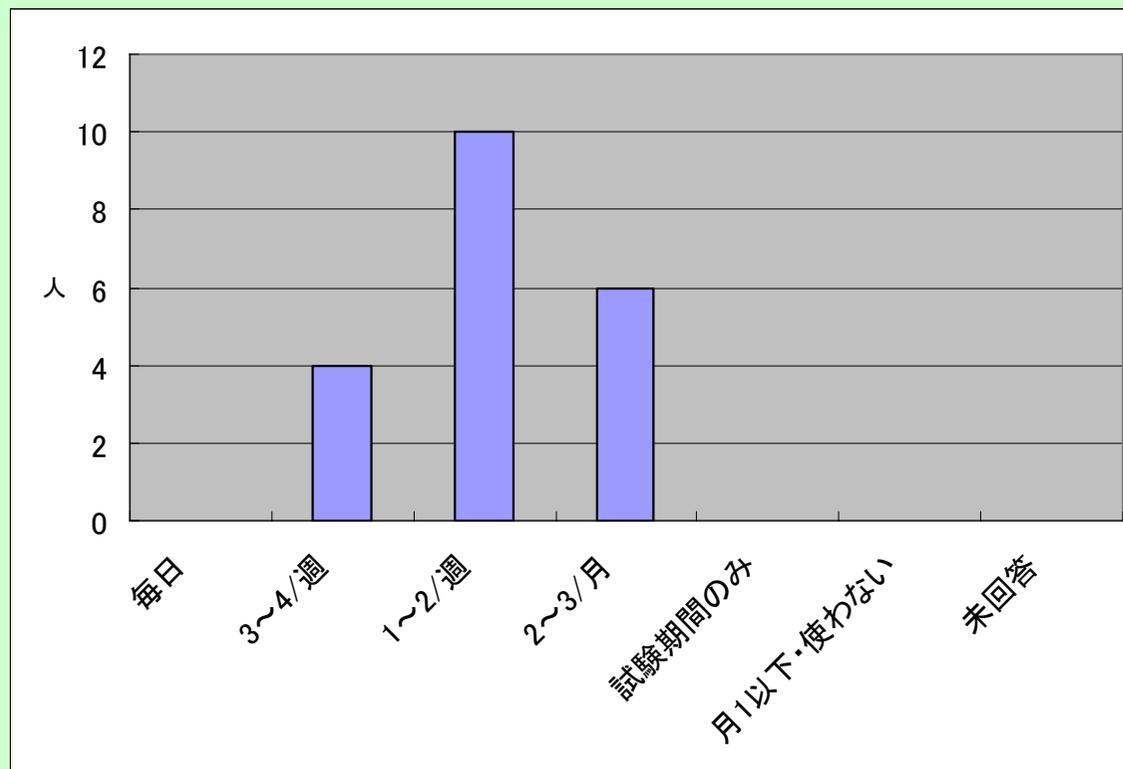
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい



C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）



※半数が「週1~2回」利用している。「月2~3回」が30%、「週3~4回」が20%。

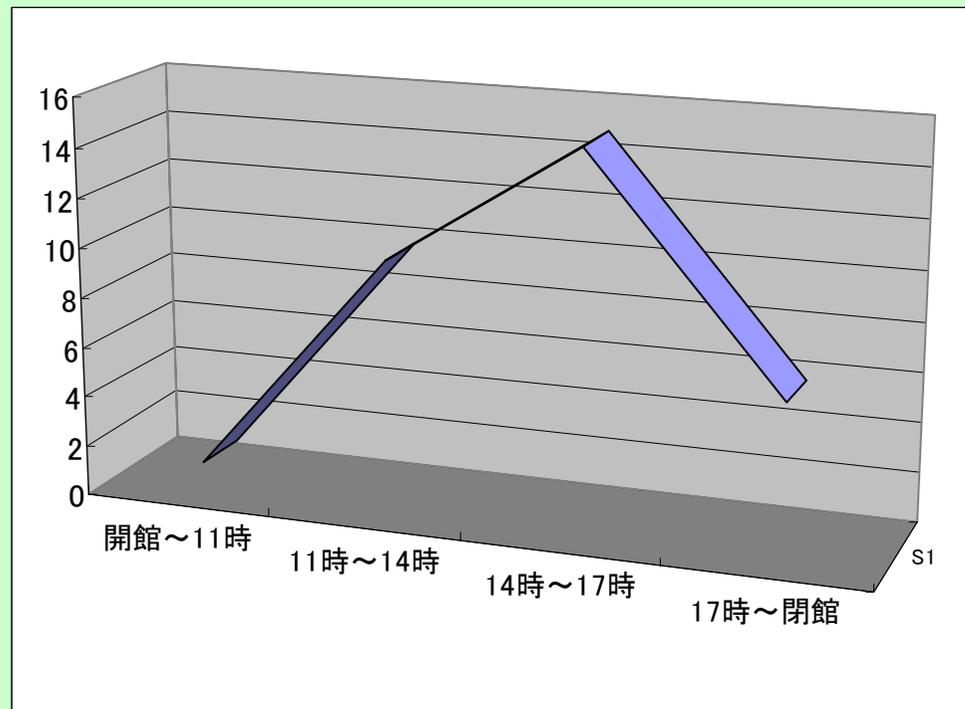
D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報を入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他（ ）

