

学部学生向け 図書館アンケート集計 集計報告

2006（平成18）年9月25日～10月17日実施

アンケート集計（目白・西生田）

○アンケート回収枚数 740枚

- ・内訳その1:大学院生 21枚（次回の大学院生アンケートで集計）
- ・内訳その2:学籍番号不明 51枚
- ・内訳その3:内訳その1とその2を除いた数 668枚（有効回答数）

	1年生	2年生	3年生	4年生	計
家政学部	34	33	46	52	165
文学部	42	58	62	63	225
理学部	11	31	18	28	88
人間社会学部	57	33	40	60	190
計	144	155	166	203	668

目白

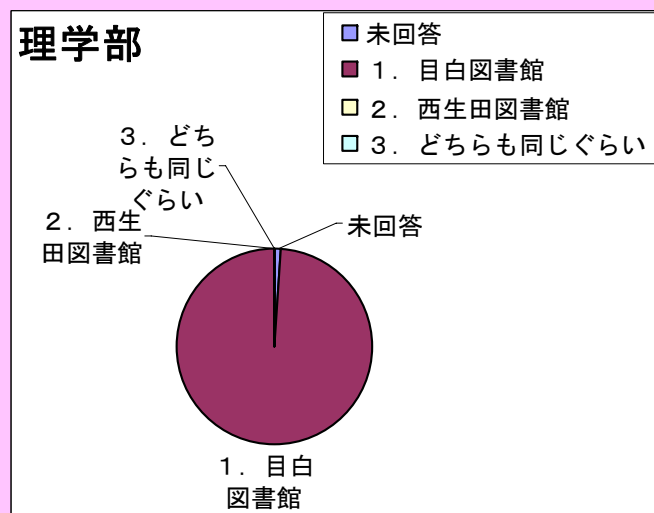
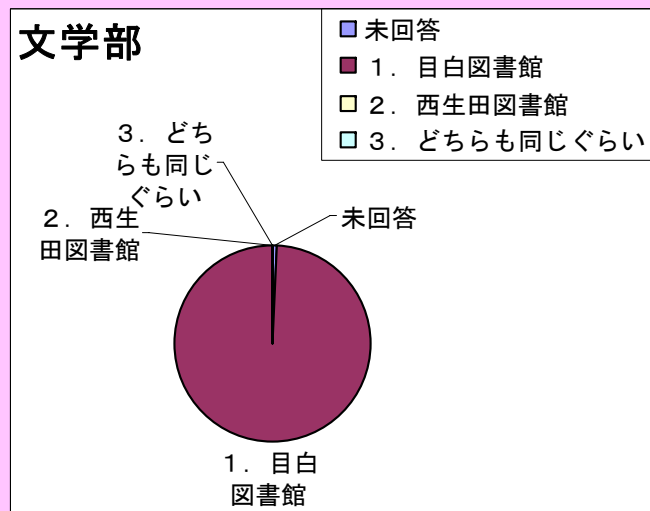
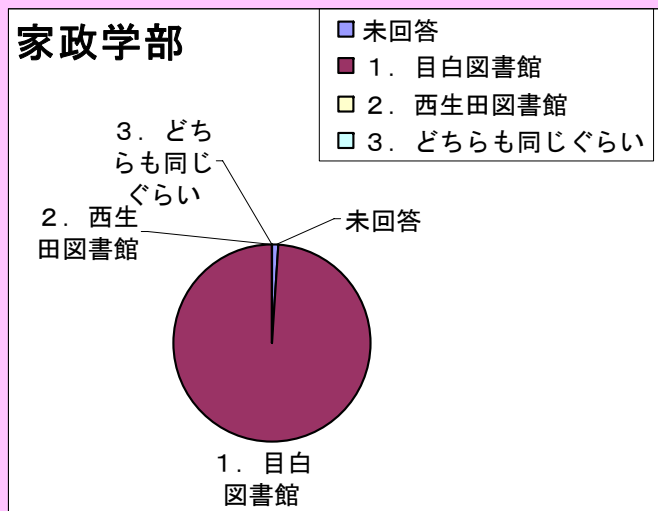
A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

	回答なし	はい	いいえ	回答数
家政学部	1	160	4	164
文学部	0	223	2	225
理学部	0	87	1	88

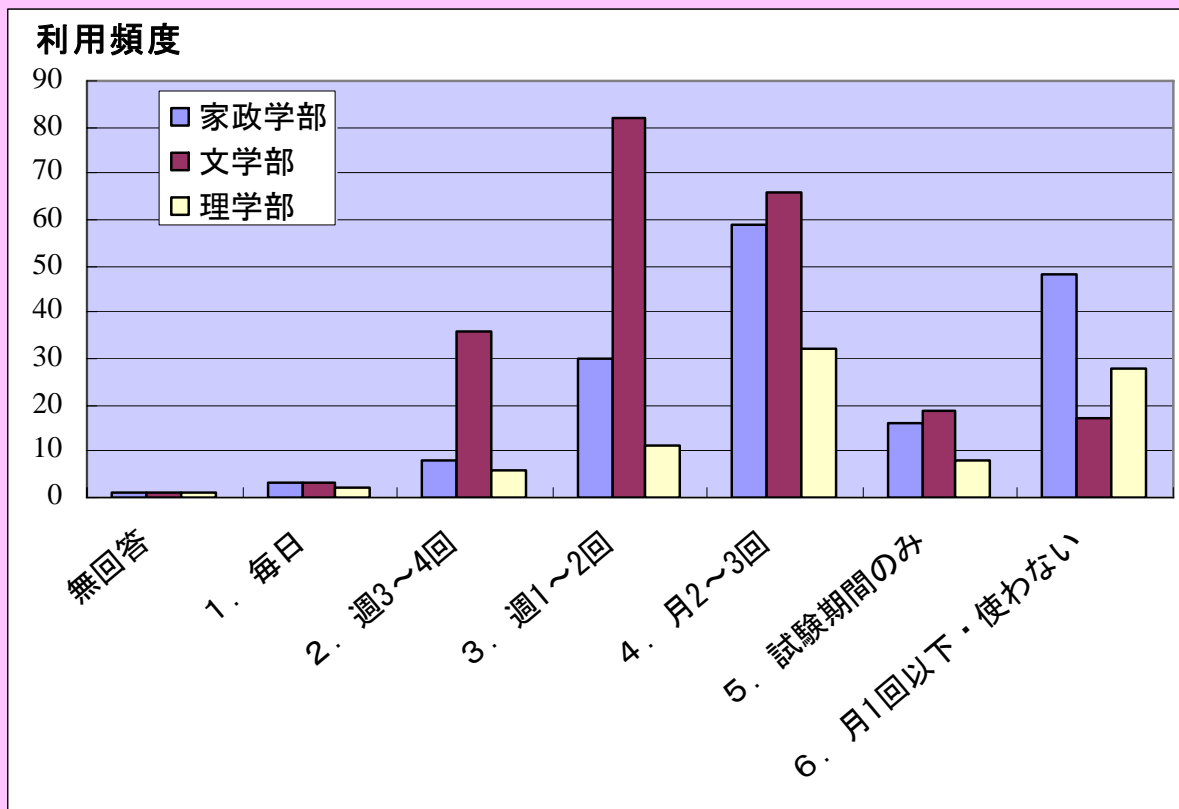
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい



C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）

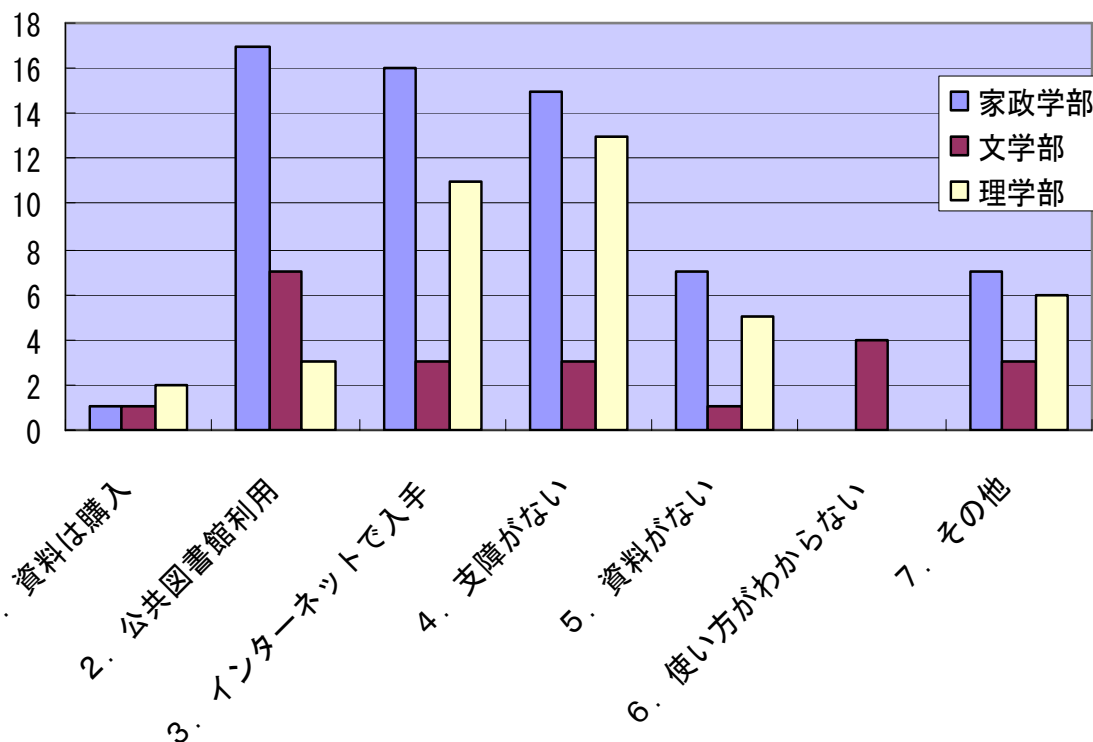


※全体としては「月に2~3回」が一番多く、約1/3を占める。
「月1回・使わない」と答えた人は約20%。

D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報を入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他（ ）

