

教職員向け
図書館アンケート集計
集計報告

2006（平成18）年11月1日～11月24日実施

アンケート集計（目白）

○アンケート回収枚数 126枚（目白）

有効回答数 126枚（目白）

○アンケート回収枚数 73枚（西生田）

目白

A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

回答なし	はい	いいえ	回答数
0	101	25	126

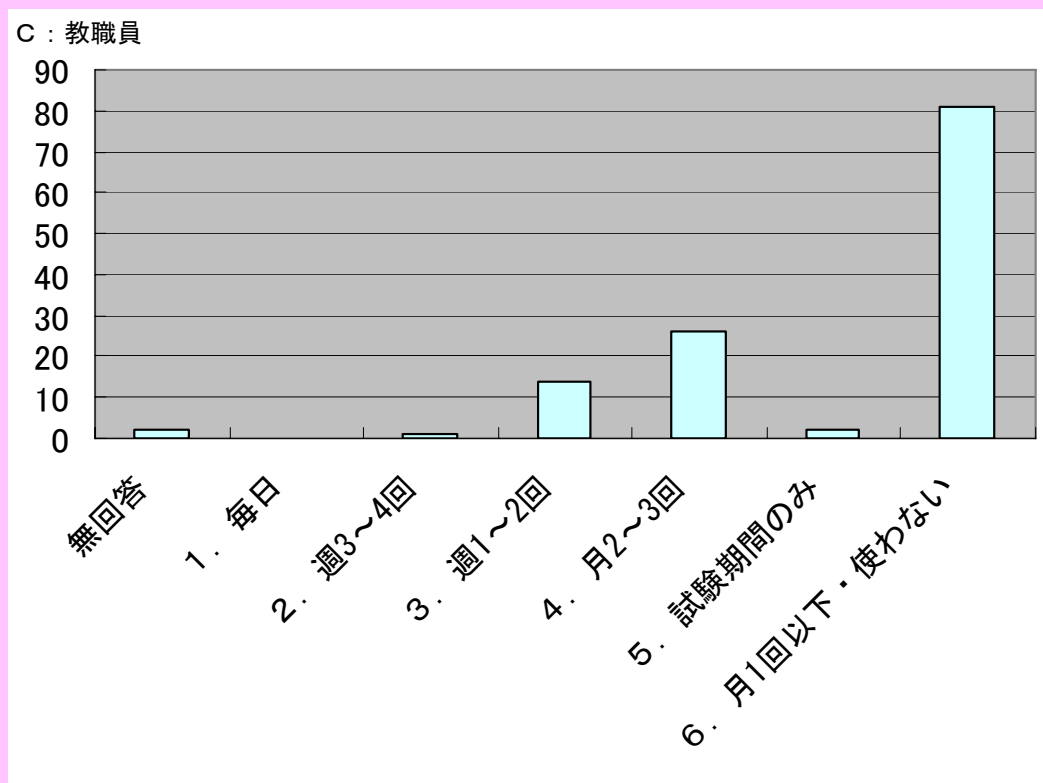
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい

回答なし	1	2	3	回答数
14	108	0	4	126

C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）

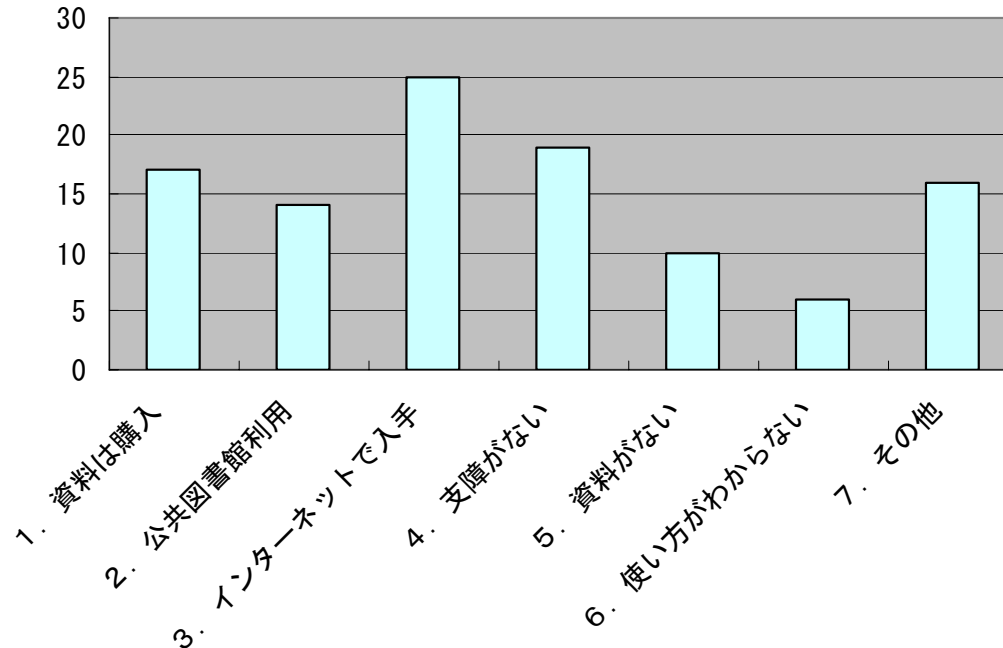


※「月1回・使わない」が126人中81人（約64%）である。

D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報を入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他 ()