※質問Cで「6. 月1回以下・使わない」の回答はなかったため、
質問Dの回答もなかった。

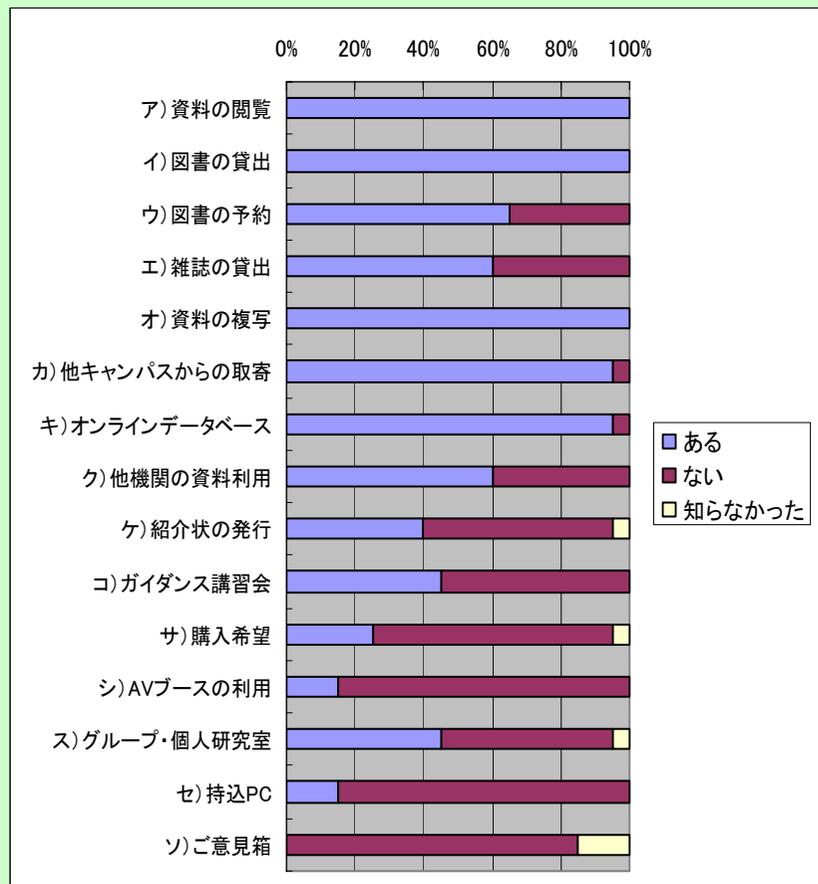
E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

1. 開館～11:00 2. 11:00～14:00
3. 14:00～17:00 4. 17:00～閉館まで



※午後早い時間の利用が多い。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？ (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