図書館を利用しない理由

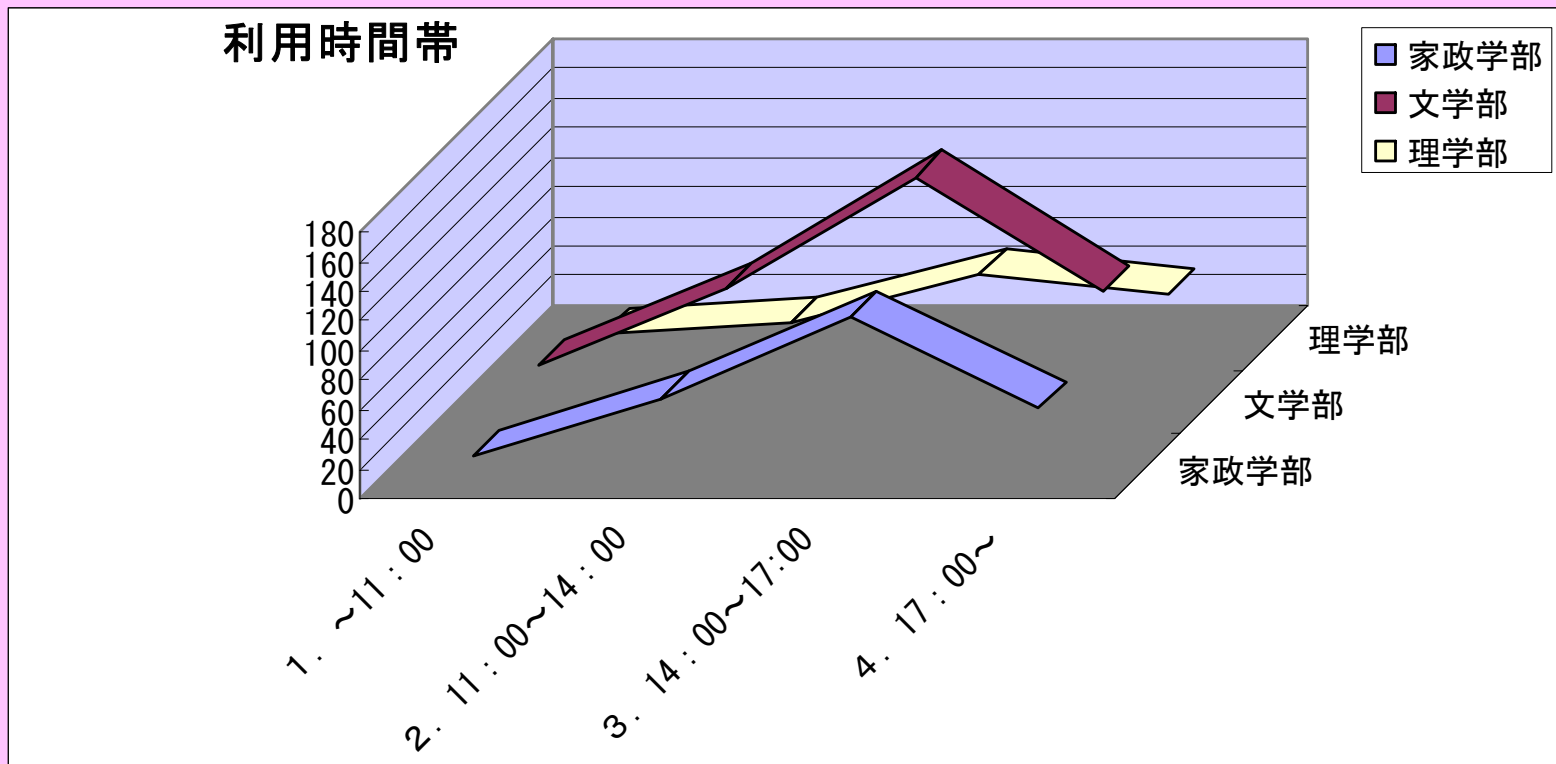


※全体としては「4. 利用しなくても支障がない」31件、「3. インターネットで情報を入手している」30件、「2. 公共図書館などを利用している」27件、の3点をほぼ同数と見ることができるよう。

その他の理由として「ロッカーの使用が面倒」という声が目立つ。「研究室の資料で間に合う」「雰囲気暗い」という意見もあった。

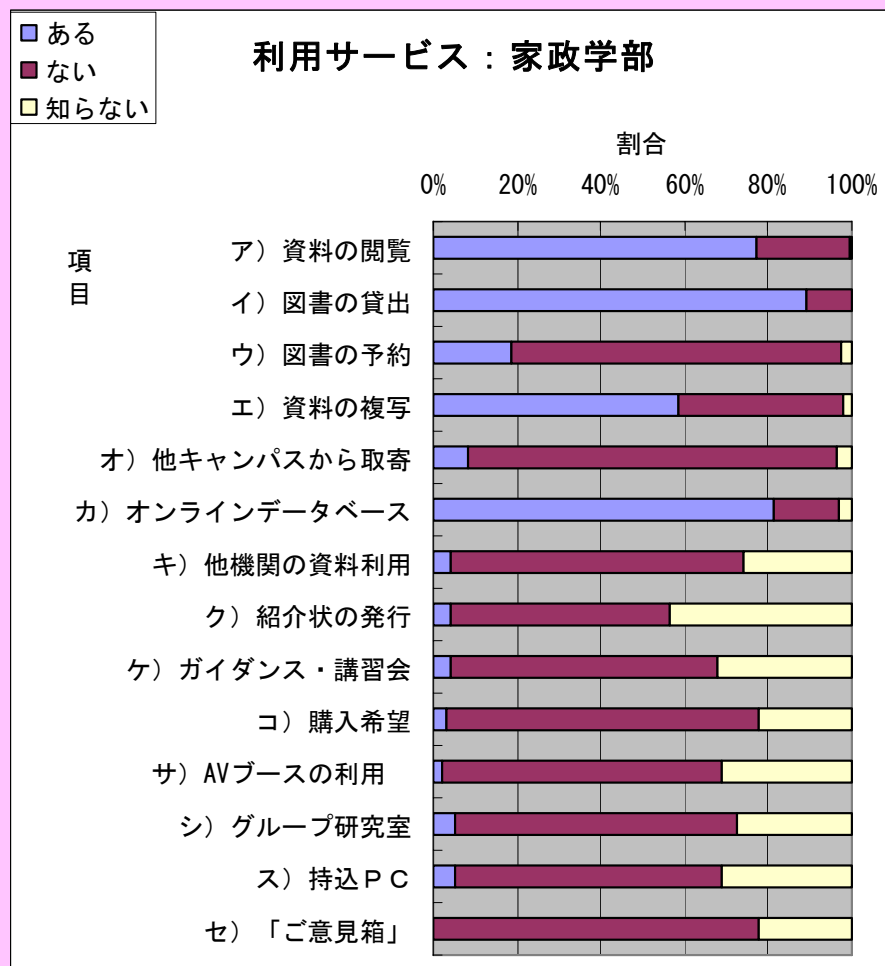
E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

1. 開館～11:00 2. 11:00～14:00 3. 14:00～17:00 4. 17:00～閉館まで



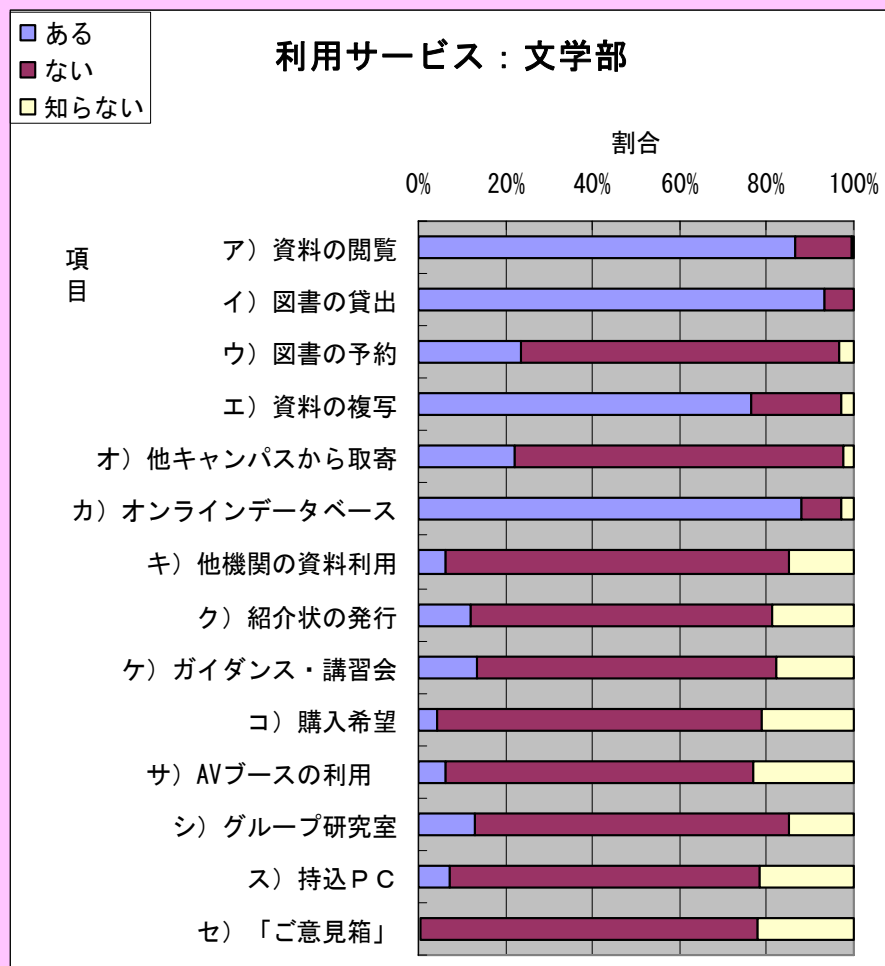
※主に利用する時間については午後の早い時間帯が多くなっている。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？
 (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



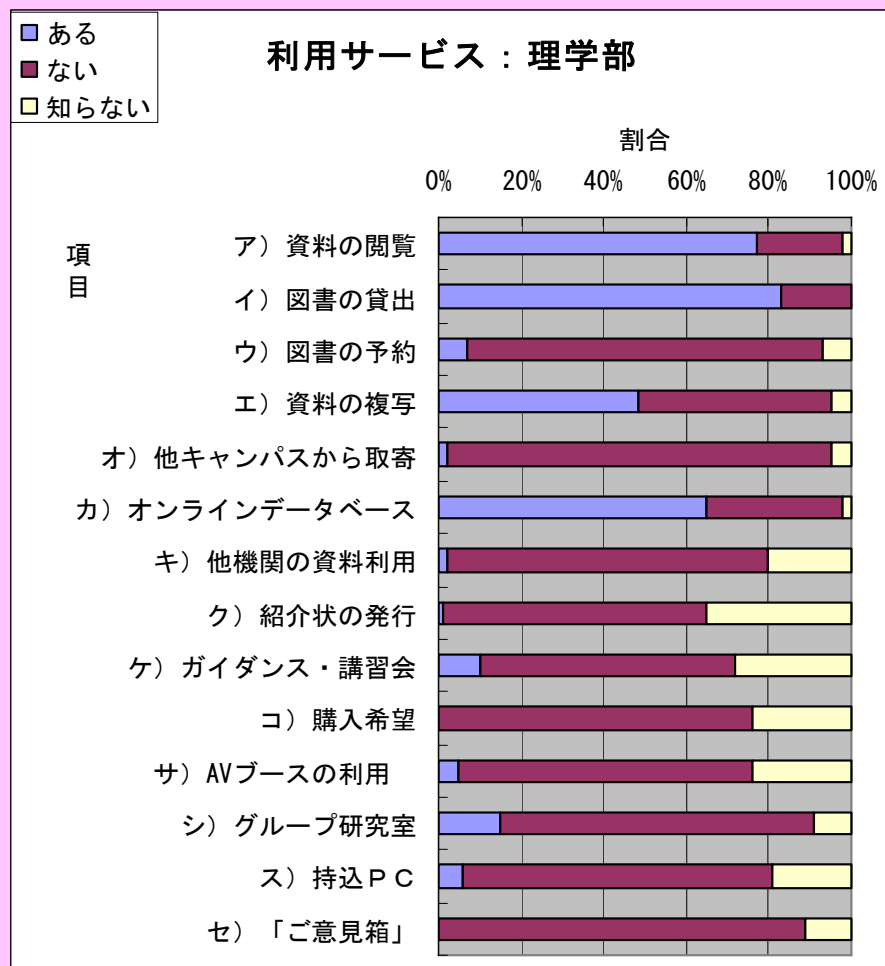
- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会への参加
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) ビデオ他AVブースの利用
- シ) 共同研究室（グループ研究室）の利用
- ス) 持込PC（コンピュータセンター、個人所有）の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？
 (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会への参加
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) ビデオ他AVブースの利用
- シ) 共同研究室（グループ研究室）の利用
- ス) 持込PC（コンピュータセンター、個人所有）の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？
 (1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会への参加
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) ビデオ他AVブースの利用
- シ) 共同研究室（グループ研究室）の利用
- ス) 持込PC（コンピュータセンター、個人所有）の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