D : 図書館を利用しない理由

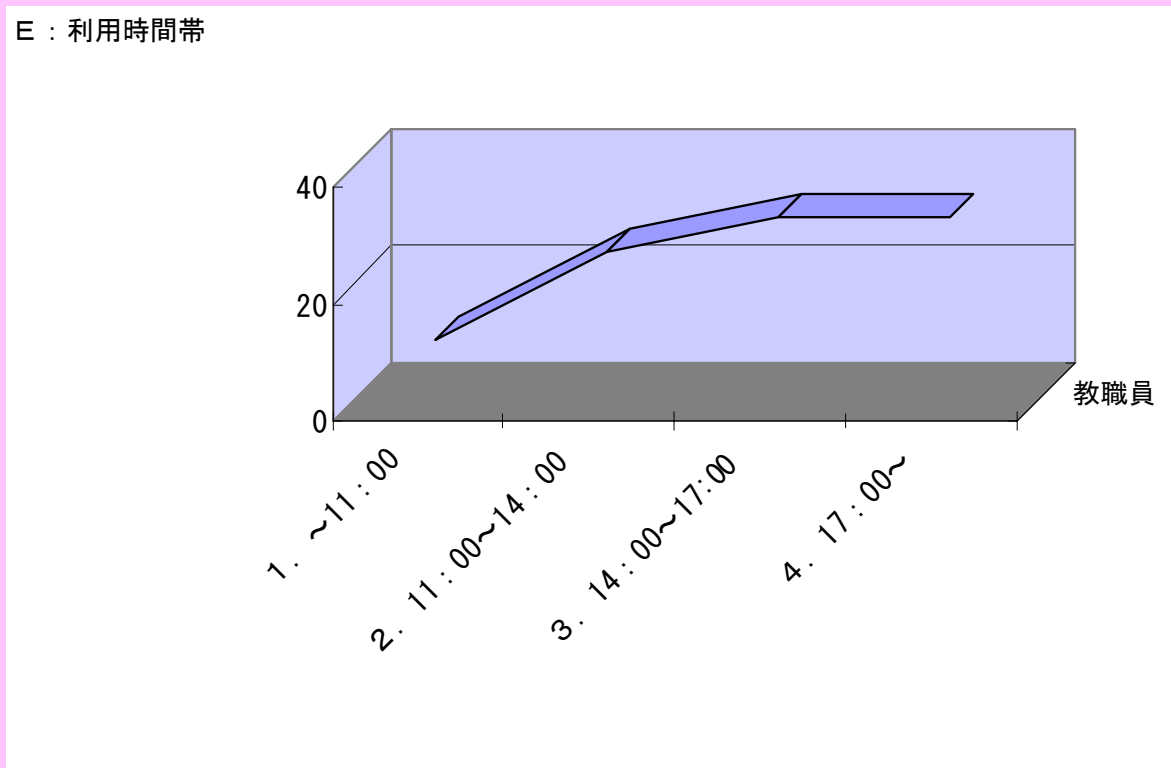


※ 図書館利用頻度月一回以下、あるいは使わない、と答えた81人の理由は「インターネットで情報を入手している」25人が一番多い。「利用の方法がわからない」は6人。

その他の理由を挙げた16人は「必要な時に集中して利用する」「非常勤なので」「多忙」「学科図書室を利用」「研究支援がなされていない」等と回答している。

E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

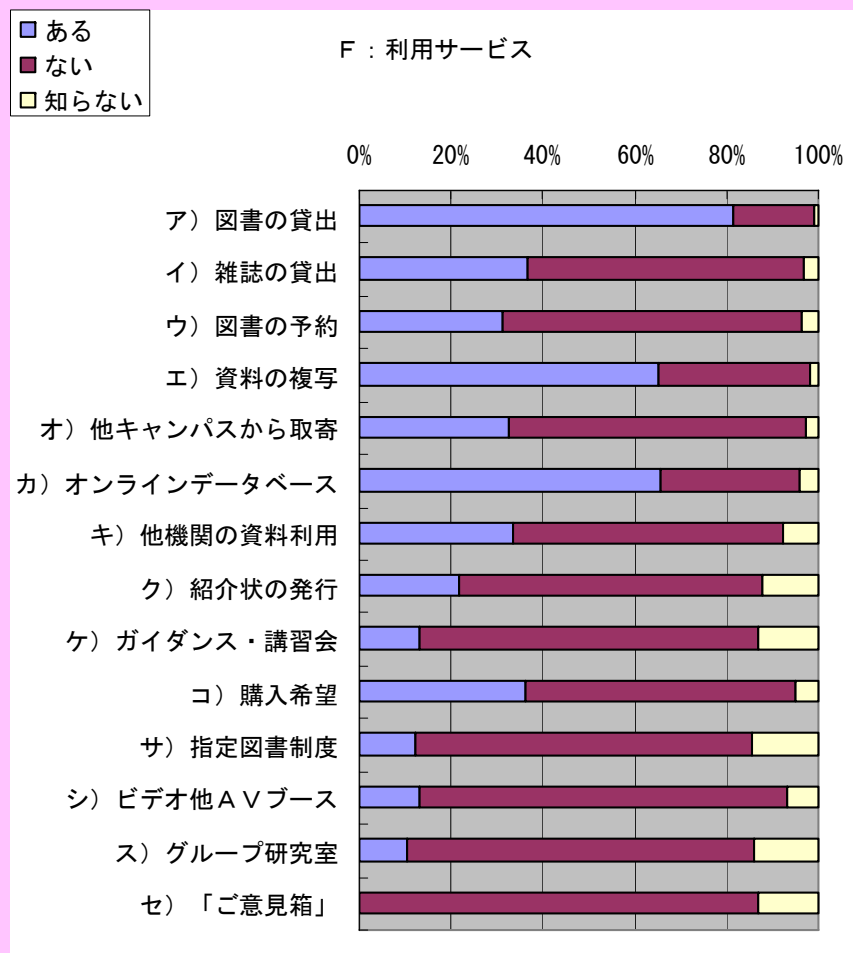
1. 開館～11:00 2. 11:00～14:00 3. 14:00～17:00 4. 17:00～閉館まで



※主に利用する時間帯については、朝の時間帯を除き昼の時間帯から閉館まで万遍なく利用されているようである。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？

(1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



- ア) 図書の貸出
- イ) 雑誌の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白・西生田キャンパスから資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他機関からの資料・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会の参加・実施申し込み
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) 指定図書制度
- シ) ビデオ他AVブースの利用
- ス) 共同研究室（グループ研究室）・個人研究室の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

※ 図書館で提供しているサービスの認知について

「知らなかった」の回答数は サ) 指定図書制度 が17人である。

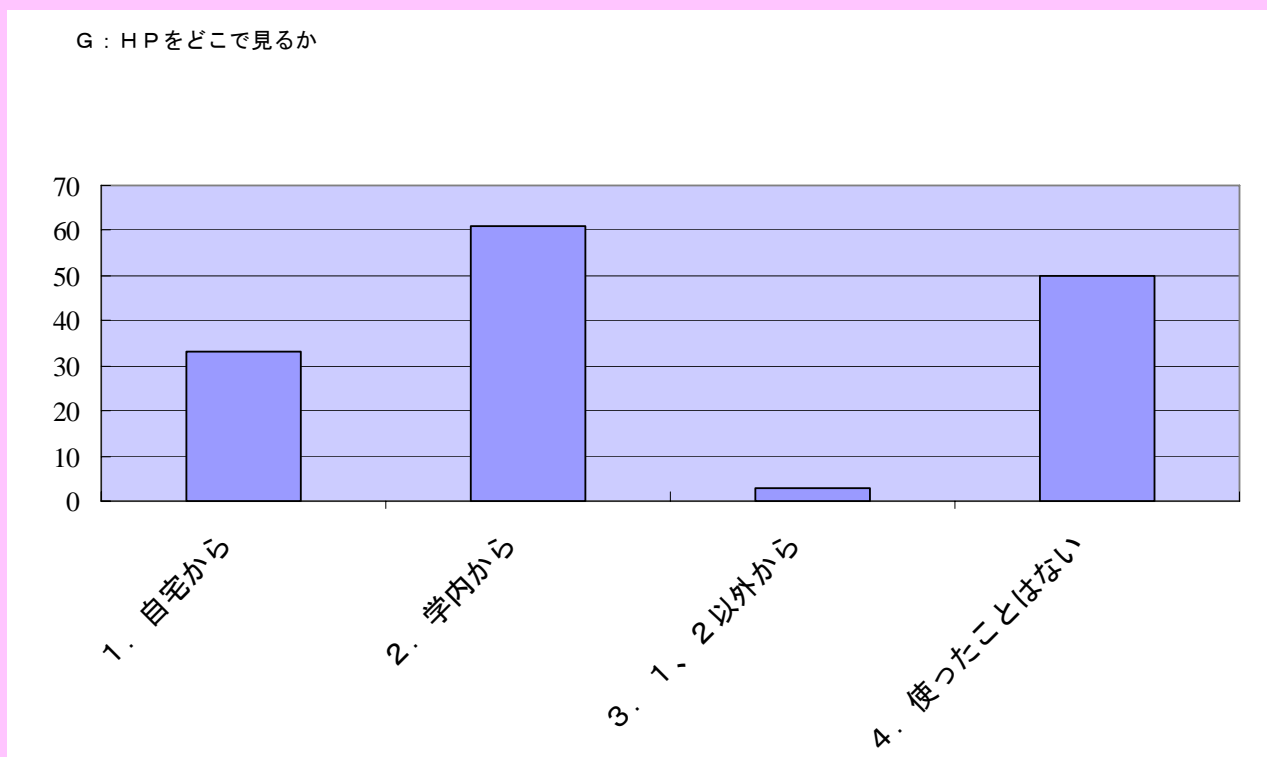
その後に、ス) 共同研究室(グループ研究室)・個人研究室の利用、ケ) ガイダンス・講習会の参加・実施申し込み、セ) 「ご意見箱」への投書、ク) 他大学への紹介状の発行、がほぼ同数で続く。

サービスの利用経験に関しては

「(サービス利用経験が)ある」の回答が50%を超えたものは、図書の貸出、資料の複写、オンラインデータベース検索である。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

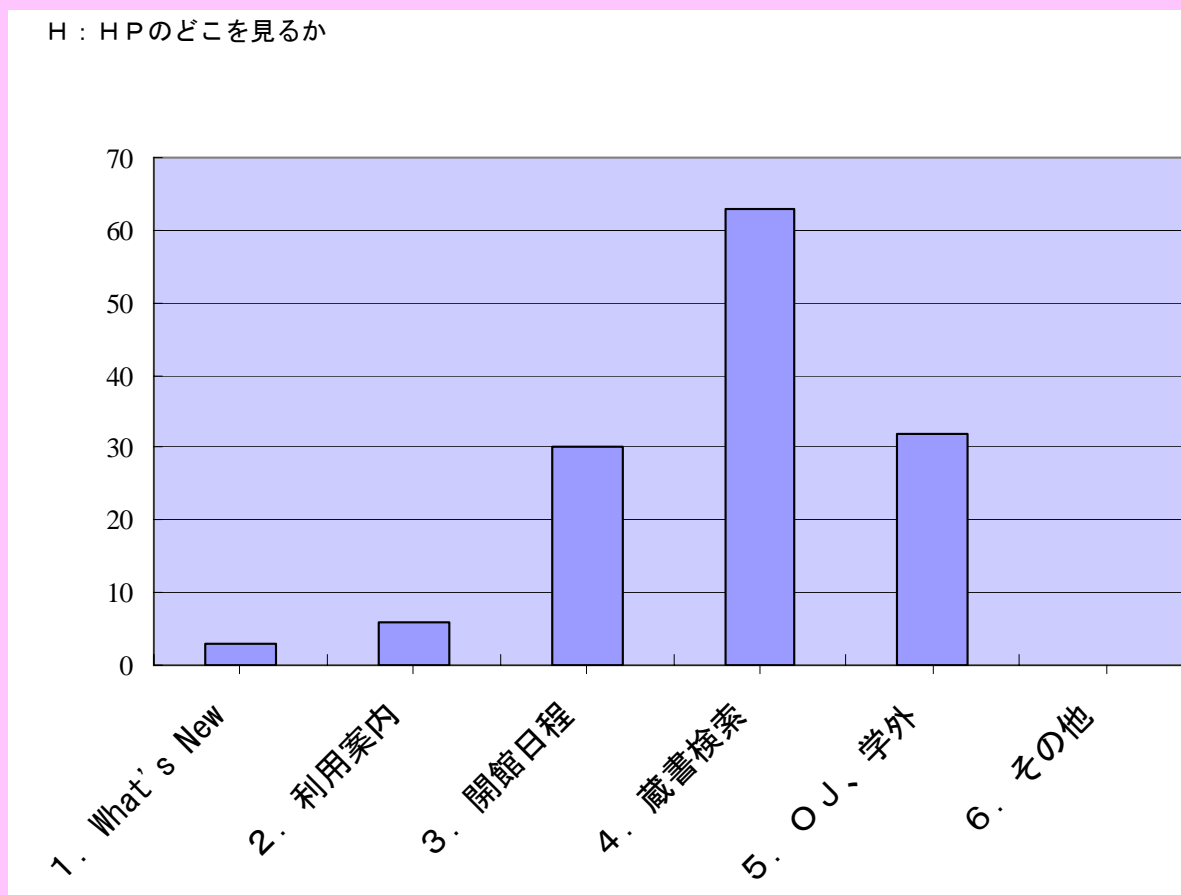
1. 自宅から使っている 2. 学内から使っている
3. それ以外から使っている 4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについて、「使ったことはない」が126人中50人（約40%）である。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る 2. 利用案内を見る 3. 開館日程を見る 4. 蔵書を検索する
5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する 6. その他（ ）