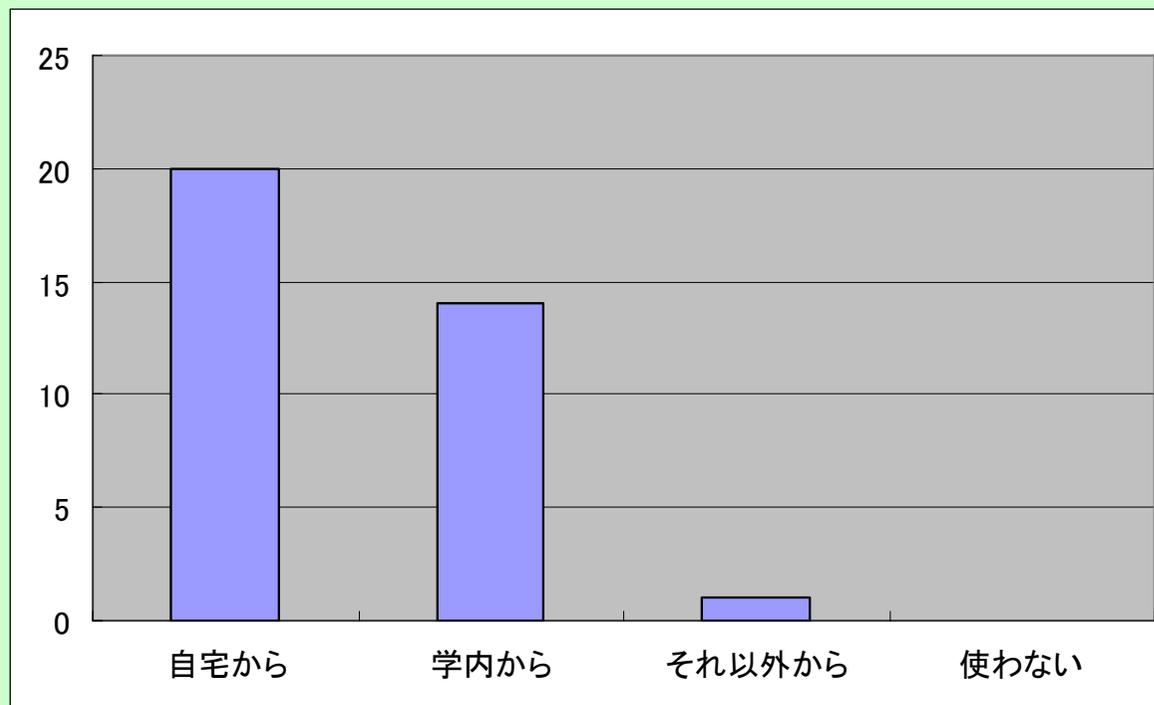
- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 雑誌の貸出（翌開館日の開館時刻まで）
- オ) 図書・雑誌の複写
- カ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- キ) オンラインデータベースの検索
- ク) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ケ) 他大学への紹介状の発行
- コ) ガイダンス・講習会への参加
- サ) 購入希望図書申し込み
- シ) ビデオ他AVブースの利用
- ス) 共同研究室（グループ研究室）・個人研究室の利用
- セ) 持込PC（コンピューター、個人所有）の利用
- ソ) 「ご意見箱」への投書

※貸出・予約・取り寄せ等、閲覧カウンター回りで提供するサービスは、よく利用されていると言える。他機関の利用や紹介状の発行、購入希望等、レファレンスで提供しているサービスについても「知らなかった」という回答は少ない。

オンラインデータベース検索は、95%の利用者が「使ったことがある」と回答しており、認知度が高い。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