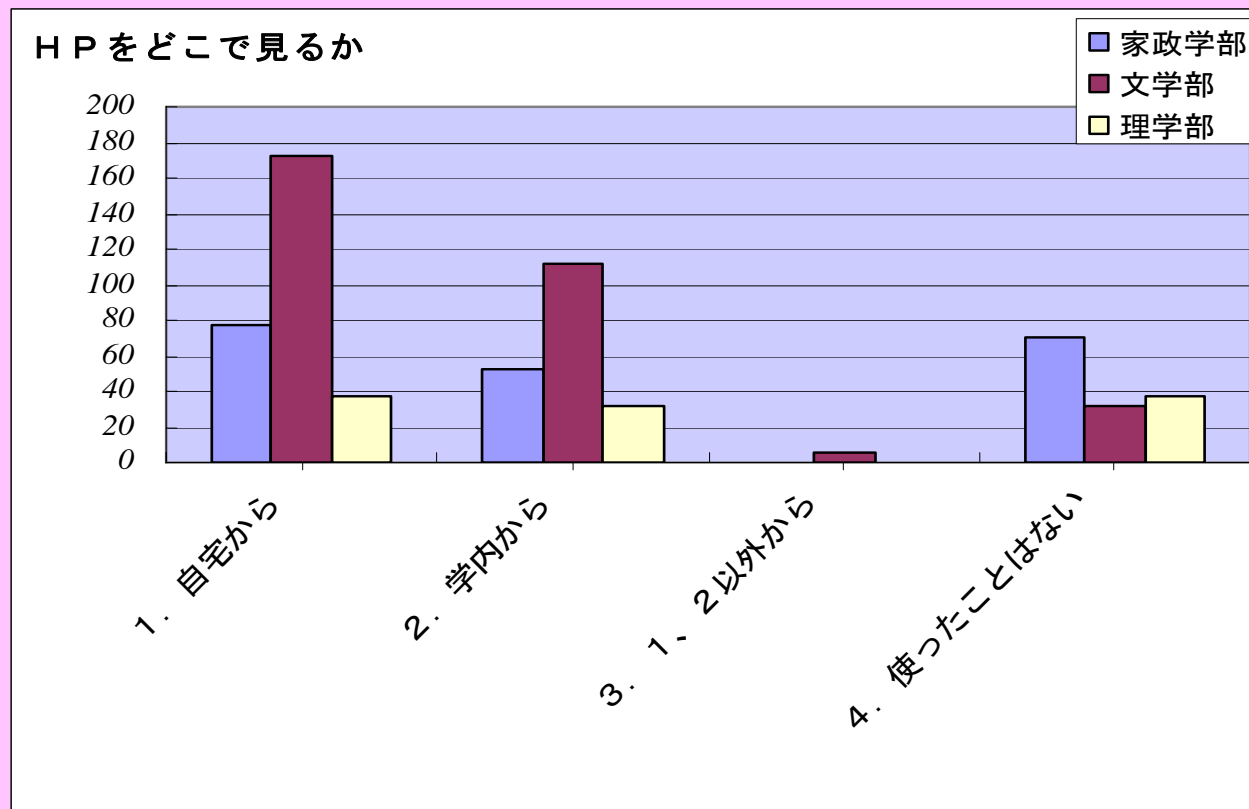
※図書館で提供しているサービスの認知について、3学部とも、レファレンスサービスであるところの紹介状の発行、購入希望、ガイダンス、他大学からの資料取り寄せなど、「知らなかった」という回答が多い。

サービスの利用経験に関して、3学部とも、図書の予約、他キャンパスからの取り寄せ、が数としては多くない。

オンラインデータベース検索利用の経験は、家政学部81%、文学部88%、理学部65%、と差が生じている。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

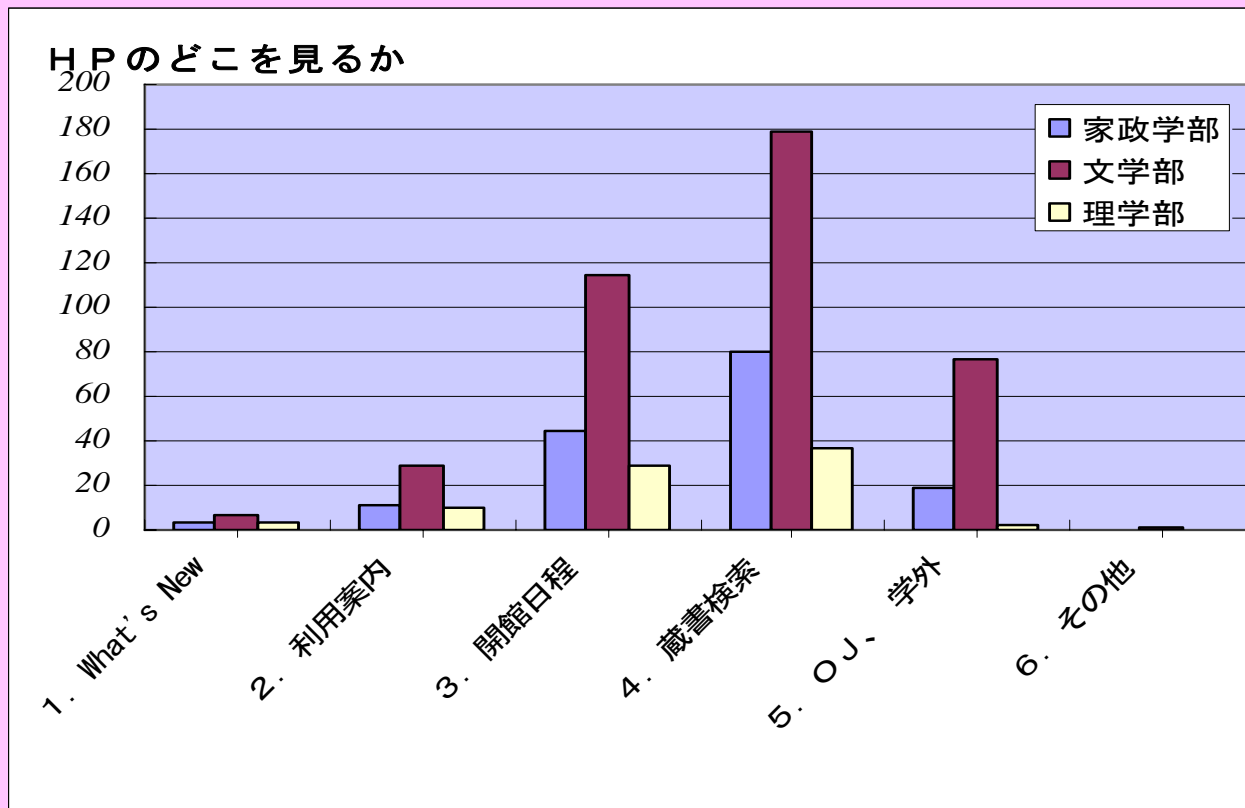
1. 自宅から使っている
2. 学内から使っている
3. それ以外から使っている
4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについては、学内からの利用を自宅からの利用が上回った。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る 2. 利用案内を見る 3. 開館日程を見る 4. 蔵書を検索する
 5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する 6. その他（ ）



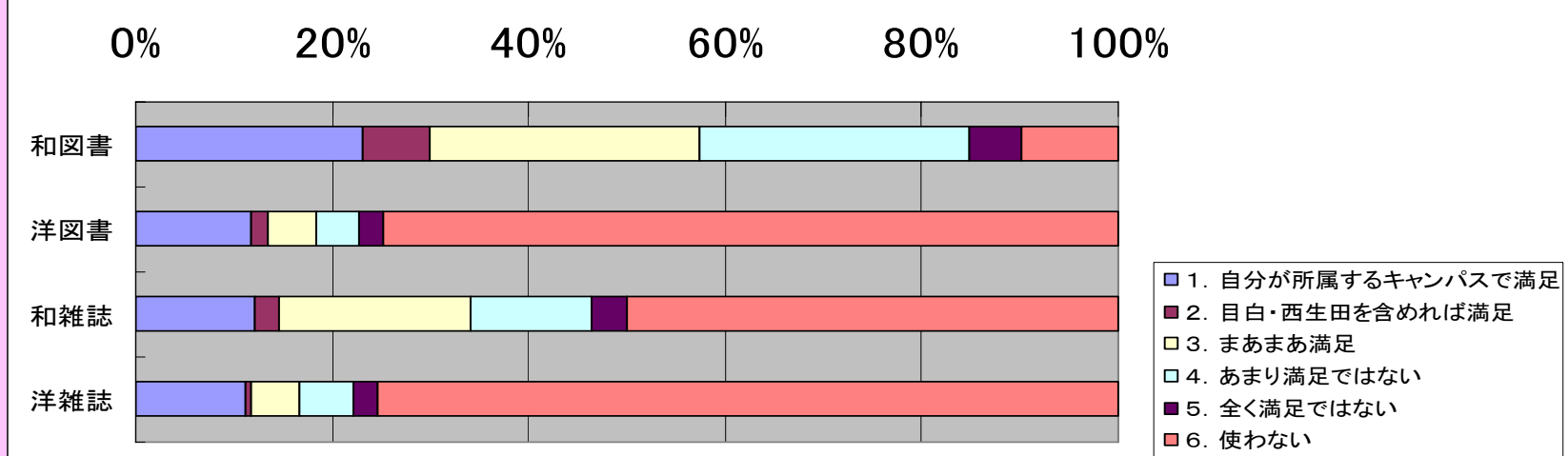
※利用する項目は蔵書検索、開館日程が多い。
 理学部ではオンラインジャーナル・学外サーバを利用する数が少ない。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的な希望をお書きください。

- ・ 和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・ 洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・ 和雑誌
- ・ 洋雑誌

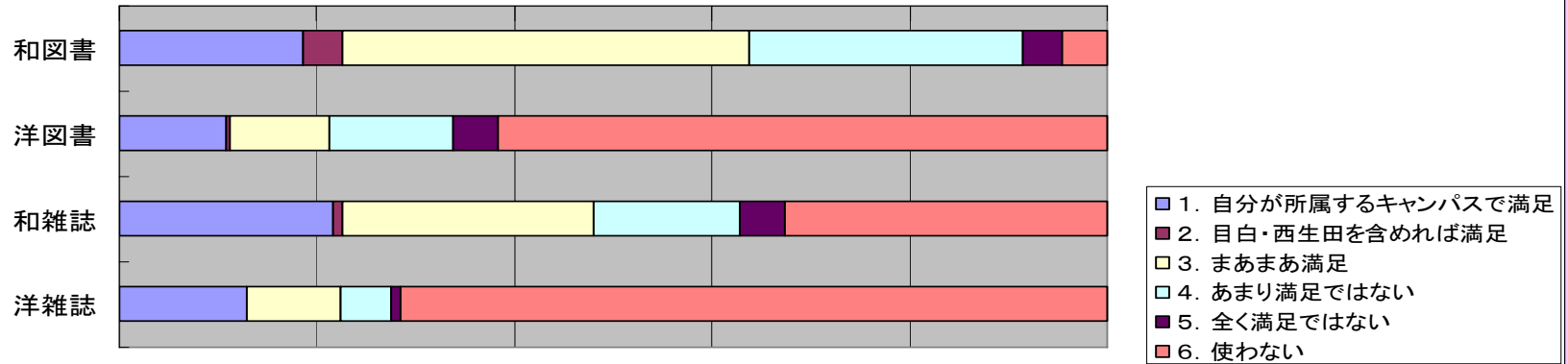
1. 自分が所属するキャンパスで満足 2. 目白・西生田を含めれば満足
 3. まあまあ満足 4. あまり満足ではない 5. 全く満足ではない
 6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）