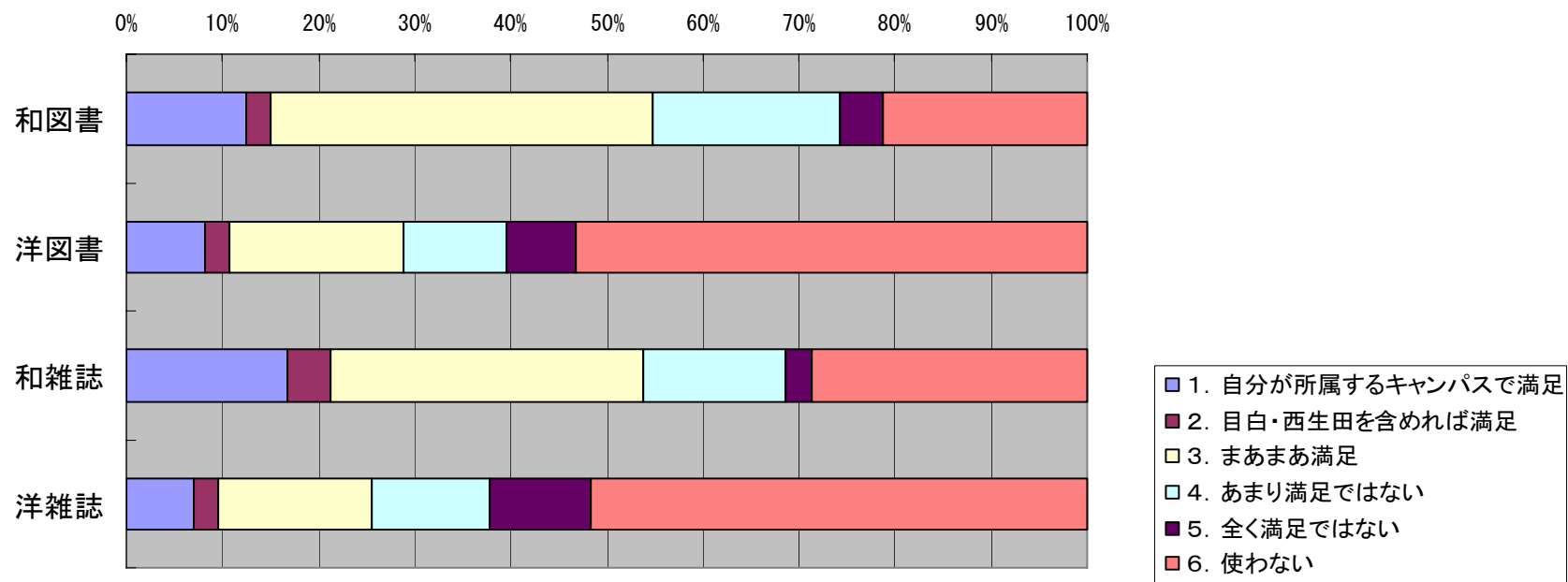
※利用する項目は蔵書検索が多い(126人中63人)。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

- ・ 和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・ 洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・ 和雑誌
- ・ 洋雑誌

1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足
 3. まあまあ満足 4. あまり満足ではない 5. 全く満足ではない
 6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）

I：資料に対する満足度：教職員



I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。

1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足 3. まあまあ満足を含めた、満足している層が50%を超えたのは和図書と和雑誌である。

洋資料は洋図書、洋雑誌とも「使わない」が50%を超えている。

具体的な希望は多岐に渡った。

○和図書

- ・本が古い ・日本近世文化、文学の専門的資料が少ない ・福祉関係の資料が西生田に行ってしまった。
- ・古い資料は満足。新しいものは不足。 ・改訂版の購入で旧版を重複本として廃棄するのはいただけない。
- ・経済学関連の図書が少ない。

○洋図書

- ・Journalを増やしてほしい。 ・希望図書はほぼみつからないので(使わない) ・必要図書が余りに少ない。
- ・あらゆるジャンルにわたって、ほとんど無い。

○和雑誌

- ・他大の紀要や研究成果に関する雑誌をふやしてほしい。 ・福祉関係の資料が西生田に行ってしまった。
- ・だいたい必要なものはある。 ・使用頻度の調査をして余りに利用されないものは購入中止すべきだろう。

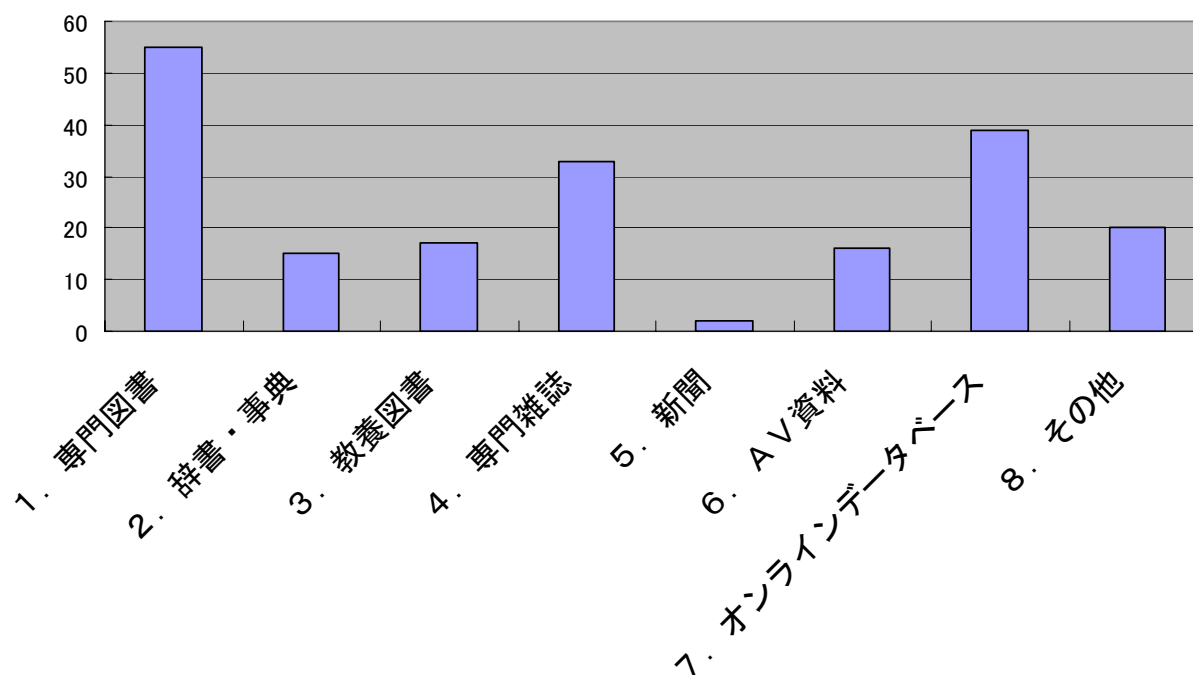
○洋雑誌

- ・電子ジャーナルの充実。 ・蔵書が少ない。オンラインが使えないものが多い。
- ・欠号がある場合は表示してほしい。
- ・Tetrahedron、Tetrahedron Letters、Chemistry Letters 等をとって下さい。
- ・Business Weekとってほしい。

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

1. 専門図書 2. 辞書・事典 3. 教養図書 4. 専門雑誌 5. 新聞 6. AV資料
7. オンラインデータベース 8. その他（具体的な希望があればお書きください）