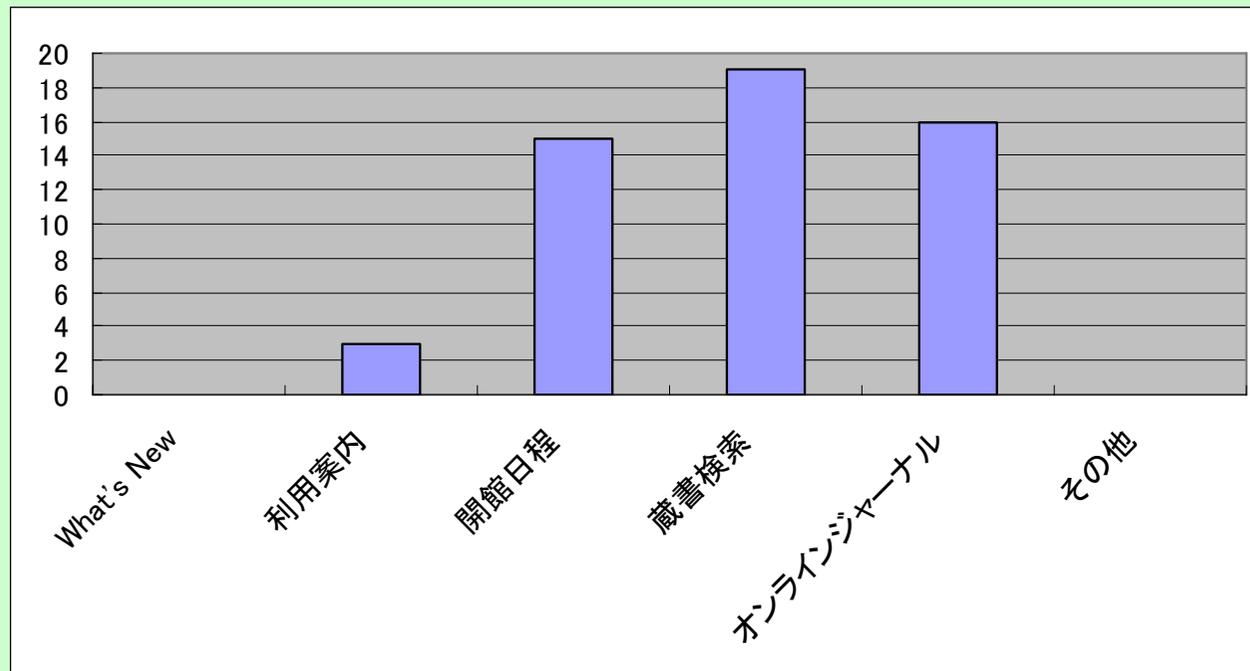
1. 自宅から使っている
2. 学内から使っている
3. それ以外から使っている
4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについては、学内からの利用を自宅からの利用が上回った。
「それ以外から」は1件、「使わない」という回答はなかった。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る
2. 利用案内を見る
3. 開館日程を見る
4. 蔵書を検索する
5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する
6. その他（ ）

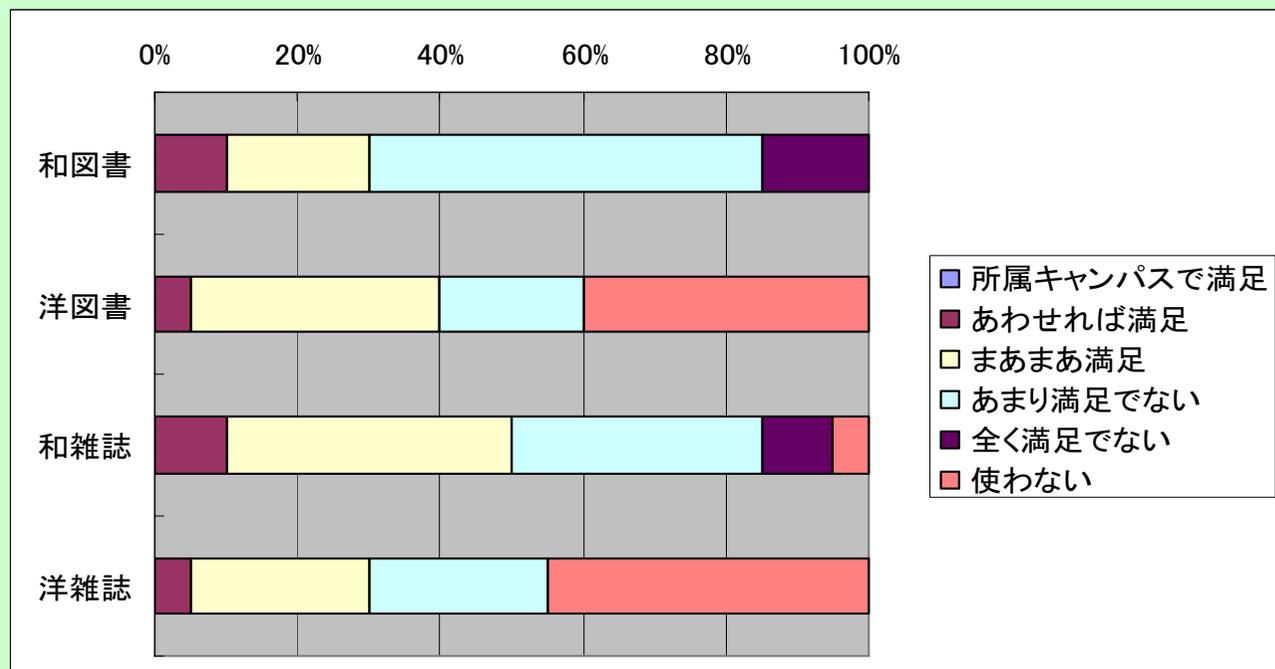


※「蔵書検索」が最も多く95%の人が利用している。オンラインジャーナル・学外サーバの利用（80%）、開館日程の確認（75%）がそれに続いている。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