資料に対する満足度 家政学部



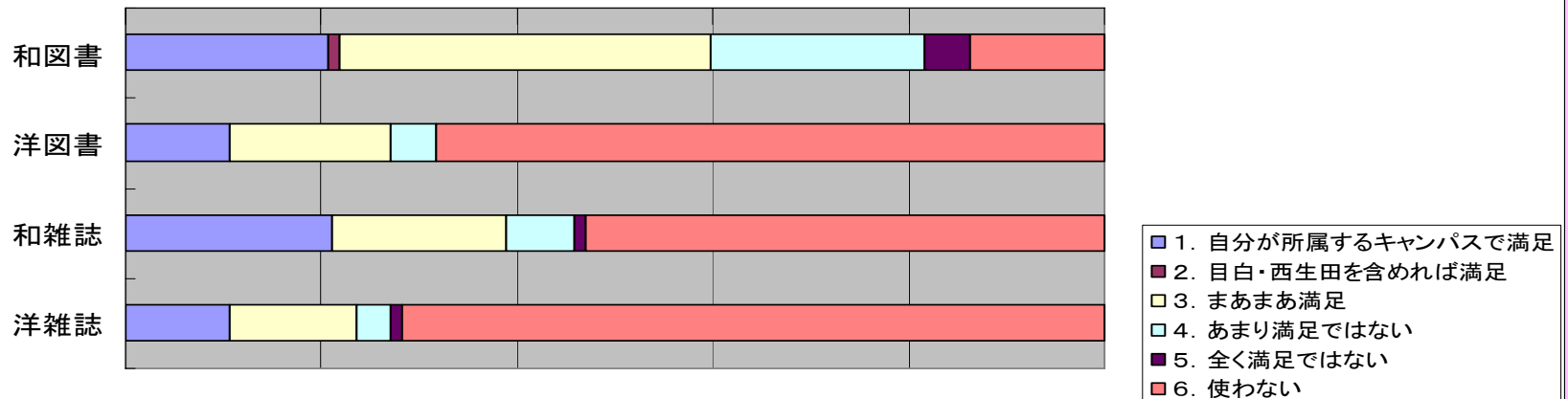
資料に対する満足度 文学部

0% 20% 40% 60% 80% 100%



資料に対する満足度 理学部

0% 20% 40% 60% 80% 100%

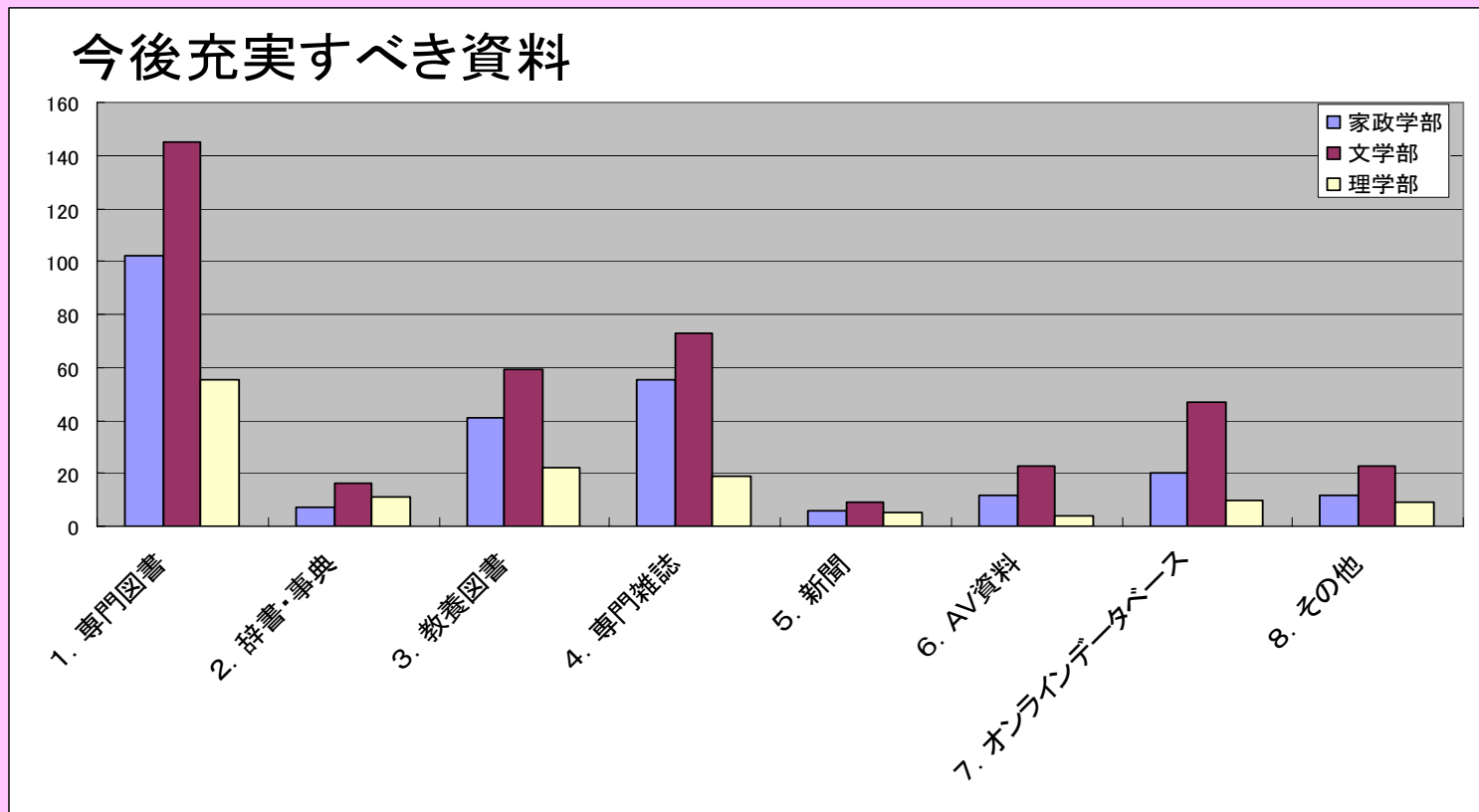


I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。3学部とも和図書以外は「使わない」という回答が多い。特に洋雑誌に関して「使わない」という回答が3学部とも70%を超えており、洋図書に関しても「使わない」が家政学部約75%、文学部約62%、理学部約69%となっている。記述欄では「数が少ない」「資料が古い」が目立つ。

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

1. 専門図書 2. 辞書・事典 3. 教養図書 4. 専門雑誌 5. 新聞 6. AV資料
7. オンラインデータベース 8. その他（具体的な希望があればお書きください）

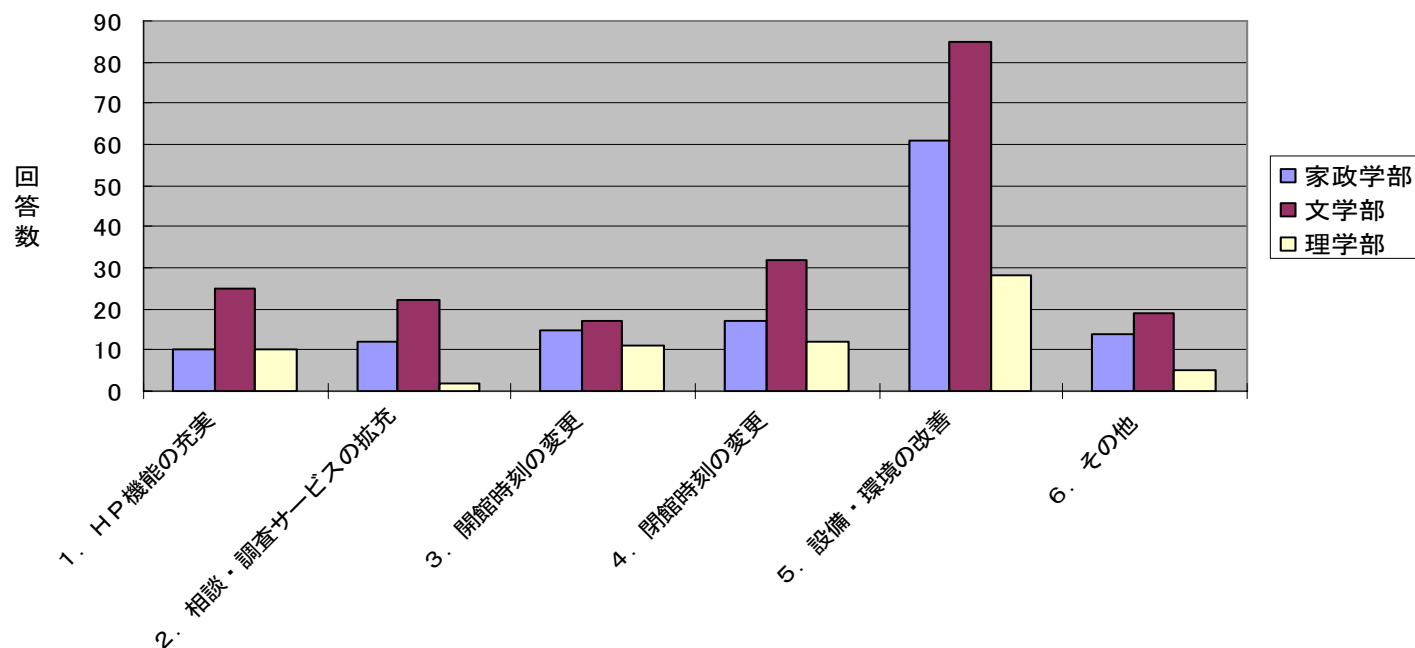


※専門図書充実の希望が全体の約40%である。専門雑誌（約19%）、教養図書（約16%）、オンラインデータベース（約10%）と続く。記述欄では小説、文庫本、読み物の要望が目立つ。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?)
2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば)
3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館)
4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館)
5. 設備・環境の改善 (どんなところを)
6. その他 (具体的に)

今後期待するサービス



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

◎オンラインでの予約・更新について	10
◎検索機能について	9
◎利用状況の確認	6
◎検索結果の表示について	6
◎ホームページでの案内表示について	5
◎ホームページの見た目について	3
◎オンラインデータベースについて	2
◎オンラインでの購入希望	1

2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば) への記入より

◎スタッフへの苦情	9
◎時間の延長	8
◎スタッフの増員	3
◎利用サポート	3
◎オンラインサービス	1

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更（ の期間、時から開館） への記入より

◎通常

- | | |
|---------|----|
| ○7：00から | 2 |
| ○8：00から | 15 |
| ○8：30から | 4 |
| ○8：45から | 1 |

◎休暇期間

- | | |
|---------|---|
| ○8：00から | 2 |
| ○8：30から | 1 |
| ○9：00から | 3 |

◎試験期間

- | | |
|---------|---|
| ○7：00から | 1 |
| ○7：30から | 1 |
| ○8：00から | 1 |

◎そのほか

- ・一日中開館

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

4. 閉館時刻の変更（の期間、 時まで開館） への記入より

◎通常

- | | |
|----------|----|
| ○21：00まで | 18 |
| ○22：00まで | 9 |
| ○24：00まで | 2 |

◎休暇期間

- | | |
|----------|---|
| ○19：00まで | 5 |
| ○20：00まで | 6 |
| ○22：00まで | 1 |

◎試験期間

- | | |
|----------|---|
| ○21：00まで | 4 |
|----------|---|

◎そのほか

- | | |
|---------------|---|
| ・日曜、祭日の開館 | 5 |
| ・土曜日、平日と同様に開館 | 3 |

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

◎トイレについて	
○改築	4 1
○苦情	2 6
◎空調について	
○気温調節	1 9
○設備や換気	7
◎図書館内の環境について（上記以外）	
○明るさ	1 8
○コピー機	1 0
○案内表示	8
○窓	7
○騒音	6
○ネット環境	6
○飲食スペース	5
○エレベーター	2
○設備（椅子や机など）	2