J：今後充実すべき資料



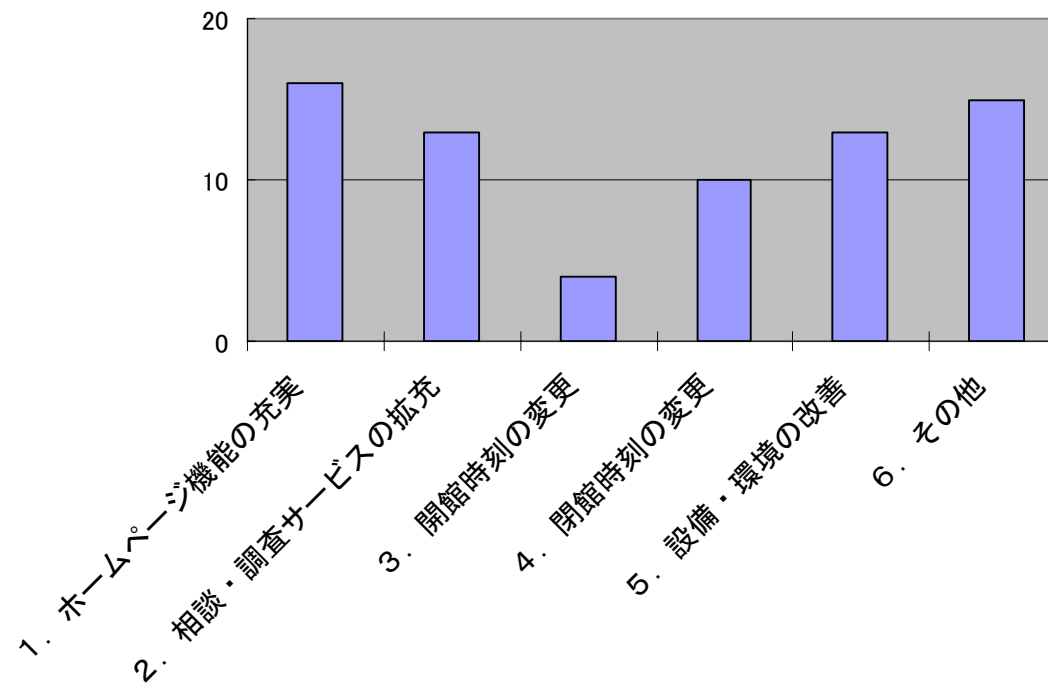
※専門図書の希望が55人。オンラインデータベース39人、専門雑誌33人と続く。

その他の希望では、オンライン資料、入門から専門まで幅広く、ベストセラー、文庫、新書、DVD（映画）、大学図書館として内外に誇れるコレクションの確立、などである。具体的に雑誌のタイトルもあげられた。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?)
2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば)
3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館)
4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館)
5. 設備・環境の改善 (どんなところを)
6. その他 (具体的に)

K: 今後期待するサービス



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

- ◎検索機能
- ◎資料の予約、自分の利用状況
- ◎資料のキャンパス内での所在地の表示 (どの研究室にあるか)
- ◎データベース
- ◎オンラインジャーナル
- ◎図書・雑誌の内容、目次の検索

2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば) への記入より

- ◎年中無休、時間延長
- ◎自宅から紹介状の作成依頼
- ◎テーマ別書籍の検索

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更（ の期間、 時から開館） への記入より

◎開館時間の延長

4. 閉館時刻の変更（の期間、 時まで開館） への記入より

◎通常および休暇期間の閉館時刻の延長

◎そのほか

・ 休暇期間中の開館

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

- ◎トイレ
- ◎空調
 - ・換気が悪い
- ◎図書館内の環境について（上記以外）
 - ・古い
 - ・暗い
 - ・書架に圧迫される
 - ・エレベーターの設置
- ◎その他
 - ・閲覧コーナー
 - ・コピー機を各階に
 - ・ホットスポット
 - ・インターネット環境

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

6. その他（具体的に） への記入より

◎地域開放

◎資料の充実

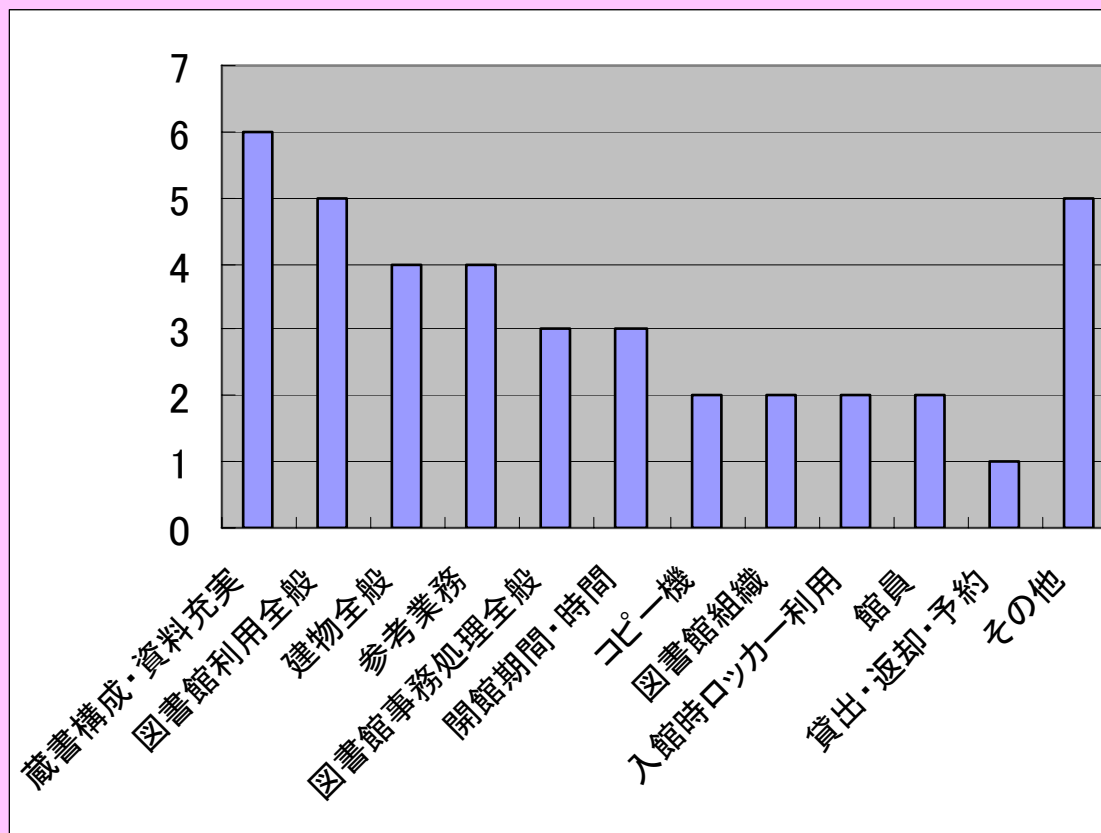
◎休暇中の開館

◎CDの貸出

◎サービスの改善 他の学生サービスとの連携

◎人員態勢 アウトソーシング

L.ご自由にご意見等お書きください。



蔵書構成・資料充実 6
図書館利用全般 5
建物全般 4
参考業務 4
図書館事務処理全般 3
開館期間・時間 3
コピー機 2
図書館組織 2
入館時ロッカー利用 2
館員 2
貸出・返却・予約 1
その他 5

蔵書構成・資料充実

- ・古い図書が多いので新しい本を入れて欲しいという希望の他、「もっと授業(特に大学院の)に直接的な関わりを持った図書の購入をして欲しい。」とし、大学院授業の参考文献リストを図書館が入手し購入する、大学院生に積極的に希望図書の購入希望を出させる等が挙げられた。
- ・オンラインジャーナルを充実させて欲しいという要望の他、何がオンラインで入手できるか等わかりにくい、すでに購入しているオンラインジャーナルの使い勝手を良くして欲しいという意見も寄せられた。紙媒体はいらないと添えられているものもあった。具体的なタイトルとして、Nature, Science, PNASなどが挙げられた。

図書館利用全般

- ・学生証と図書カードはひとつにすべきという意見が出された
- ・学生の学習支援施設としての充実(PC利用、インターネット環境など)の要望が出された。
- ・明治大学生田図書館の例(川崎市との連携で市民に無料開放。貸出も可6冊15日間)をあげ、生涯学習センター受講生の利用規則(有料閲覧)の見直しを求める意見があった。

建物全般

建物という表現はないものの、以下のようなことが挙げられた。

- ・その他の図書館に比べると暗いイメージがある。楽しくない、居心地が悪い。
- ・空調が適当でない時、場所がある。

参考業務

- ・文献取寄せについて、閉館期間中でも教職員の複写依頼は可能かとの質問、文献の取寄せ依頼をオンラインでできるようにして欲しいとの要望が出された。
- ・他大学からの取寄せや他大学への紹介をどこで受け付けているかわからないという声もあった。
- ・ガイダンス・講習会に是非参加したいという希望が出された。

図書館事務処理全般

- ・業務の効率化・他部署の変革への対応、請求書・支払票の控の複写について意見が出された。
- ・個研資料について、購入書籍にシールを貼付するのは無駄、図書館を通さず、消耗品として直接経理課で処理すべき、科研費資料についても消耗品扱いにすべきとの意見が出された。
- ・図書の購入・購入依頼を複写式の紙で行っているが電子処理(依頼)出来るようにして欲しいとの要望が出された。

開館期間・時間

- ・2・3月の開館日増加、時間をもっとフレキシブルに、朝早くも可、夕方も7、8時まで可にしてほしいとの要望が出された。
- ・米国の大学図書館(24時間開館)の例をあげ、図書館の無人開館の可能性を望む声が寄せられた。

コピー機

- ・1階、5階の雑誌コーナーのコピー機について混雑が多い、コピーカードは生協と共通にしてほしいとの意見が寄せられた。

図書館組織

- ・図書館員は職員組織と同じ並びなのに、何か独立していないかという意見や、図書館事務体制への批判などが寄せられた。

入館時ロッカー利用

- ・「入館時に荷物を別袋に入れるのが面倒。そのために利用したくない学生も多数いるはず。」という指摘があった。
- ・透明な入れ物なら自分の物でも使用できるとうれしい、肩からかけられるタイプが欲しいという希望が出された。