- ・和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・和雑誌
- ・洋雑誌

1. 自分が所属するキャンパスで満足
2. 目白・西生田を含めれば満足
3. まあまあ満足
4. あまり満足ではない
5. 全く満足ではない
6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）



I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。

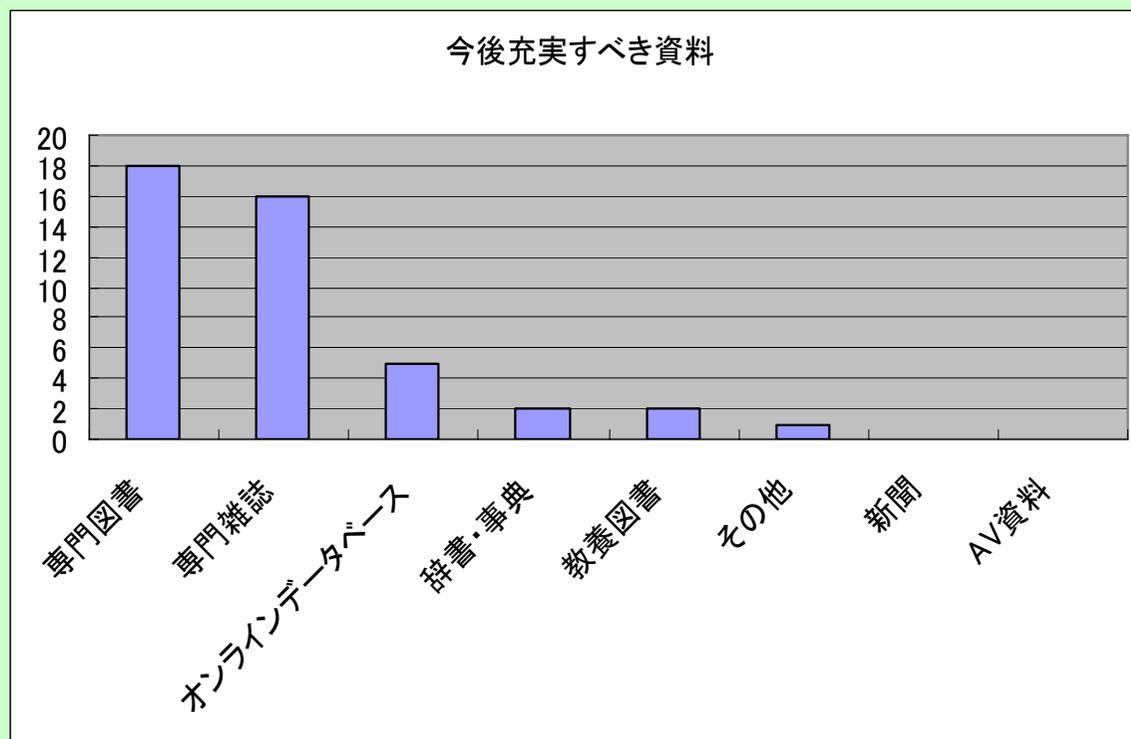
洋資料（図書・雑誌）を「使わない」とする回答が多く、洋図書は40%、洋雑誌は45%となっている。