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

◎ロッカーについて

○荷物の持ち込み 2 5

○飲み物の持ち込み 2

◎そのほか

・貸出冊数 5

・個別スペースの設置 3

・学習スペースが欲しい 2

・AVブースの改善 2

・辞書を持ち運び可にしてほしい学内だけでも

・書架の間が狭くて通りづらく、圧迫感があるので改装して欲しい

・3階の窓のそばに木がしげりすぎて、害虫（特にハチ）が出て怖かった

・CD-ROMで調べものができるブース

・本がぎゅうぎゅうで戻せないし、取り出せない

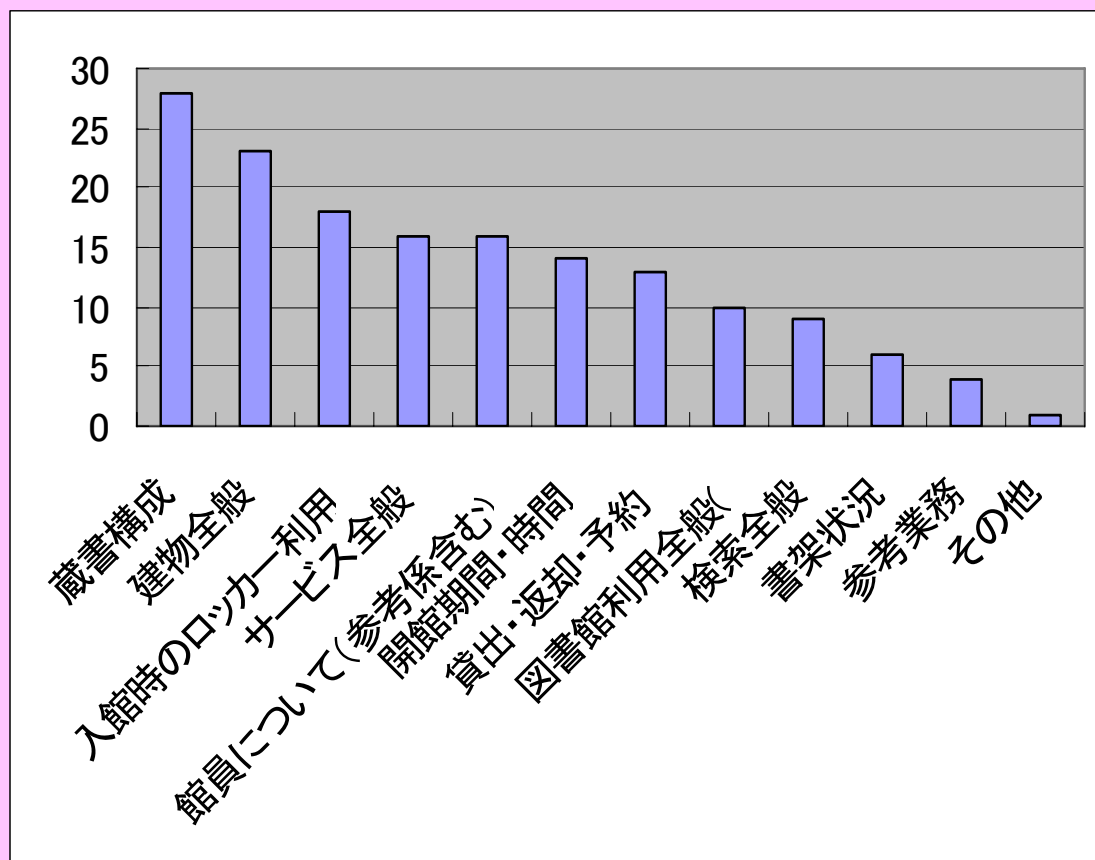
・時計をもう少し設置してほしい

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

6. その他（具体的に） への記入より

- ・ はやりの本・最新の本 6
- ・ 図書館員態度について 3
- ・ 本にICタグつけてチェックすれば良いと思う
- ・ 人間社会学部寄りの図書を目白にも多く望む
- ・ おしゃべりをしている人がいるので注意してほしい
- ・ DVDを観れるような環境があると良い
- ・ 空いている本段とそうでない本段を均等にして欲しい
- ・ 当日の新聞を1Fの新聞室にも置いて欲しい（2Fのロビーだけでなく）
- ・ 新学期には授業ごとに指定図書一覧のようなものを作ってほしい
- ・ 貸し出し停止にするのはやめてほしい

L. ご自由にご意見等お書きください。



- 蔵書構成・資料充実 28
- 建物全般 23
- 入館時ロッカー利用18
- サービス全般 16
- 図書館利用全般 16
- 貸出・返却・予約 14
- 館員について(参考係含む) 13
- 開館期間・時間 10
- 検索関係全般 9
- 書架の状況 6
- 参考業務 5
- その他 1

蔵書構成・資料充実

- 図書、雑誌、AV資料の充実の要望があげられ、多い図書に対する希望は以下である。
 - 1) 傷みがひどい、内容が古い、新しい図書を購入して欲しい。
 - 2) 貸し出し中が多い。
 - 3) 一般図書(文芸)、小説をもっと購入してほしい。

建物全般

- 建物に関する発言はトイレについてが最も多く、「古い・汚い」「館内環境に関すること」が続き、「休憩スペースが欲しい」というものもあった。

入館時のロッカー利用

- 面倒くさい、気軽に図書館に行きにくいとされた。

サービス全般

- 館内配置が分からない、本の探し方が分からない、どんなサービスあるのかがよく分からないというもの、「貸出無期限は困る」(事務用処理中ということで申し出てもらえれば利用できる)、「OPACで貸出中かわかるとよい」(詳細画面で分かるようになっている)など、利用指導不足によるものが多かった。
- またその他、1階の荷物チェックがいやだ、証紙の券売機が館内にほしいなどの意見もあった。

貸出・返却・予約

- 貸出冊数を増やしてほしいという希望が一番多いが、一方、貸し出し期間が短かすぎるといふものと期間を短くしてもっと図書の回転を良くして欲しいという相反する希望が寄せられた。

館員について(参考係含む)

- もっと話しやすい雰囲気をもってほしい、無愛想、感じがよくないなどが寄せられた。

開館期間・時間

- 休暇中の閉館に関することが多い。
- 閉館時間をもっと遅くしてほしい、また、開館時間を授業開始前にという意見も寄せられた。
- 1階の開室時間を2階以上と同じにして欲しいという意見もあった。

検索関係全般

- インターネットにつながるパソコンが欲しい。
- ワードなど使用できるものがほしい。
- 自宅からProQuestが使用したい。

などいろいろな意見が寄せられた。

書架の状況

- 貸出中ではないのに、書架に見当たらない本、行方不明本がある。
- 本を探しにくい、本の並びが分かりにくい。

参考業務

- 紹介状をもっと早く発行して欲しい。(ONLINEなどにより)
- 他大学から借りた資料の返却期限が早い。
- 購入希望を出しにくい。

西生田

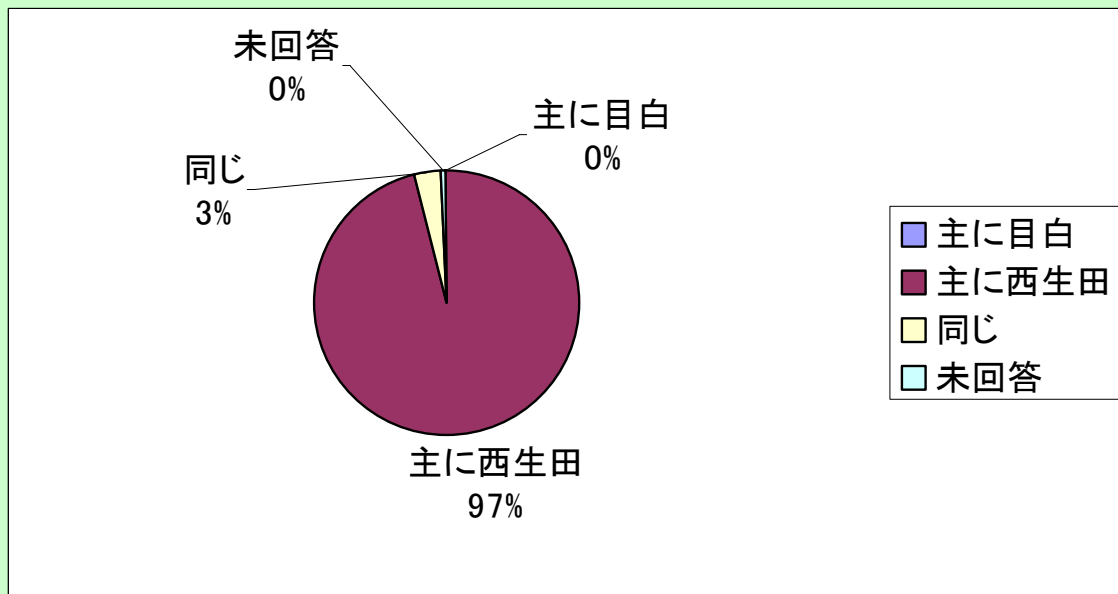
A. 図書館の利用カードを持っていますか？

1. はい 2. いいえ

	回答なし	はい	いいえ	回答数
人間社会学部	2	205	4	211

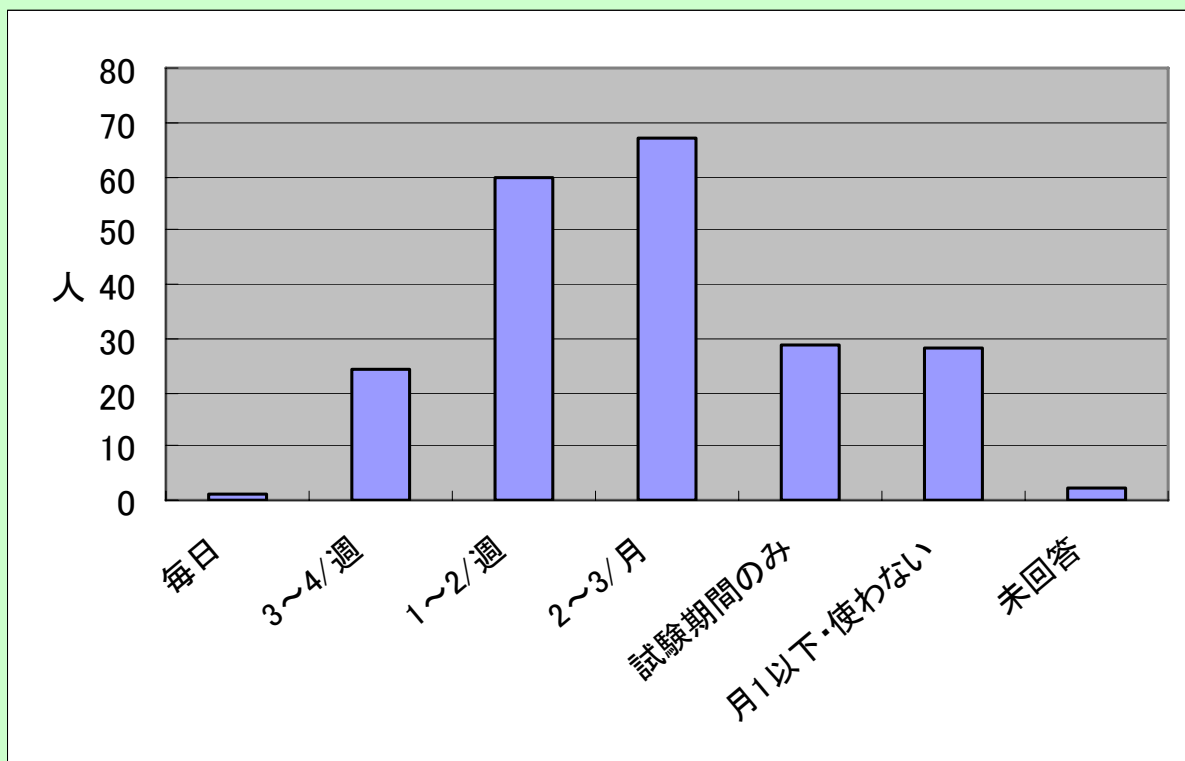
B. あなたが主に利用するのは

1. 目白図書館 2. 西生田図書館 3. どちらも同じぐらい



C. 大学図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか？

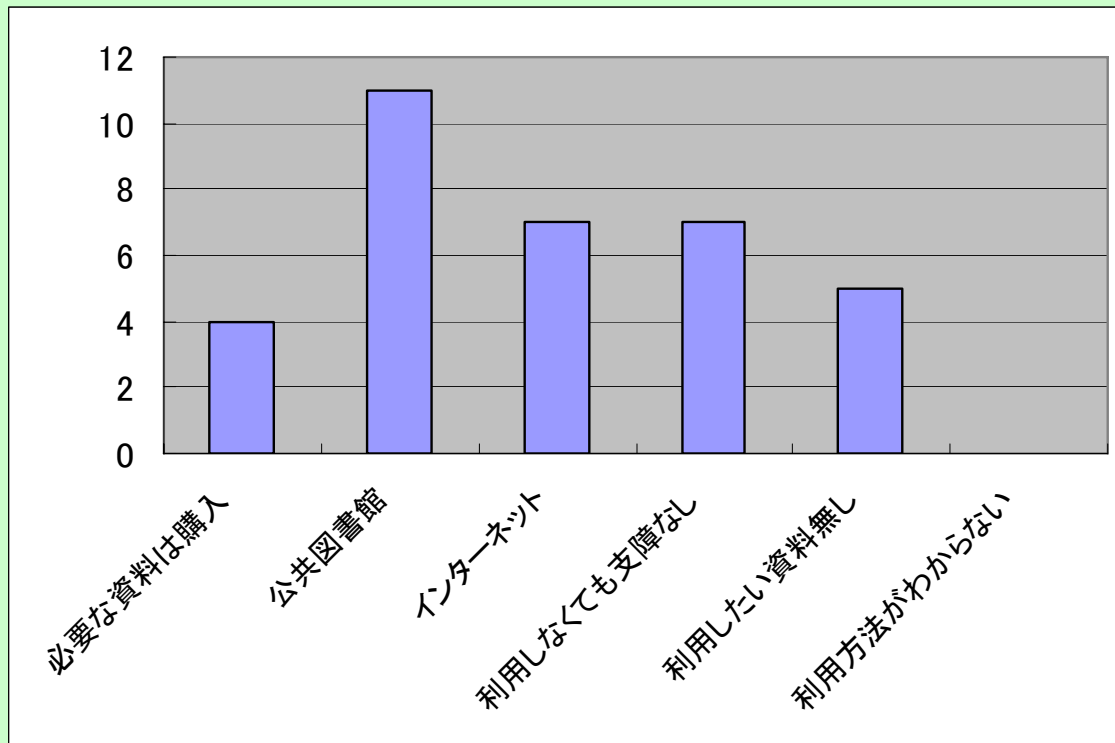
1. 毎日 2. 週3~4回 3. 週1~2回 4. 月2~3回
5. 試験期間のみ利用 6. 月1回以下・使わない（質問Dにお答えください）