館員

- ・館員の愛想があまり良くないという声の他、親切な対応に感謝するとの記述もあった。

貸出・返却・予約

- ・教員への貸出期間延長、冊数増、長期特別貸出の更新制度の廃止、教員本人以外の研究スタッフによる代行手続きを認めて欲しいとの意見が出された。

その他

- ・学生が寄り付きたくなるような図書館にして欲しい、研究を支援するという意欲を見せてほしいという声が寄せられている。
- ・図書館だよりの職員全員配付は不要との意見、新入生の図書館ガイダンスについての意見が出された。
- ・今のままで不満はないとの記述もあった。

西生田

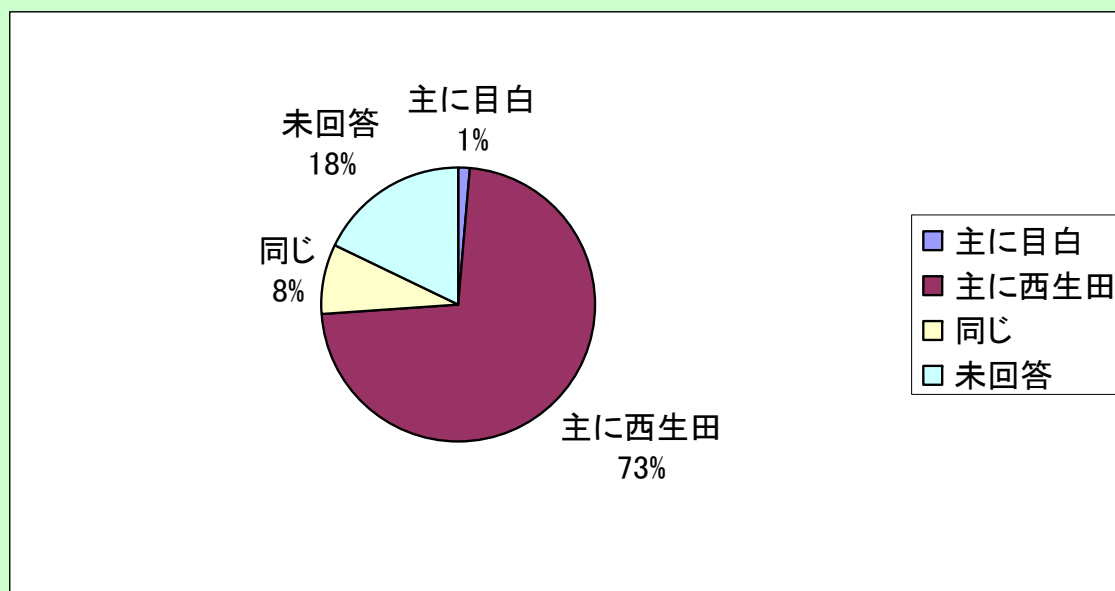
A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

	回答なし	はい	いいえ	回答数
人間社会学部	0	58	15	73

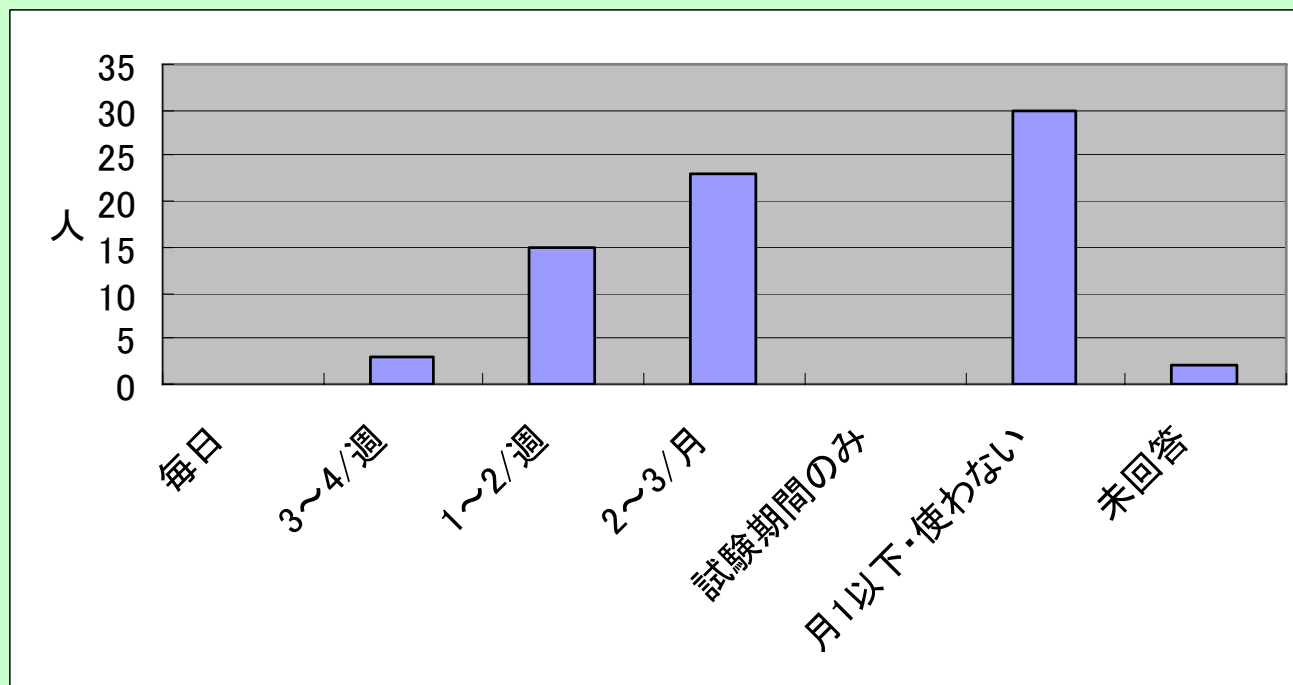
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい



C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

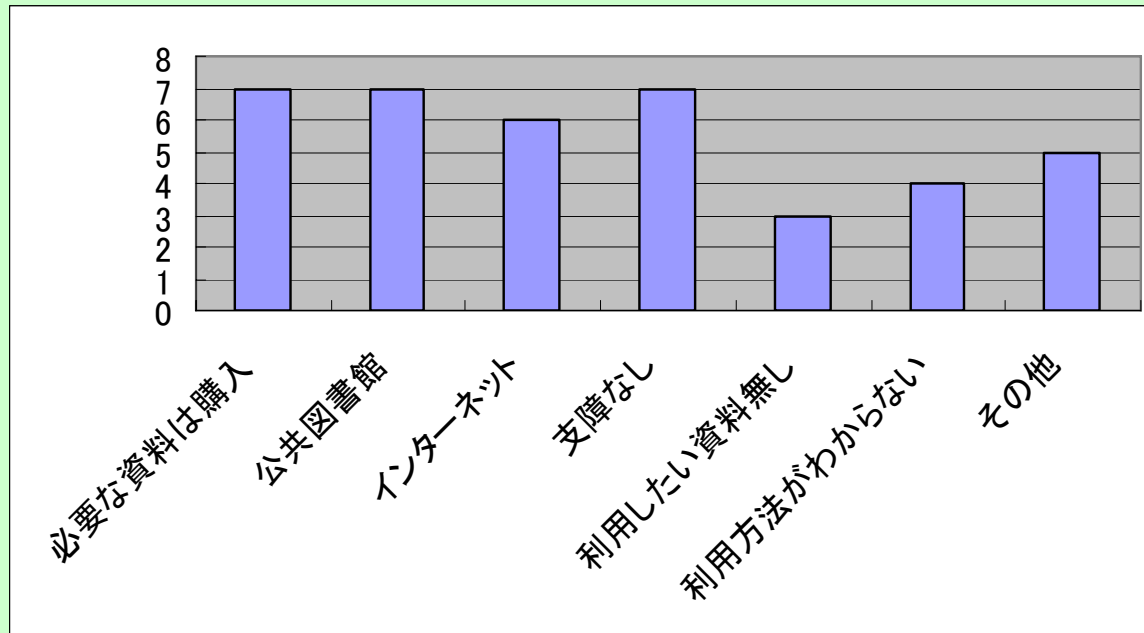
1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）