また、「所属キャンパスにある資料で満足」という回答は、和資料（図書・雑誌）、洋資料（図書・雑誌）ともなかった。

自由記述欄では、和図書に対する希望が多く、資料が少ない、専門書の新刊が少ない、専攻分野の資料が目白に多くある、取り寄せが面倒だとの意見が目立った。

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

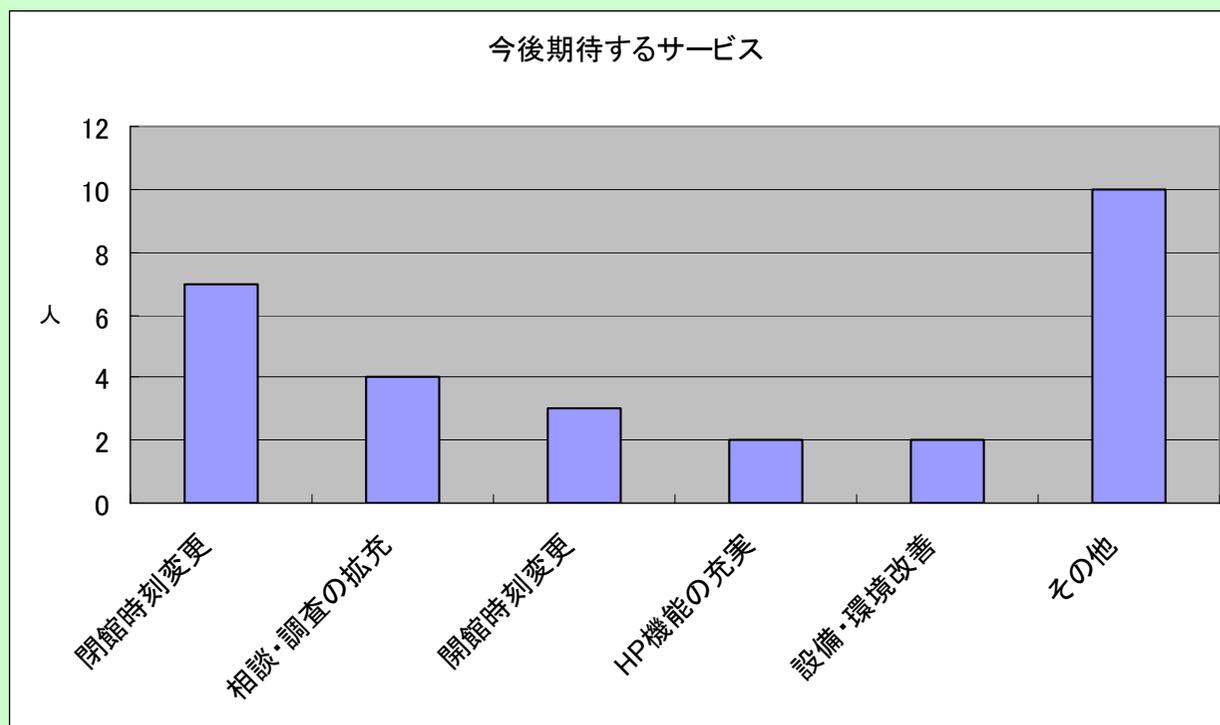
1. 専門図書
2. 辞書・事典
3. 教養図書
4. 専門雑誌
5. 新聞
6. AV資料
7. オンラインデータベース
8. その他（具体的な希望があればお書きください）



※専門図書充実の希望が全回答の41%である。専門雑誌（36%）、オンラインデータベース（11%）、辞書・事典（5%）、教養図書（5%）と続く。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実（どんな機能を？）
2. 相談・調査サービスの拡充（具体的にご希望があれば）
3. 開館時刻の変更（の期間、時から開館）
4. 閉館時刻の変更（の期間、時まで開館）
5. 設備・環境の改善（どんなところを）
6. その他（具体的に）