※「月に2~3回」「週1~2回」を合わせると全体の約6割を占める。
「月1回・使わない」と答えた人は約10%。

D. 質問Cで6と答えた方にお尋ねします。その主な理由は何ですか？

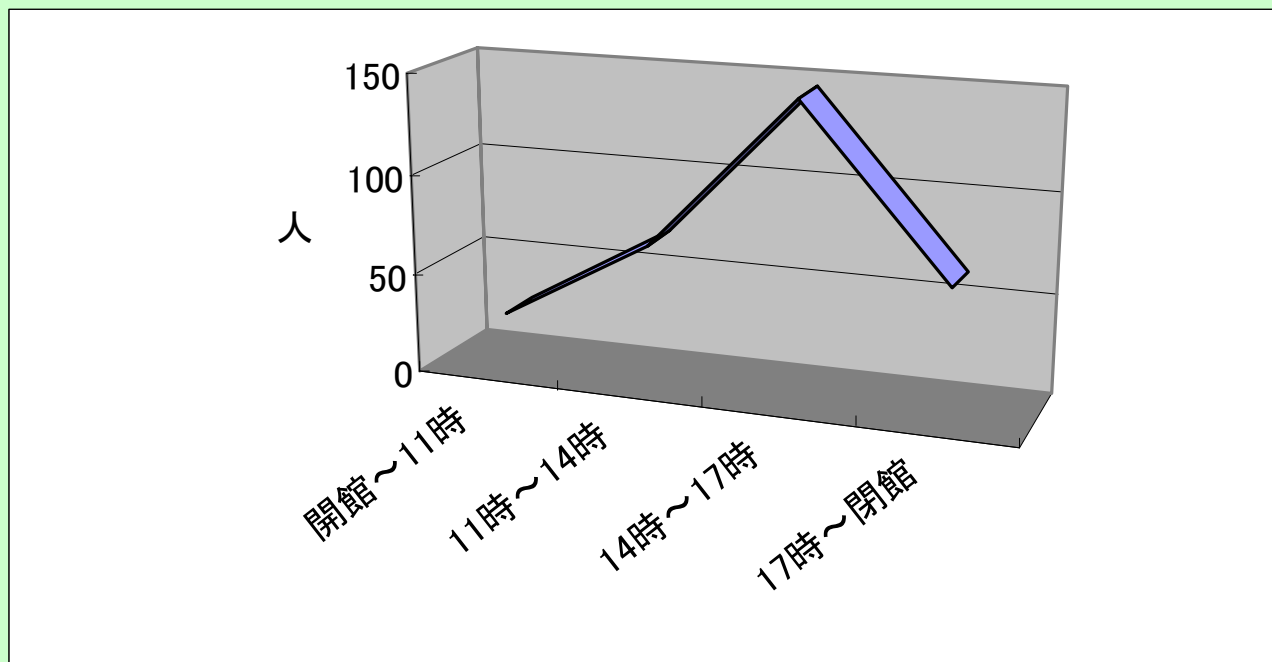
1. 必要な資料は購入している
2. 公共図書館などを利用している
3. インターネットで情報を入手している
4. 利用しなくても支障がない
5. 利用したい資料がない
6. 利用の方法がわからない
7. その他 ()



※「利用方法がわからない」という回答はなかった。他には「公共図書館などを利用する」が最も多い。

E. よく利用される時間帯に○をつけてください。(複数回答可)

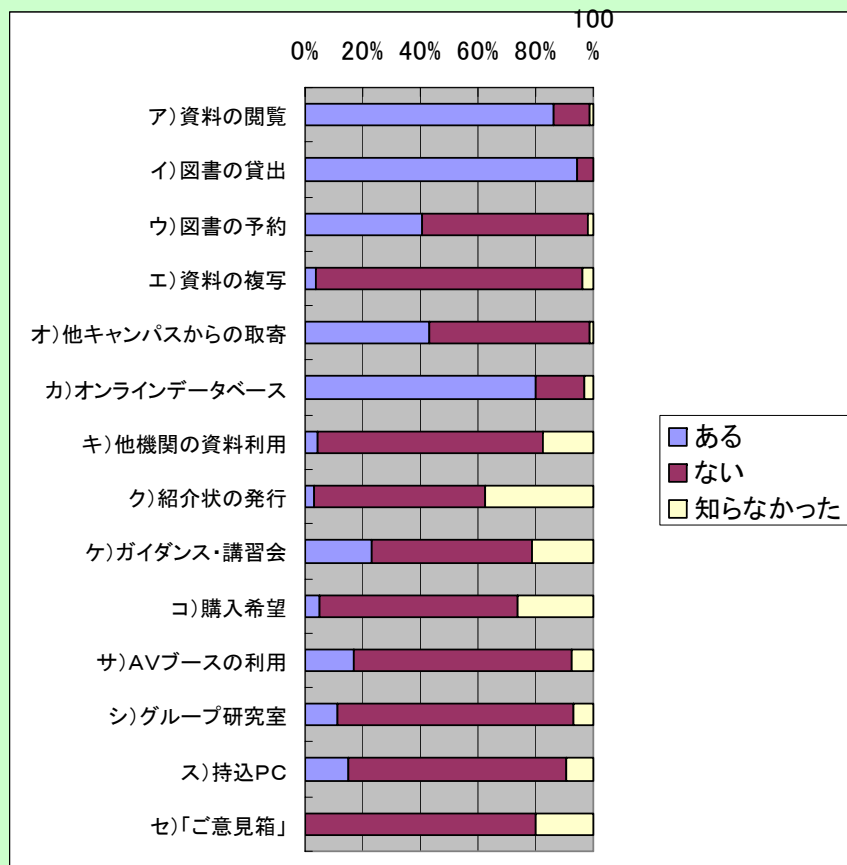
- 1. 開館～11:00
- 2. 11:00～14:00
- 3. 14:00～17:00
- 4. 17:00～閉館まで



※午後早い時間の利用が多い。

F. 次の図書館サービスを利用したことがありますか？

(1. ある 2. ない 3. 知らなかった)



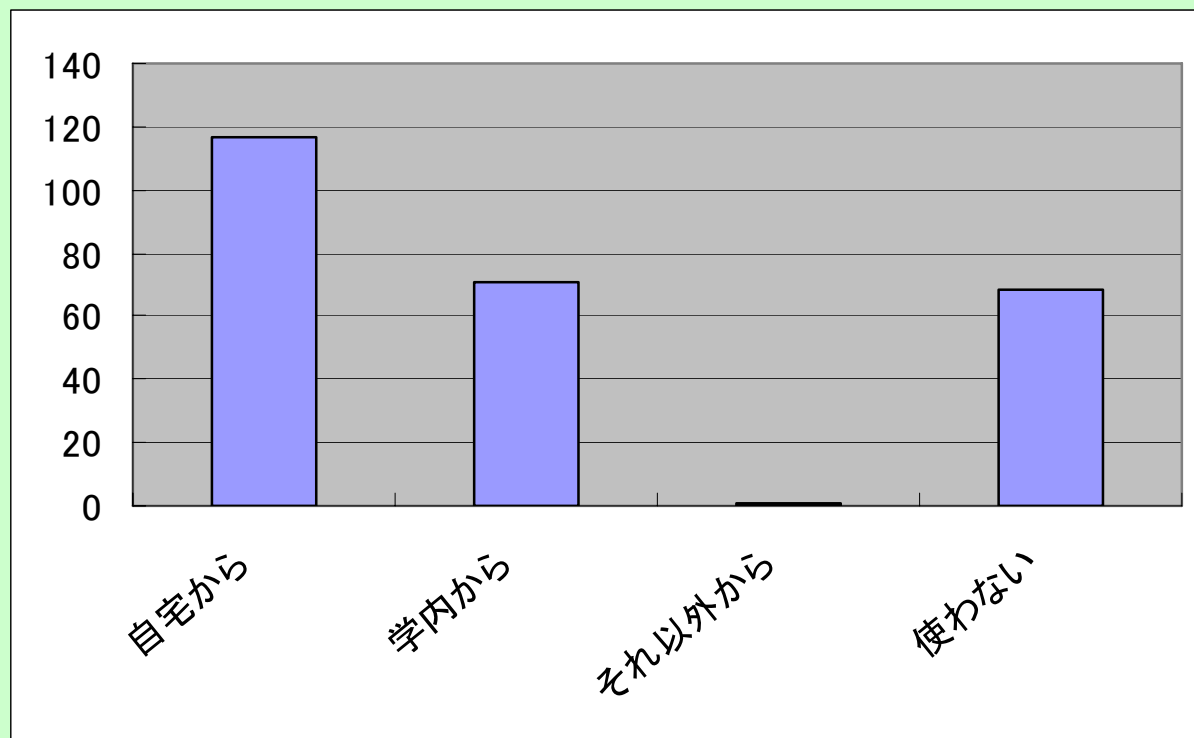
- ア) 図書・雑誌の館内閲覧
- イ) 図書の貸出
- ウ) 図書の予約
- エ) 図書・雑誌の複写
- オ) 目白または西生田からの資料取り寄せ
- カ) オンラインデータベースの検索
- キ) 他大学・機関からの現物・複写取り寄せ
- ク) 他大学への紹介状の発行
- ケ) ガイダンス・講習会への参加
- コ) 購入希望図書申し込み
- サ) ビデオ他AVブースの利用
- シ) 共同研究室（グループ研究室）の利用
- ス) 持込PC（コンピューターセンター、個人所有）の利用
- セ) 「ご意見箱」への投書

※貸出・予約・取り寄せ等、閲覧カウンター回りで提供するサービスは、利用したことがある・ないにかかわらずよく知られていると言える。対して、他機関の利用や紹介状の発行、購入希望等、レファレンスで提供しているサービスについては「知らなかった」という回答が多い。