※「月に2~3回」「週1~2回」を合わせると全体の約53%。
「月1回・使わない」が約41%。

D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他（ ）

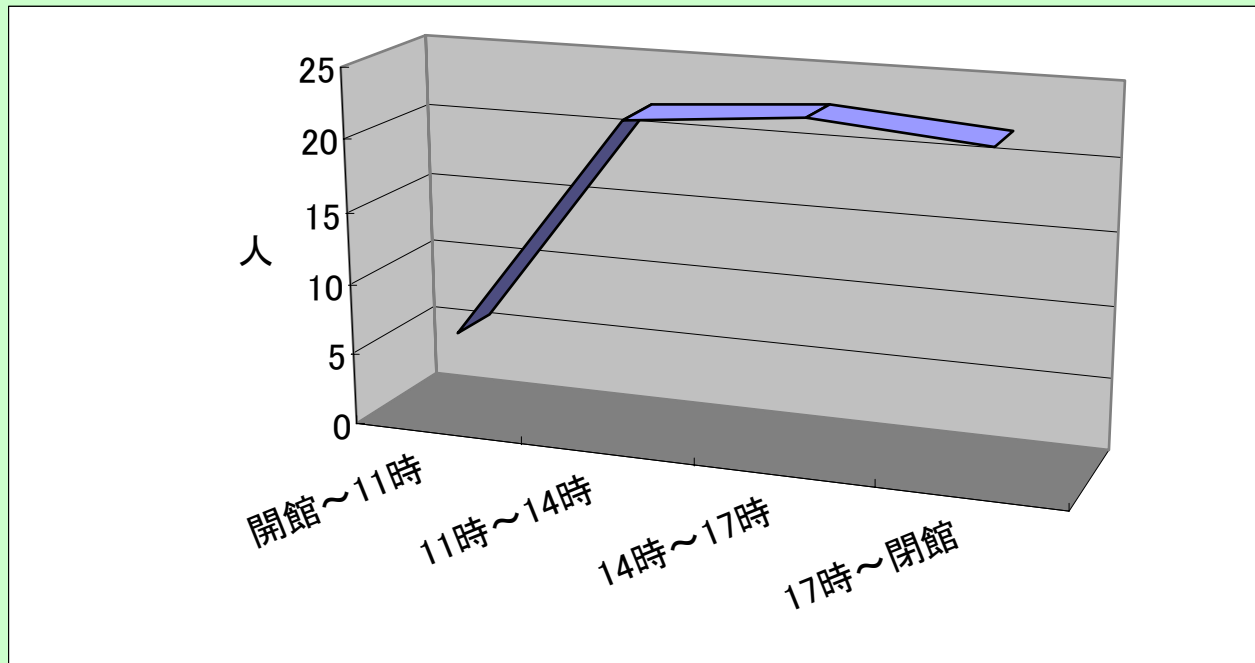


※その他の理由を挙げた5人は

- ・非常勤なのであまり来校しない
 - ・場所が遠い
 - ・蔵書が少なすぎる
 - ・時間がない 2
- と回答している。

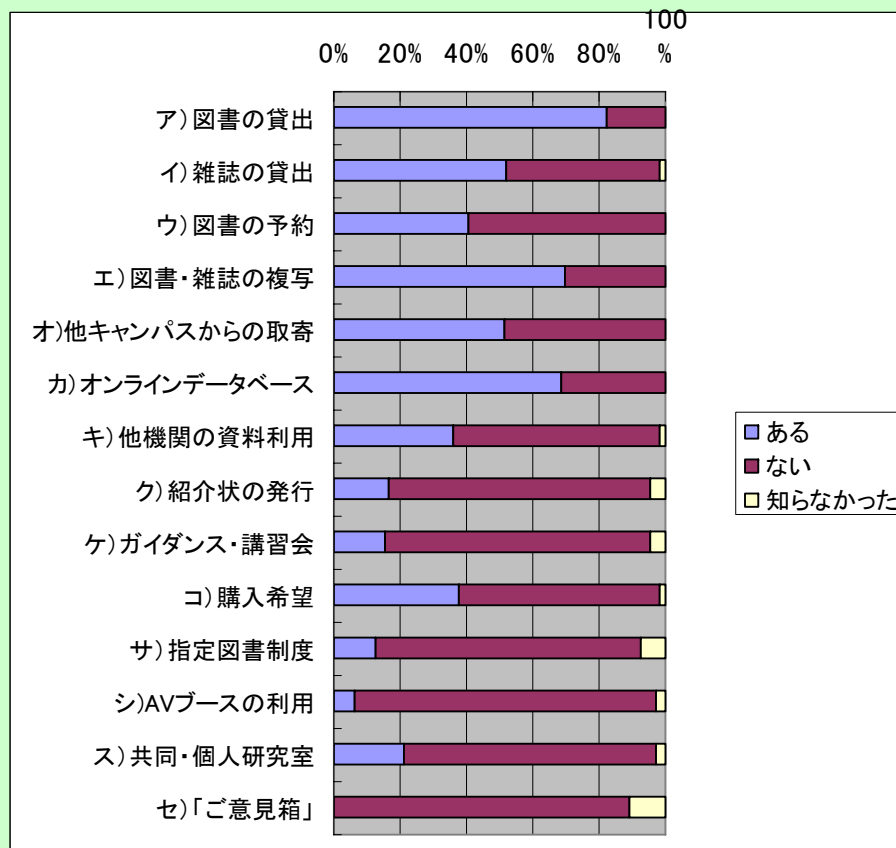
E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

1. 開館～11:00 2. 11:00～14:00
3. 14:00～17:00 4. 17:00～閉館まで



※朝の時間帯を除き昼の時間帯から閉館まで同じように利用されている。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？ (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)

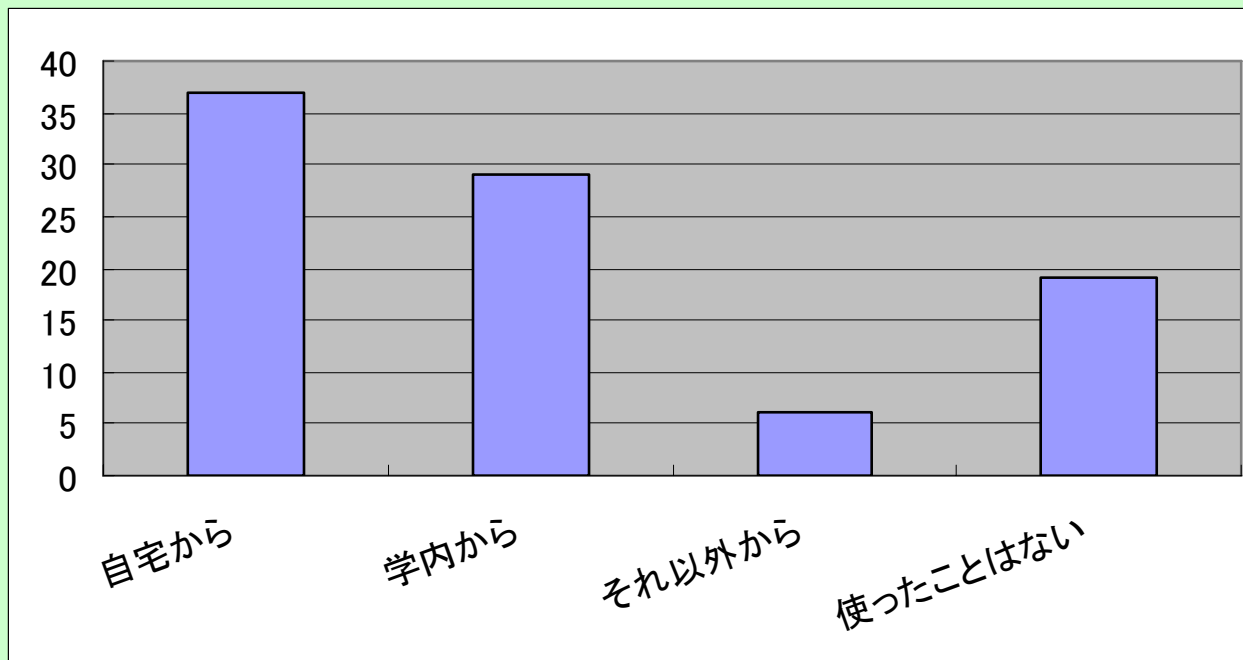


- ア) 図書の貸出
- イ) 雑誌の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会への参加・実施申し込み
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) 指定図書制度
- シ) ビデオ他AVブースの利用
- ス) 共同研究室（グループ研究室）・個人研究室の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

※ 「知らなかった」という回答が多いのは、ご意見箱が7人、指定図書制度が5人である。「サービス利用経験がある」の回答が多い順に、図書の貸出（約77%）、図書・雑誌の複写（約63%）、オンラインデータベース検索（約63%）、雑誌の貸出（約48%）、他キャンパスからの取り寄せ（約48%）である。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

