

2022年4月21日

Maruzen eBook Library ご契約機関各位

Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の Maruzen eBook Library ダウンロードサービス一時停止により、ご契約機関およびご利用者の皆様にご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

さて、2022年4月5日「Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス一時停止のお知らせ」にてお知らせしました通り、利用実態についての調査・検証を行っております。現在も、外部の調査会社を含めて詳細を調査・分析中ですが、本日までの調査により、一部のご契約機関において、同一コンテンツに対して短時間に複数回のダウンロードが行われた事例が確認されております。弊社としましては調査を継続し、その事例が、同一人が書籍1冊全部（全てのページ）又はそれに等しいといえる程度の大部分をダウンロードしているなど、著作権保護の観点から不適切な利用に該当するかどうかについて分析を急ぐ所存です。調査の結果、不適切な利用の認められたご契約機関には、改めて弊社からご連絡、ご相談をさせていただきます。この点、あらかじめのご理解を宜しくお願いいたします。

弊社としましては、上記の調査と並行して、ダウンロードサービスの再開に向けたシステム上の改善として次の3点の対応策を講じました（別紙「改修内容のご案内」ご参照）。

① ダウンロード操作時の画面の表示方法の改修および利用規約の明示

ダウンロード操作時にご利用者へ表示される画面を改修し、ダウンロード可能ページ数を含む具体的な利用条件を明示するとともに、利用規約を確認しやすくいたしました。

② 複数回連続ダウンロードの抑止

同一機関内で同一コンテンツに対する一定回数以上のダウンロードを検知した場合に、ダウンロード機能を一定時間制限するシステム改修を実施しました。

③ 利用ログを用いた確認ツールの作成および運用の強化

利用ログを用いた確認体制を強化し、不適切と思われるダウンロードの形跡を発見した場合には、ご契約機関に連絡し、必要となる警告や利用停止等の措置を取る運用を行います。

また、上記のシステム上の改善に加えて、当サービスの適切な利用方法を正確に把握していただけますように、ご利用者向けのマニュアルを改訂し共有いたします。

弊社としましては、上記の改善を前提に、停止しておりましたダウンロードサービスについて、2022年4月27日19時より、順次再開を進めて参ります。再開の状況につきましてはメールにてご案内いたします。

なお、今回の再開後のダウンロード可能ページ数につきましては、お一人様1タイトルあたり、商品詳細の画面に表示されるダウンロード可能ページ数に限ります。

今後もさらなるシステム改修を予定しており、サービスおよび利便性の一層の拡充を目指して参ります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

弊社は今回の事象を真摯に受け止め、利用者様、契約機関様が、安心してサービスを利用できるよう、さらなるシステム改修を進めています。具体的には、今回の対応をシステムの制御によって強化する改修を2022年6月下旬に予定しております。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤル又はメールアドレス宛にお問い合わせ申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部
Maruzen eBook Library コンテンツ担当
e-mail: ebook-i@maruzen.co.jp
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099
受付時間 平日9時～17時

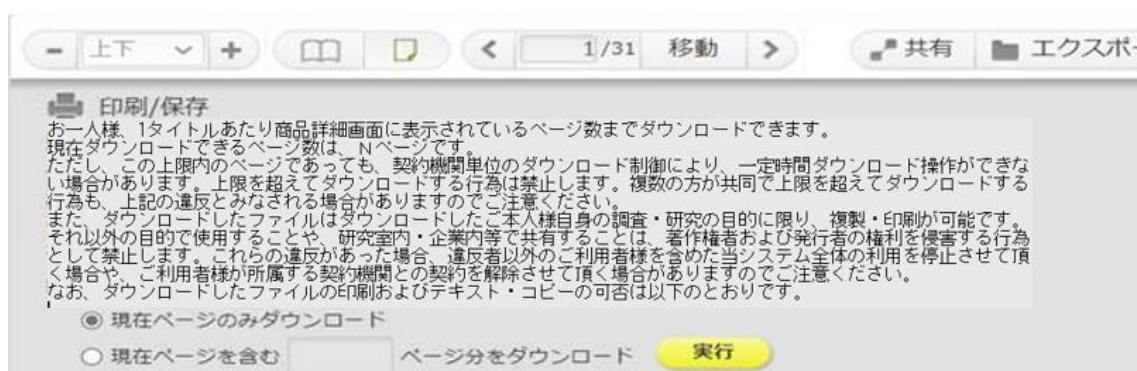
Maruzen eBook Library 改修内容のご案内

① ダウンロード操作時の画面表示の改修および利用規約の明示

ダウンロード指示画面に、許諾されているダウンロードの範囲を明示し、利用者様がご自身でダウンロード可能ページ数を確認頂けるように致します。

また、利用案内画面へ利用規約へのリンクを追加し、利用者様が利用規約をご確認頂けるように致します。

*メッセージ例



② 複数回連続ダウンロードの抑止

同じ機関内の利用者様が、一定時間内に同じコンテンツを一定回数以上ダウンロードした場合に、一定時間ダウンロードの実行を抑制します。

※メッセージ例



③ 利用ログを用いた確認ツールの作成および運用の強化

利用ログを用いた確認ツールを作成し、許諾外のダウンロードと思われる形跡を発見した場合には、ご契約機関様へ連絡し、警告や利用停止等の措置を取る運用を行います。

以上

2022年4月13日

Maruzen eBook Library ご利用者各位

Maruzen eBook Library のダウンロードサービス一時停止に係る経緯ご報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