オンラインデータベース検索は、80%の利用者が「使ったことがある」と回答しており、認知度が高い。

G. 図書館以外の場所から日本女子大学図書館のホームページを利用したことがありますか？（複数回答可）

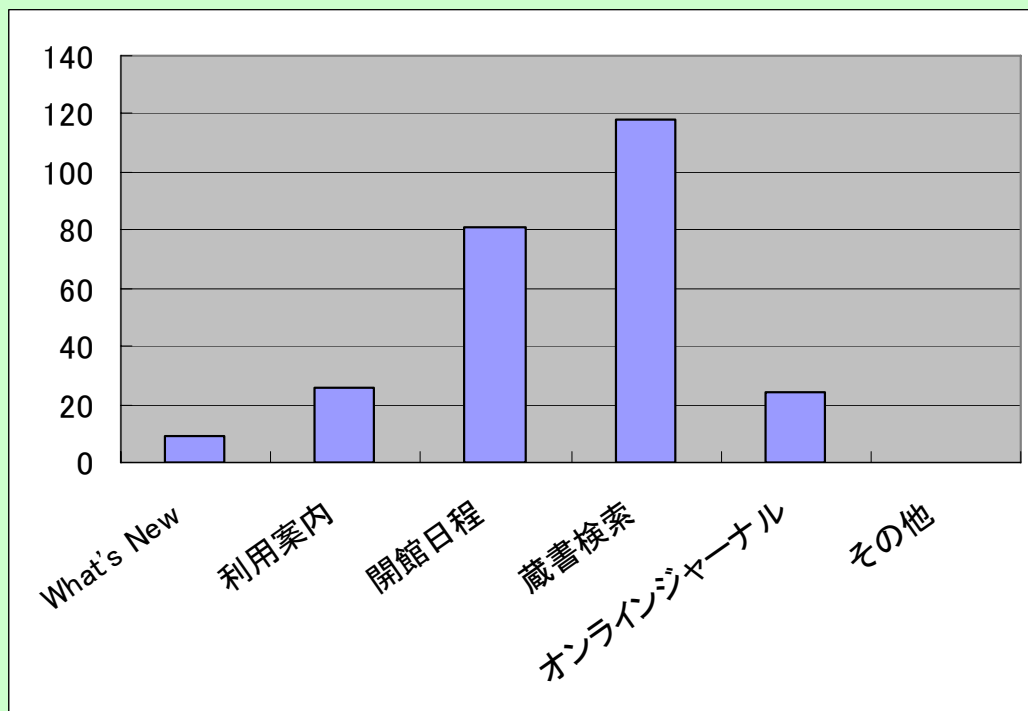
- 1. 自宅から使っている
- 2. 学内から使っている
- 3. それ以外から使っている
- 4. 使ったことはない（質問 I へお進みください）



※図書館のホームページについては、学内からの利用を自宅からの利用が上回った。「使わない」という回答も60件以上ある。

H. 質問Gで1～3と答えた方にお尋ねします。お使いになるサービスに○をつけてください。（複数回答可）

1. What's Newを見る
2. 利用案内を見る
3. 開館日程を見る
4. 蔵書を検索する
5. オンラインジャーナル・学外サーバを利用する
6. その他（ ）

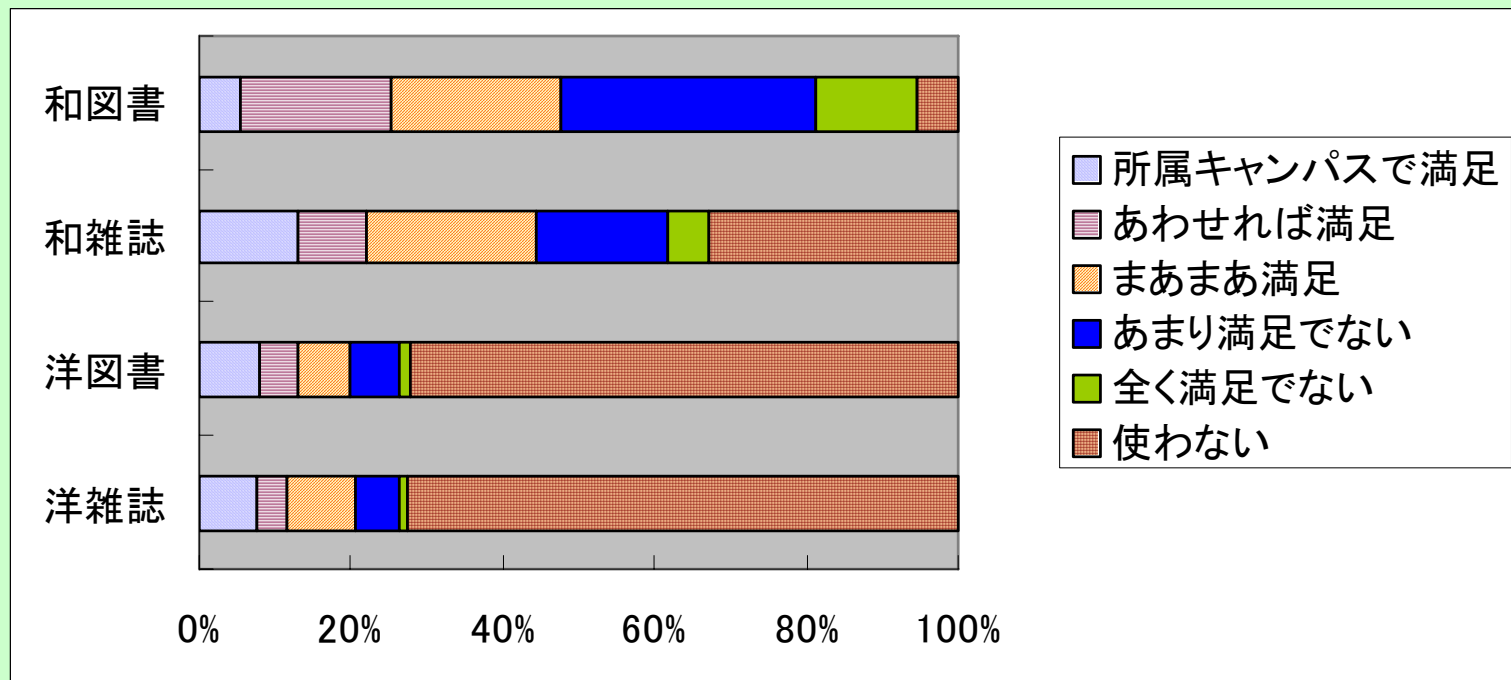


※「蔵書検索」が最も多く、開館日程の確認がそれに続いている。オンラインジャーナルの利用は、20件強にとどまっている。

I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

- ・和図書（日本語・中国語・ハングルで書かれた図書）
- ・洋図書（英語・仏語・独語等で書かれた図書）
- ・和雑誌
- ・洋雑誌

1. 自分が所属するキャンパスで満足
2. 目白・西生田を含めれば満足
3. まあまあ満足
4. あまり満足ではない
5. 全く満足ではない
6. 使わない（具体的な希望があればお書きください）



I. 図書館の資料に満足していますか？ 満足でない場合は、具体的なご希望をお書きください。

※所蔵資料に対する満足度をたずねた。

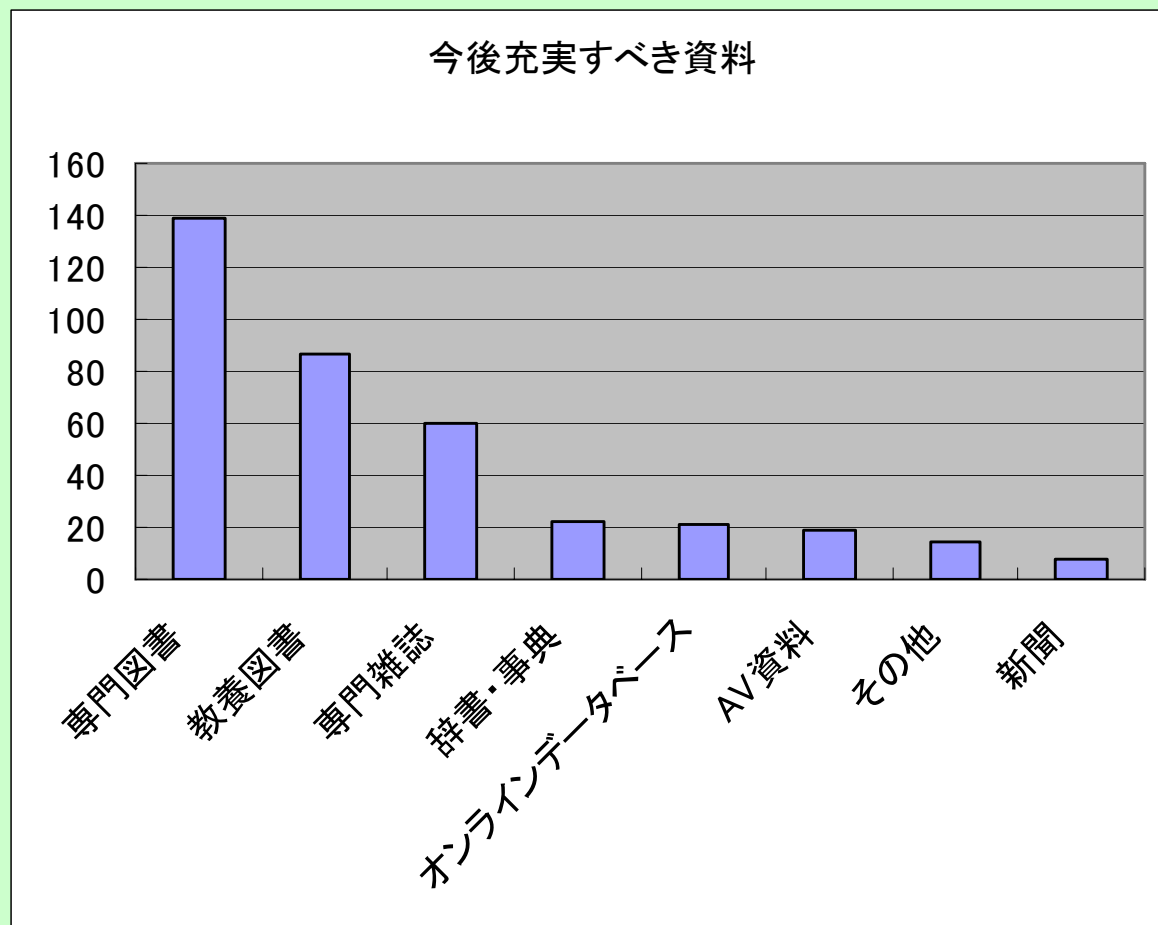
洋資料（図書・雑誌）を「使わない」とする回答が多く、いずれも70%を超えている。

また、「所属キャンパスにある資料で満足」という回答が少なく、和雑誌を除いて10%以下である。

自由記述欄では、和図書に対する希望が圧倒的に多く、資料が少ない、古い、小説や文庫・新書を置いてほしいという要望や、目白と比較して蔵書が少ない、取り寄せが面倒だとの意見が目立った。

J. 今後どのような資料を充実すべきだと思いますか。（複数回答可）

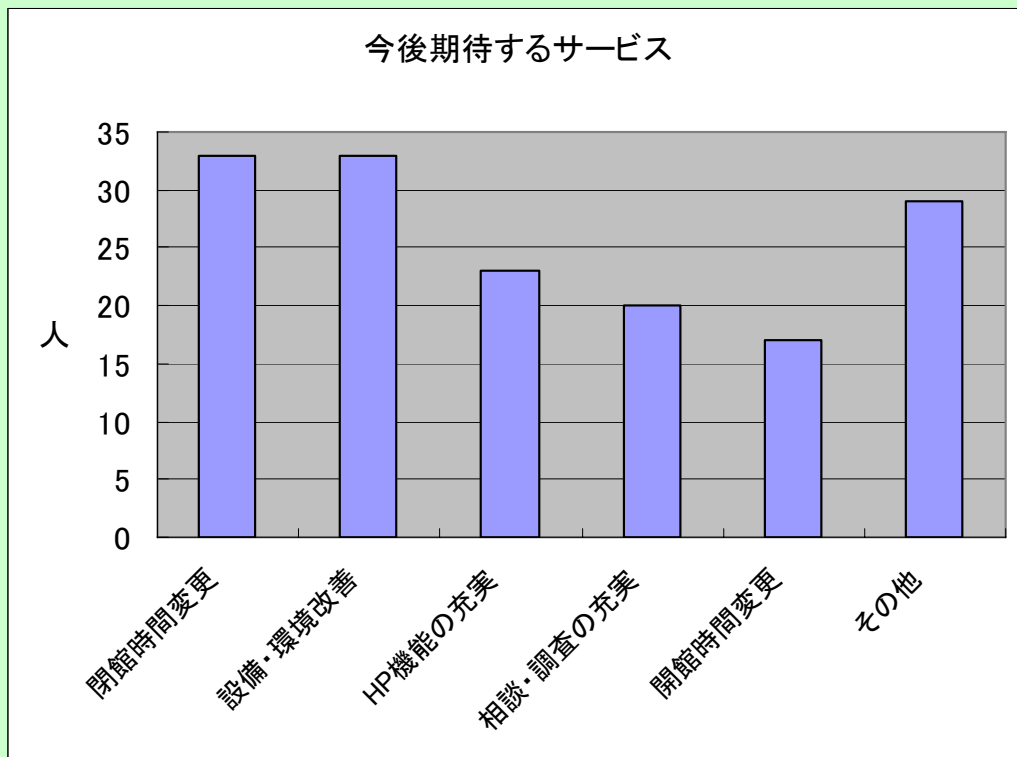
1. 専門図書
2. 辞書・事典
3. 教養図書
4. 専門雑誌
5. 新聞
6. AV資料
7. オンラインデータベース
8. その他（具体的な希望があればお書きください）