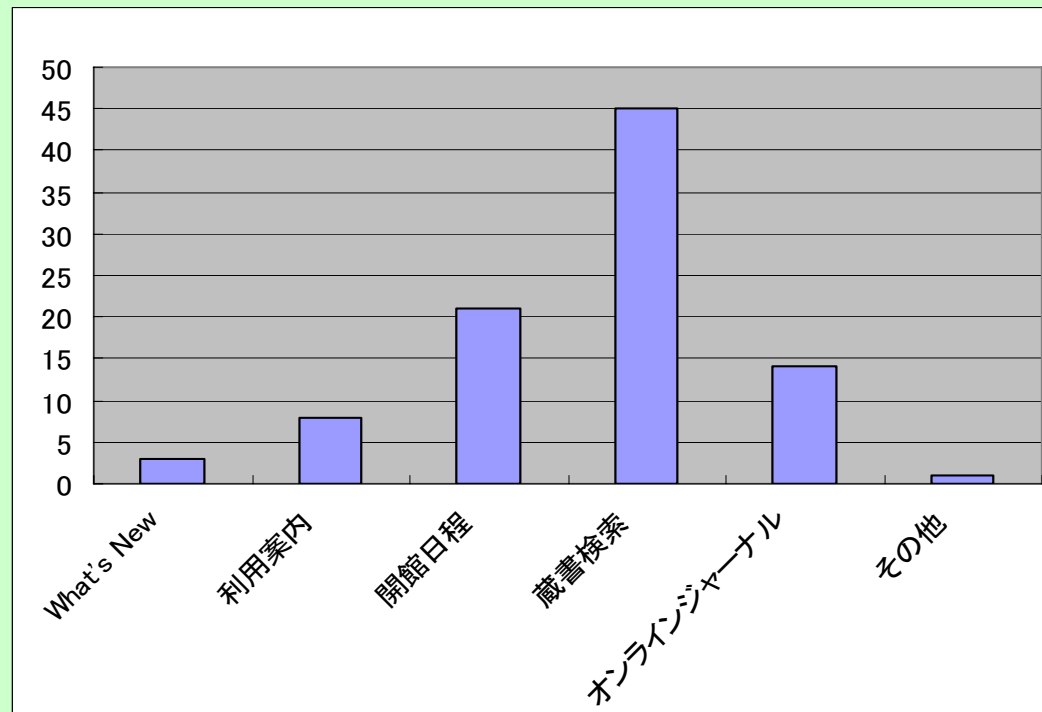
1. 自宅から使っている
2. 学内から使っている
3. それ以外から使っている
4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについては、学内からの利用を自宅からの利用が上回った。「使ったことはない」は73人中19人（約26%）である。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る
2. 利用案内を見る
3. 開館日程を見る
4. 蔵書を検索する
5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する
6. その他（ ）

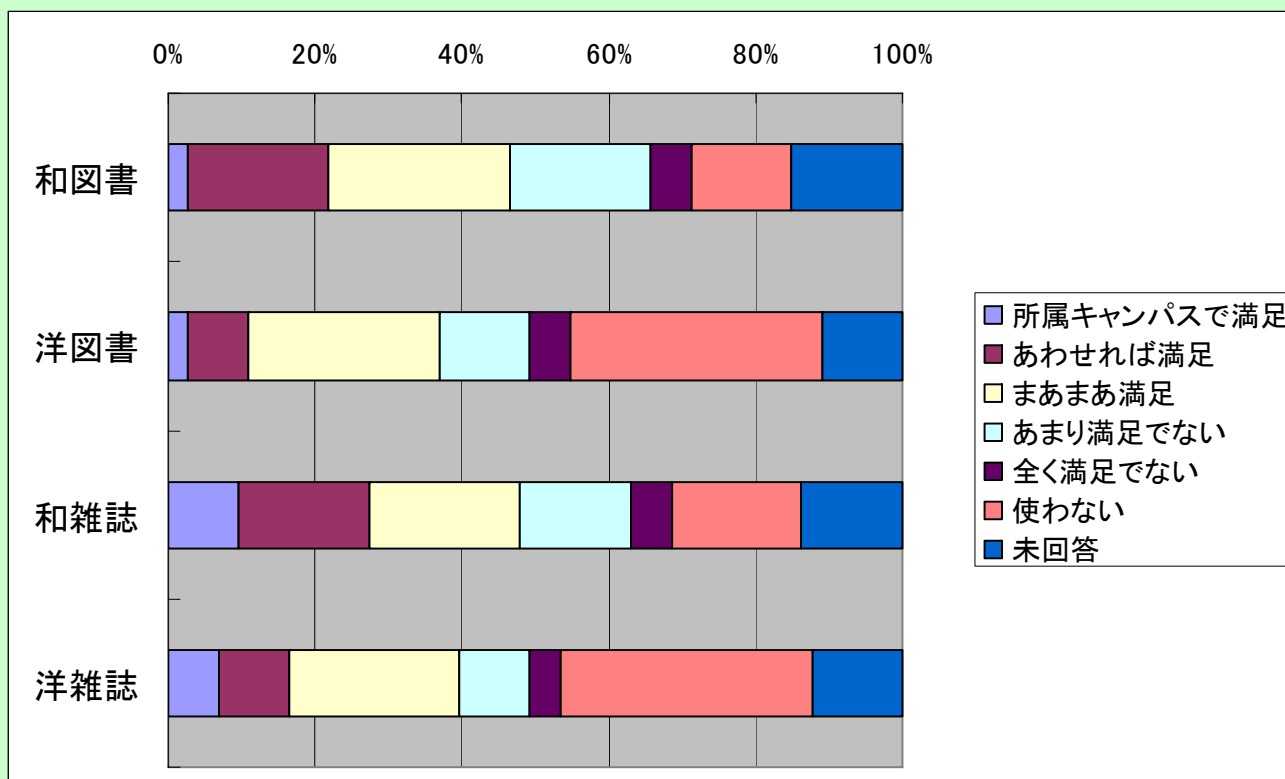


※「蔵書検索」が最も多く、「開館日程」の確認がそれに続いている。「その他」1人は「e-Learning」と回答している。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

- ・和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・和雑誌
- ・洋雑誌

1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足
 3. まあまあ満足 4. あまり満足ではない 5. 全く満足ではない
 6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）



I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。

この項目は「未回答」も多かった。

洋資料・和資料（図書・雑誌）とも、「所属キャンパスで満足」「あわせれば満足」「まあまあ満足」をあわせても、満足している層は50%以下である。

洋図書、洋雑誌を「使わない」とする回答は、いずれも34%である。

自由記述欄の希望は以下のとおり。

○和図書

- ・人類学、アフリカ関係の文献
- ・美術の本の充実
- ・辞書、事典の類は満足
- ・新しい図書が少ない
- ・目白にあり西生田にない図書が多すぎる
- ・他学科所属図書の借り出しが面倒
- ・オンラインで取り寄せできれば不足分をカバーできる

○洋図書

- ・歴史学関係図書の充実
- ・仏語の文献（アフリカ地域研究）

○和雑誌

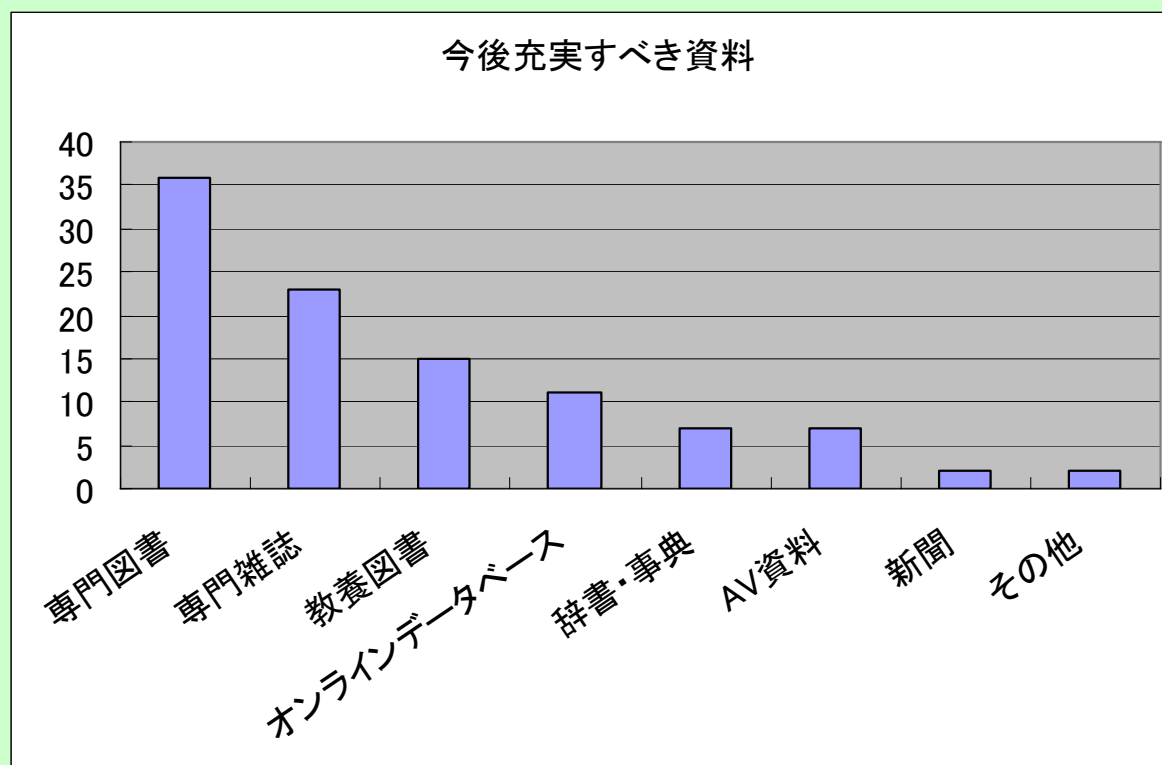
- ・社会科学系の他大紀要、学会誌
- ・高専の紀要
- ・学会誌が不十分
- ・バックナンバーの購入