このたびは、Maruzen eBook Library のダウンロードサービスの一時停止に関して貴学及びご利用者の皆様に多大なご不便とご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。また、4月5日付「Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス一時停止のお知らせ」の時点では事態は急を要しており、図書館の管理者様にも詳細をお知らせすることができませんでした。その点につきましても誠に申し訳なく、伏してお詫び申し上げます。

あらためて、今回のダウンロードサービス一時停止に至った経緯及び根拠につきまして下記のとおりご報告申し上げます。

敬具

記

1. 経緯

4月5日付のお知らせにて申し上げましたとおり、SNS 上の投稿及び一部の図書館様の利用者案内に Maruzen eBook Library における電子書籍について「不適切な利用」を想起又は誘発させかねない記載が発見されました。ここでいう「不適切な利用」とは、具体的には、書籍 1 冊全部（全てのページ）のダウンロードです。特定の投稿又は特定の図書館に限定されず、複数の問題事例が確認されたため、SNS の伝播性等も考慮し、緊急措置として、やむを得ずダウンロードサービスの一時停止の判断に至りました。

ご承知のとおり、Maruzen eBook Library の電子書籍は、ダウンロードが可とされているものであっても、ページの制限がございます。このページ制限は、著作権保護のため必要な措置であると同時に、弊社によるサービス提供のために不可欠となる出版社様からの許諾の前提にもなっており、仮にこの前提が成り立たない場合、ダウンロードサービスにとどまらずサービス全体の継続自体が困難となります。上述の問題事例について複数の第三者から指摘があり、弊社として事態を極めて深刻なものを受け止めたうえでの判断であること、どうかご理解を賜りたくお願い申し上げます。

2. 根拠

上記1の判断のもと、Maruzen eBook Library 利用規約第17条第1項に基づき、サービス内容の一部変更として、ダウンロードサービスの一時停止を行っております。なお、ダウンロードサービス再開に向けた調査・検証の対象には、不適切な利用の防止措置を講じるためのシステムの保守点検も含まれており、今般の一時停止には利用規約第17条第2項にいう「システムの保守点検」のための「サービスの提供中断」も含意しております。

「Maruzen eBook Library 利用規約」の抜粋

第17条（本サービスの内容変更、中断及び終了）

1. 当社は、本サイトにて契約者への予告を行った上で、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することがあります。
2. 当社は、本サービスを運営するためのシステムの保守点検や障害の発生、火災・停電等の事故、地震・洪水等の災害、戦争・暴動その他の理由により、本サービスの提供を中断することがあります。この場合、当社は、可能な限り本サイトにて契約者への予告を行うものとします。

3. ダウンロードサービス再開の見通し

現在、5月9日（月）9:00以降のダウンロードサービス再開に向け、不適切な利用の調査・検証、及びシステム改修含むサービスの改善に鋭意取り組んでおります。再開まで、多大なご不便をおかけし大変心苦しく存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部
Maruzen eBook Library コンテンツ担当
e-mail: ebook-i@maruzen.co.jp
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099
受付時間 平日9時～17時

2022年4月5日

Maruzen eBook Library ご利用者各位

Maruzen eBook Library におけるダウンロードサービス一時停止のお知らせ

拝啓 ご利用者の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび SNS 上で Maruzen eBook Library を利用した不適切な利用を想起させる投稿が確認されました。また複数の図書館様のホームページにおいて図書館様の利用者案内で不適切な利用を誘発させかねない内容が確認されました。

これらの事象に対して、適正な範囲を超える利用についての調査・検証を行うため、「Maruzen eBook Library 利用規約」第 17 条（本サービスの内容変更、中断及び終了）の 1 項（当社は、本サイトにて契約者への予告を行った上で、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することがあります。）に基づき、2022 年 4 月 5 日（火）18:00 から段階的にコンテンツのダウンロードサービスを一時停止させていただきたくお知らせいたします。4 月 6 日（水）中に全コンテンツのダウンロード一時停止を完了する予定です。サービスの再開は 5 月 9 日（月）9:00 以降を予定しております。（閲覧サービスは引き続きご利用いただけます。）

利用規約を順守して利用いただき、また著作権者様の権利を保護するための緊急措置としてダウンロードサービスの一時停止をさせていただきますことをご理解くださいますようお願い申し上げます。

5 月 9 日（月）9:00 以降のサービスの再開につきましては、調査内容を踏まえ、改めてご案内させていただきますのでよろしくお願い致します。利用者の皆様には多大なるご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤル又はメールアドレス宛にお願い申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部
Maruzen eBook Library コンテンツ担当
e-mail:ebook-i@maruzen.co.jp
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099
受付時間 平日 9 時～17 時