※専門図書充実の希望が全回答の37%である。教養図書（約23%）、専門雑誌（約16%）、辞書・事典、オンラインデータベース（約6%）と続く。記述欄では小説への要望が目立つ。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?)
2. 相談・調査サービスの拡充 (具体的にご希望があれば)
3. 開館時刻の変更 (の期間、 時から開館)
4. 閉館時刻の変更 (の期間、 時まで開館)
5. 設備・環境の改善 (どんなところを)
6. その他 (具体的に)



K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

各項目について下記のような意見が寄せられた。

1. ホームページ機能の充実 (どんな機能を?) への記入より

○予約、貸出の延長手続き	3
○図書の内容(目次程度でも)を知りたい	2
○貸出・予約状況の確認	2
○携帯による蔵書検索	1
○テーマによる検索	1
○新着図書の紹介	1
○取り寄せ可能な他機関の表示	1

2. 相談・調査サービスの拡充(具体的にご希望があれば) への記入より

◎利用案内・サポート	3
◎スタッフへの苦情	1

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

3. 開館時刻の変更（ の期間、 時から開館）への記入より

◎通常

- | | |
|---------|---|
| ○8：00から | 4 |
| ○8：30から | 2 |
| ○8：45から | 1 |

◎休暇期間

- | | |
|---------|---|
| ○9：00から | 1 |
| ○9：30から | 1 |

◎試験期間

- | | |
|---------|---|
| ○7：45から | 1 |
| ○8：00から | 2 |
| ○8：30から | 1 |

◎そのほか

- | | |
|-------------|---|
| ○試験前、8：50から | 1 |
| ○通年 8時台から | 1 |
| 8：30から | 1 |
| 9：00から | 1 |

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

4. 閉館時刻の変更（の期間、 時まで開館）への記入より

◎通常		◎通年	
○20:00まで	2	○19:00まで	1
○21:00まで	1	○20:00まで	4
		○21:00まで	1
○22:00まで	1	○20:00~21:00まで	1
◎休暇期間		◎そのほか	
○17:00まで	1	○テスト前~テスト中、	
○18:00まで	1	19:00~20:00まで	1
○19:00まで	2	○土曜日、夕方まで	1
○19:00~20:00まで	1	○土日、19:00まで	2
○20:00まで	1	○土日を含む通年、19:00まで	1
○21:00まで	1		
◎試験期間前			
○20:00まで	2		
◎試験期間			
○19:30まで	2		
○20:00まで	3		
○21:00まで	2		

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

5. 設備・環境の改善（どんなところを） への記入より

洋式トイレが少ない

寒い 3

本を探しやすくしてほしい

1 F新聞・雑誌コーナーの席数拡大と、その場所だけ飲み物のみOKにしてほしい。（喫茶コーナーづくり）

夏でも場所によっては館内が寒い 4

生田にある学部の専門書を目白に置くのは改善した方がよいのでは。 2

2階の空調の音・エレベーターの音

1 Fトイレをキレイにしてほしい。

目白からの図書の配達をもう少し増やして頂けたら使うのですが・・・。

更なる本の充実

本をふやして！小せつとか！！

インターネット・パソコンの使えるブースを増やす、手続きをなくす。1階の照明が暗い

トイレを各階に設置

各階いちトイレ、いちコピー機。とくに3階にコピー機を！！オーバーサイズのコピーに下までのぼりおりするのはしんどかった！！

2階の本棚間の狭い所を広くしてほしい

無線LAN・学校のパソコンでないパソコンでも使えるようにしてほしい。

飲（食）スペースを作ってほしい。長時間いたいと思っても、水分取るために外に出なければいけないのはつらいです。

自習机を増やしてほしい

パソコンを使う所（ビデオ視聴ができる所）にもスタンドをつけてほしい

蔵書を増やす

休暇期間中の開館日を増やしてほしい。週3～4にして下さい。

夏、クーラーの設置が3Fにないため1F と比べ快適でないと思うことがある

映画等のAVコーナーを充実して欲しい

雑誌のバックナンバーがわかりづらい場所にある。（本の奥をあけなくてはいけない）

B棟から雨にぬれずに行きたい。

K. 今後、図書館に期待する主なサービスを選び、番号に○をつけて内容についてお書きください。

6. その他（具体的に）への記入より

もう少し専門図書を増やして西生田にも置いて欲しい話題の本・小説なども置いて欲しい
持出禁止の本を持出可能にして欲しいです。

蔵書の充実

図書、DVDの内容

検索した図書がどこにあるのか一階にしか案内がないので・・・というか、パソコンに何階にある、という表示まで出してほしいです。

人気のある小説

小説がないのが非常に不満。

文学図書をふやす

蔵書を増やしてほしい。

館内に座って閲覧できるソファがあると嬉しい。

貸し出し図書を増やして。学生も10冊に。あと目白便増やして。もっと。

夏休みの開館を増やす。 3

文庫！！を入れる

使いやすいように掲示を充実させて欲しい

現社に経済のゼミがあるのにそれ関連の本が目白にばかりある

窓口対応の態度 7

目白キャンパスにある学科に関係する本があればよいと思う

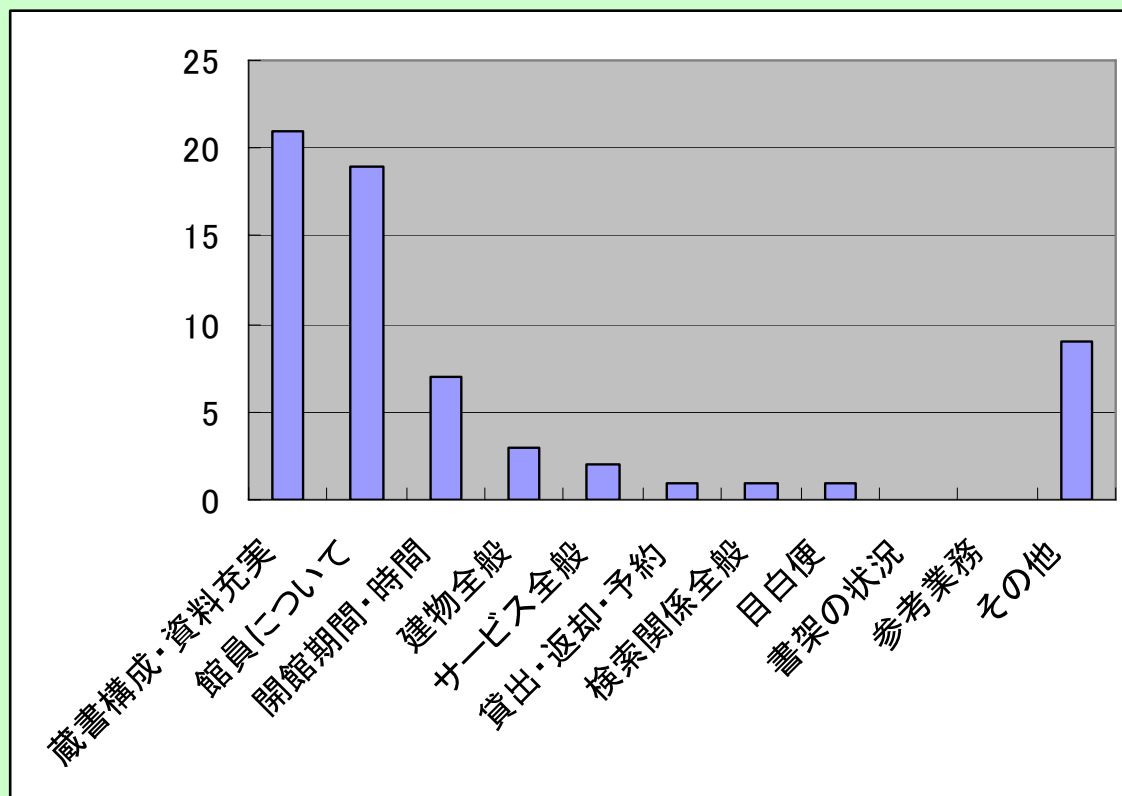
休暇期間中の開館日を増やしてほしい。週3~4にして下さい。

コピー機を使えるようにしてほしいです。

貸し出し図書の数を増やして欲しい

1限~5限の日に図書館の利用がしにくい。朝早くあいてたらいいと思う。

L.. ご自由にご意見等お書きください。



※自由記述欄に記載されたコメント数を集計した。蔵書構成や資料の充実に関する意見が21、図書館員の対応に関する意見が19、その他が9件、開館期間や時間に関する意見が6件となっている。これまでの質問に対する回答や、コメントと重なる意見も多く寄せられている。それぞれに関する意見は以下のとおり。

蔵書構成・資料充実

- ・新聞の種類が少ない
- ・専門書以外に小説を置いて欲しい。
- ・新しい本が少ない。
- ・必要な本が目白にしかない。(民俗学、社会福祉関係)
- ・親子関係、キリスト教系、料理・裁縫・映画など趣味の本などをおいてほしい。

※小説をおいてほしいという声が多い。また、西生田の研究領域と思われる資料が目白にしかない、取り寄せが大変なので必要な資料は両地区に置いてほしいとの意見もあった。具体的な分野に関する意見も寄せられている。

館員について

- ・対応が冷たい。
- ・そっけない感じがする。
- ・ネームプレートをつけてほしい。
- ・態度の悪い人がいてこわい。
- ・親切に対応してくれる人もいる反面、かなり対応が悪い人もいるのが残念。

※館員の対応が良くないという意見が寄せられている。

開館期間・時間

- ・通年開館を希望
- ・テスト期間中に開館時間が早くなったのはすごく嬉しかった。遅くまで勉強する人のためにも対応して欲しい。
- ・長期休暇中の開館日をもう少しふやしてほしい。
- ・毎週は難しいと思うが日曜日を月2～3回あけてくれると助かる。
- ・集中講義中の開館。

※これも設問Kに寄せられた意見と重なる部分が多い。具体的な時間ではないが、「もう少し」「毎週でなくても2～3回」といった希望がこの欄に寄せられている。

建物全般

- ・冷房が効きすぎ、不快な匂いがする。
- ・入り口を自動ドアに。

※設問Kの「設備・環境の改善」に寄せられた回答と同様、冷房に関する意見、また、「出入りする人が開けっ放しにするので」入り口を自動ドアにしてほしいとの意見があった。

その他

- ・目白便を毎日にしてほしい。
- ・借り直すのが面倒なので、次の予約がなければインターネットで更新できるようにしてほしい。
- ・検索が使いやすいとはいえない。
- ・利用頻度が少ないときは「資料が少ない」という評判を聞いていて利用する気がおきなかった。実際利用してみると取り寄せ等もスムーズで満足している。
- ・静かな場所で気に入っている。
- ・希望図書を結構買ってもらったので感謝している。他の学生さんに利用してもらえるといいと思う。
- ・夏休みの利用者が少ない時期、PCがすべて起動しているのは電気の無駄。
- ・DB講習会への参加よびかけなど、身近に感じられる機会が以前より増えたと思う。