○洋雑誌

- ・仏語の学術誌（アフリカ地域研究）
- ・オンラインで改善されたのもっと増やしてほしい

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

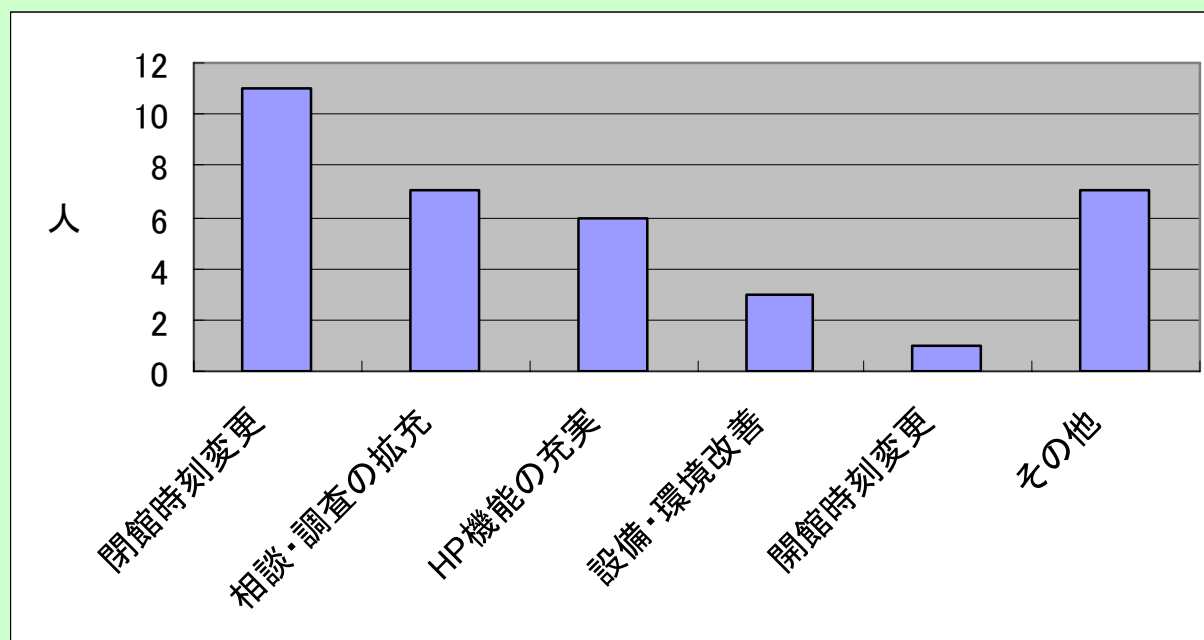
1. 専門図書 2. 辞書・事典 3. 教養図書 4. 専門雑誌 5. 新聞 6. AV資料
7. オンラインデータベース 8. その他（具体的な希望があればお書きください）



※専門図書充実の希望が全回答の約35%である。専門雑誌（約22%）、教養図書（約15%）、オンラインデータベース（約11%）と続く。その他の希望では、ドキュメンタリーフィルム、楽譜類の他、具体的に雑誌、CD-ROM、オンラインジャーナルのタイトルが挙げられた。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?)
2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば)
3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館)
4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館)
5. 設備・環境の改善 (どんなところを)
6. その他 (具体的に)



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

- | | |
|-----------------|---|
| ○図書の予約 | 1 |
| ○目白・西生田資料取り寄せ | 1 |
| ○新規購入(予定)リストの公開 | 1 |
| ○検索した図書の関連図書の紹介 | 1 |

2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば) への記入より

- | | |
|---------|---|
| ○利用時間延長 | 1 |
|---------|---|

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館) への記入より

◎休暇期間

○利用しにくい 1

4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館) への記入より

◎通常

○19:00すぎまで 1

○20:00まで 1

○21:00まで 1

◎通年

○20:00か21:00まで 1

○21:00まで 3

◎休暇期間

○18:00まで 1

○利用しにくい 1

◎そのほか

○学生ニーズに対応してほしい 1

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

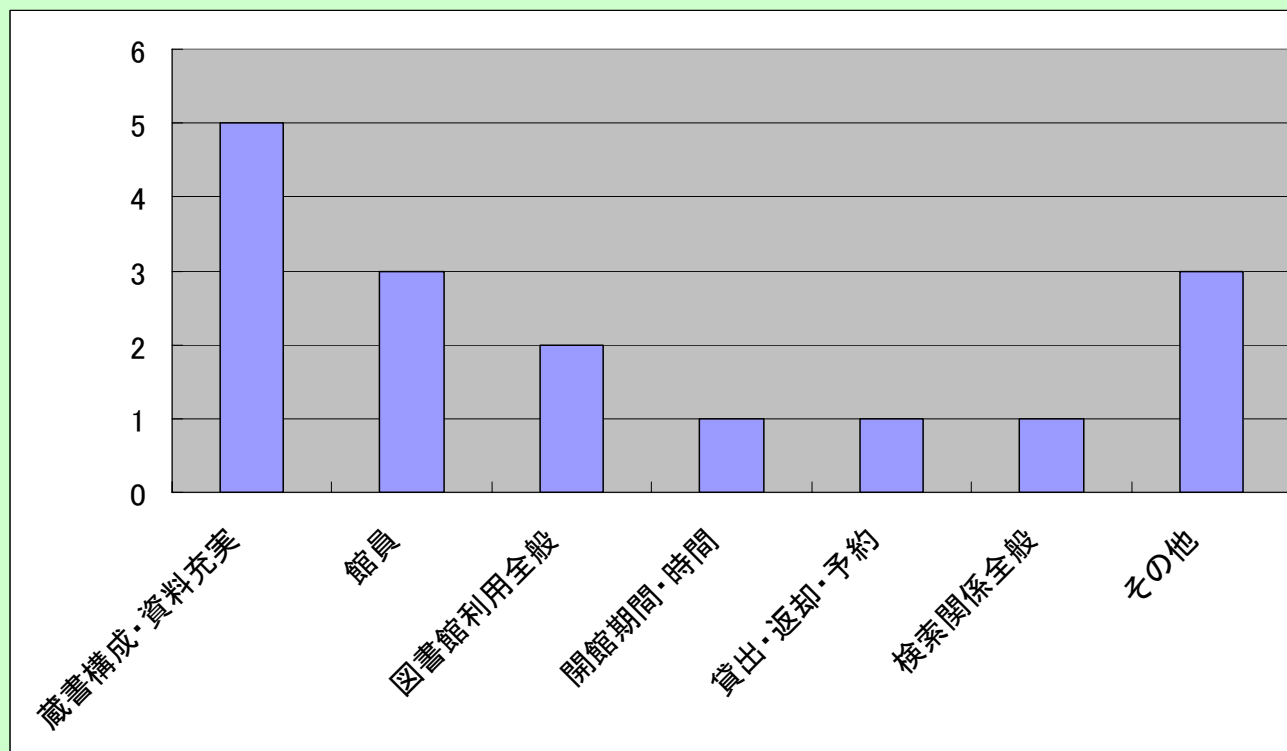
- | | |
|-----------------------------|---|
| ○ノートパソコンの持ち込みについて | 1 |
| ○常設パソコンについて | 1 |
| ○インターネット接続可能なブース（長期個人専用）の設置 | 1 |

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

6. その他（具体的に）への記入より

- 夏季休暇期間の月～金に館員が1名でもいるとよい（3時間位で可）
- 蔵書の増強
- 推薦図書を購入予定・決定の公開
- 取り寄せた文献を学生が借り出せないシステムの変更
- 館員は実力をつけてほしい
- 職員の対応の向上

L. ご自由にご意見等お書きください。



※自由記述欄に記載されたコメント数を集計した。蔵書構成や資料の充実に関する意見が5、図書館員の対応に関する意見が3、その他が3、図書館利用全般に関する意見が2件となっている。これまでの質問に対する回答や、コメントと重なる意見も寄せられている。それぞれに関する意見は以下のとおり。

蔵書構成・資料充実

- ・コンピュータ関連の蔵書が少ない。言語系のものは入れてほしい。
- ・学生の勉強のために入れてほしい本が何冊かある。(先日1冊依頼済)
- ・雑誌のオンライン拡充を。図書は取り寄せでカバー可能。
- ・洋雑誌、和雑誌とも充実している。
- ・非常勤で行く度に図書館を利用し、洋雑誌(特にDer Spiegel)を閲覧している。

館員について

- ・館員の対応が良くない。“できない”が多すぎる。
- ・職員の対応が親切だった。
- ・大変親切に対応してもらい感謝している。

図書館利用全般

- ・西生田図書館は国勢調査を開架で見れるので気に入っている。開架が多い図書館は便利。
- ・どこに保管してあるかわかりにくい(過去の雑誌など)。

開館期間・時間

- ・開館期間、時間が少なすぎる。授業終了後調べものをする時間がない。

貸出・返却・予約

- ・ホームページ上で予約・取り寄せができると思う。

検索関係全般

- ・ topicで検索しにくい（外国雑誌など）。

その他

- ・最近頑張っているので頼もしい。
- ・学生が利用しやすいようにしてあげてほしい。
- ・今後はホームページを利用するつもり。