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

○オンラインジャーナルについて 1

2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば) への記入より

○スタッフについて 1

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更（の期間、時から開館）への記入より

◎通常

○9：00から 1

4. 閉館時刻の変更（の期間、時まで開館）への記入より

◎通常

○20：00まで 2

○20：00～21：00まで 1

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

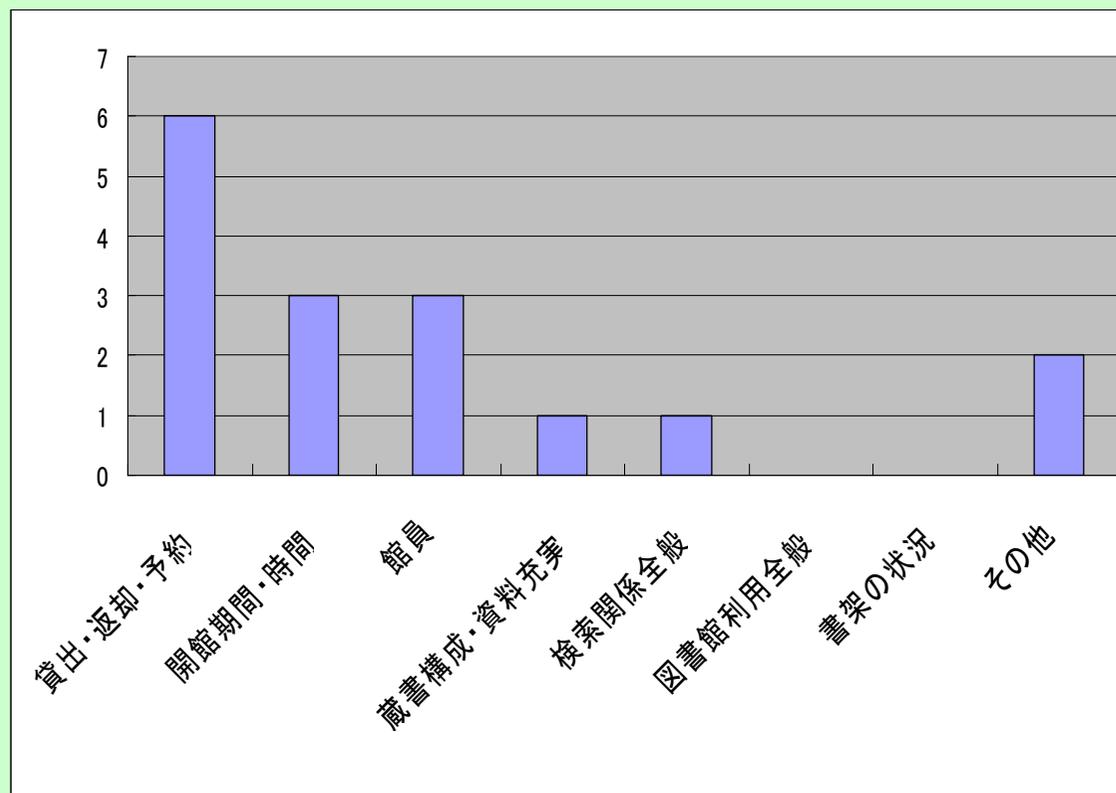
5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

- 目白のトイレについて 1
- 3階へのコピー機設置について 1

6. その他（具体的に） への記入より

- 休暇中の開館について 4
- オンラインでの取り寄せについて 2
- オンラインでの利用状況確認について 1
- OPAC検索について 1
- スタッフについて 1
- ご意見箱について 1

L. ご自由にご意見等お書きください。



※自由記述欄に記載されたコメント数を集計した。貸出・返却・予約に関する意見が6、開館期間や時間に関する意見が3、図書館員の対応に関する意見が3、蔵書構成や資料の充実に関する意見が1、検索関係全般に関する意見が1、その他が2件となっている。これまでの質問に対する回答や、コメントと重なる意見も寄せられている。それぞれに関する意見は以下のとおり。

貸出・返却・予約

- ・貸出期間・冊数の拡充
- ・オンラインでの取り寄せ
- ・オンラインでの利用状況確認
- ・オンラインでの延長手続き

※設問Kに寄せられた意見と重なる部分が多い。登校日が少ない院生に配慮をしてほしいとの意見もあった。

開館期間・時間

- ・長期休暇中の開館日を増やしてほしい。
- ・夏・冬休暇中の閉館が多すぎる。

館員

- ・大半の職員は親切に対応してくれるが、注意の仕方が威圧的なことがあった。
- ・無愛想。不親切。人によるが・・・。
- ・受付の対応をていねいにしてほしい。

※館員の対応が良くないという意見が寄せられている。

蔵書構成・資料充実

- ・学外から取り寄せることが多かったのでさらなる資料の充実を望む。

検索関係全般

- ・検索結果プリントアウトを簡便に。オンライン有料データベースが利用しにくい。

※従量制データベースの代行検索についての意見が寄せられた。

その他

- ・利用しやすい場とするために、アンケートが定期的にあるとよい。

- ・目白地区研究室図書の利用について